



T14887

第一版 2019 年 2 月

IN SEARCH OF INCREDIBLE

使用手冊



版權說明

Copyright ©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利。本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 <http://support.asus.com>，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：

- (1) 本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
- (2) 本產品序號模糊不清或喪失。

目錄

關於本使用手冊	6
手冊中的訊息圖示	7
訊息	7
安全說明	8
使用注意事項	8
維護注意事項	9
廢棄物處理	9
符合能源之星 (Energy Star) 規範	11

第一章：硬體設定

認識您的 Chromebook	14
上視圖	14
底視圖	17
右視圖	18
左視圖	20

第二章：使用您的 Chromebook

開始使用前	24
為 Chromebook 充電	24
掀開顯示螢幕後 Chromebook 即會自動開機	26
觸控螢幕與觸控板操作手勢	27
使用觸控螢幕操作手勢	27
使用觸控板	29
移動游標	29
單指手勢	30
雙指手勢	31
三指手勢	33

目錄

使用鍵盤.....	34
功能組合鍵	34

第三章：使用 Chrome™ 作業系統工作

第一次開始使用	36
登入區域.....	37
以訪客身份瀏覽.....	37
使用者帳戶	38
使用您的桌面.....	39
應用程式清單	39
狀態區域.....	41
連接上網.....	44
啟動 Wi-Fi 連線	44
切換至新的 Wi-Fi 網路連線	44
新增網路連線	45
Google Chrome.....	47
列印文件.....	49
儲存 PDF 檔案	49
Google 雲端列印	51
管理檔案.....	56
Files 應用程式	56
Google 雲端硬碟	60
重設您的 Chromebook	64
使用 Powerwash 程式.....	64
關閉 Chromebook	66
使用 Chrome™ 作業系統	66
使用 Chromebook 的電源按鈕.....	66

目錄

常見問題與解答

Chromebook 使用訣竅	68
硬體常見問題與解答	69
軟體常見問題與解答	71

關於本使用手冊

本使用手冊透過下列章節編排，提供 Chromebook 的硬體介紹與軟體功能使用說明。

第一章：硬體設定

本章為 Chromebook 各部位硬體組件介紹。

第二章：使用您的 **Chromebook**

本章教您如何使用 Chromebook 的各項功能，包括 BIOS 設定程式。

第三章：使用 **Chrome™** 作業系統工作

本章介紹 Chromebook 內建的 Chrome™ 作業系統所提供的功能。

常見問題與解答

本章為 Chromebook 的常見硬體與軟體問題與解答。

手冊中的訊息圖示

手冊中特定圖示、訊息與字型的使用說明如下：

訊息

為了強調手冊中的重要資訊，訊息說明會以下列方式呈現：

重要！ 本訊息包含必須遵守才能完成工作的重要資訊。

說明： 本訊息包含助於完成工作的額外資訊與提示。

警告！ 本訊息包含在特定工作時必須遵守以維護使用者安全以及避免造成 Chromebook 資料與組件毀損的重要資訊。

安全說明

使用注意事項



Chromebook 只應在溫度為 5° C (41° F) 至 35° C (95° F) 的環境下使用。



請依照 Chromebook 底部的電源功率貼紙說明使用正確的電源變壓器，如果使用錯誤功率的電源變壓器有可能造成內部零件的損壞。



請勿讓 Chromebook 完成充電後仍繼續連接電源。某些電子裝置並非設計為能夠超時連接電源。



本電池如果更換不正確會有爆炸的危險，請依照製造商說明書處理用過之電池。



當電腦正常運作或充電時會將系統正常之發熱散逸到表面，變壓器在正常使用時仍可能發出高熱，請勿將 Chromebook 及變壓器長時間放置在膝上或是身體任一部位，以避免高溫可能造成的身體不適。



請勿使用損壞的電源線、配件以及其他周邊配備。



當開機後，請勿以任何會降低空氣流通的用具攜帶或包裝 Chromebook 。



請勿將 Chromebook 放置在不平整或不穩定的工作環境中。



Chromebook 可以送入機場 X 光機檢查，不過請勿讓 Chromebook 接觸磁性感測器與磁棒。



在飛機飛行時請將行動底座關機。關於飛行時使用 Chromebook 的相關服務與使用規範請先詢問航空公司。

維護注意事項



清潔 Chromebook 前請先拔除電源線並拆下電池組（若為可拆）。請使用乾淨的植物纖維海綿或抹布沾浸無腐蝕性清潔劑與溫水擦拭。清潔後請使用乾布將 Chromebook 上的多餘水分擦乾。



請勿在 Chromebook 旁使用強力溶劑如稀釋劑、含苯溶劑或其他化學溶劑。



請勿在電腦上放置重物或堆疊書本紙張等物品，亦請勿用力蓋上液晶顯示螢幕上蓋，避免液晶顯示螢幕損壞。



避免將電腦放置在磁性物質附近（例如喇叭及電視等）；並請勿將磁片放置在電腦前面及上方，以避免電磁效應造成磁片資料流失。



請勿在洩漏可燃氣體、雨中或潮濕的環境下使用或暴露 Chromebook。請勿在雷電天氣下使用數據機連線上網避免遭受閃電的遠距電擊。



避免在灰塵飛揚或是環境髒亂的場所使用電腦（灰塵容易引起系統故障）。



請勿在洩漏瓦斯處使用 Chromebook。

廢棄物處理



請勿將本產品當作一般垃圾丟棄。本產品零組件設計為可回收利用。這個打叉的垃圾桶標誌表示本產品（電器、電子設備與含汞電池）不應視為一般垃圾丟棄，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處理。



請勿將電池當作一般垃圾丟棄。這個標誌表示電池不應視為一般垃圾丟棄。

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

* 應避免影響附近雷達系統之操作。

注意！使用過度恐傷害視力：

1. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
2. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

符合能源之星（Energy Star）規範



標示有 ENERGY STAR 標誌的 ASUS 產品，均符合美國環保署所制訂的 ENERGY STAR 規範，而且產品電源管理功能都已經啟用。在靜置 10 分鐘內螢幕會自動進入睡眠模式；30 分鐘內電腦會進入睡眠模式。使用者可藉由按任何鍵將電腦由睡眠模式中喚醒。有關電源管理功能及其潛在效益的詳細資訊，可參考 <http://www.energystar.gov/powermanagement>。

美國環保署所制訂的 ENERGY STAR 規範，旨在推廣能源效益產品以減少空氣污染。藉由 ENERGY STAR，使用者每年可節省高達 30% 的電力以及電費，同時減少溫室氣體排放。能源之星的相關資訊，可參考 <http://www.energystar.gov>。

使用者也可以在長時間不用電腦時關閉電源及拔掉插頭，以減少電力消耗。

說明：ENERGY STAR 不支援採用 FreeDOS 與 Linux 架構系統的產品。

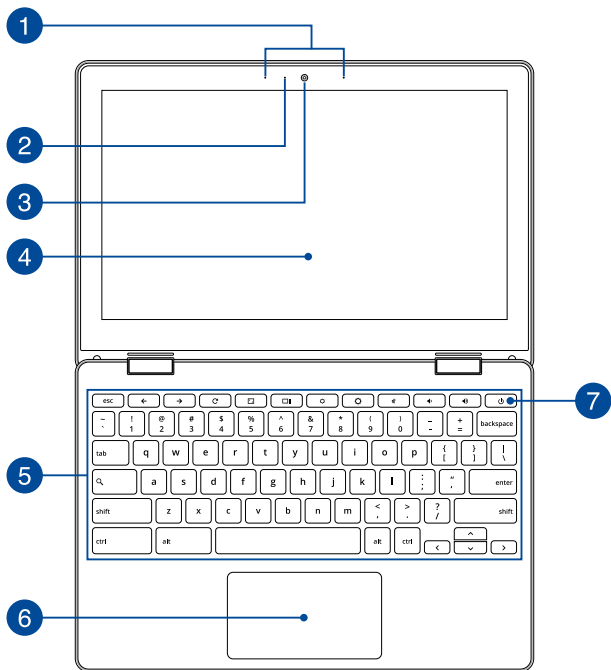
注意：謹遵守 REACH（Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals）管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>。

第一章： 硬體設定

認識您的 Chromebook

上視圖

說明：鍵盤外觀會因銷售地區或國家不同而異。機身外觀也會因機型不同而異。



1 陣列麥克風

麥克風可用於視訊會議、語音講述以及簡單錄音。

2 攝影機指示燈

攝影機指示燈會在內建攝影機使用時亮起。

3 攝影機鏡頭

可拍攝動態與靜態影像。

4 彩色液晶螢幕

此高解析度螢幕為 Chromebook 提供絕佳的照片、影像以及其他多媒體檔案的顯示效能。

觸控螢幕面板（選配）

此高解析度觸控螢幕面板為在 Chromebook 上觀看照片、影片或其他多媒體檔案提供極佳的視覺效果。它也能讓您使用觸控手勢操作 Chromebook。

說明：更多細節請參考本手冊 **觸控螢幕與觸控板操作手勢** 章節的說明。

5 鍵盤組

鍵盤組提供全尺寸 QWERTY 按鍵並提供極佳的打字舒適度。它也同時提供讓您快速存取 Chrome™ OS 與控制其他媒體功能的功能鍵。

說明：鍵盤外觀會因機型或銷售區域不同而有差異。

6 觸控板

用來控制電腦上的游標，和滑鼠功能相同。

說明：更多細節請參考本手冊 **觸控板操作手勢** 章節的說明。

7 電源按鈕

開啟或關閉系統電源；或讓 Chromebook 進入睡眠或休眠模式。電源開關的功能設定可以在 Windows 控制台中的電源選項更改。

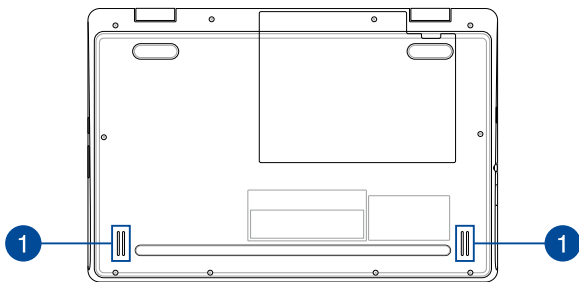
要是 Chromebook 沒有反應，請按住電源按鈕約 4 秒直到 Chromebook 關機。

底視圖

說明：Chromebook 的底部外觀視機型而定。

警告！ Chromebook 底部可能會產生高溫。當 Chromebook 在運作或剛停止運作時請小心拿取 Chromebook。Chromebook 充電或運作時產生高溫屬正常現象。請勿在可能會阻擋散熱孔的柔軟表面，像是床墊或沙發上使用 Chromebook。請勿將 Chromebook 置於您的大腿或其他任何身體部位以避免因高溫造成身體傷害。

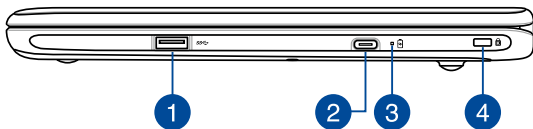
重要！ 電池使用時間會因使用方式以及 Chromebook 的規格不同而有所差異。電池組無法拆解，要更換必須購買整組電池。



1 音效喇叭

內建的音效喇叭可播放 Chromebook 中的音效。音效功能由 Chromebook 中的軟體控制與設定。

右視圖



1 USB 3.1 Gen 1 連接埠（選配）

USB 3.1 (Universal Serial Bus 3.1) Gen 1 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。

2 USB 3.1 Gen 1 Type-C™ / DisplayPort / 直流電源輸入連接埠（選配）

USB 3.1 (Universal Serial Bus 3.1) Gen 1 Type-C™ 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。使用 USB Type-C 轉接器為 Chromebook 連接外接螢幕。將隨附的電源變壓器插入此連接埠以為電池充電並為 Chromebook 供應電力。

說明：此連接埠的傳輸速率視機型而定。

警告！變壓器在使用時可能會發熱。請確認變壓器未被任何物體遮蔽並讓其遠離您的身體。

重要！請使用產品隨附的電源變壓器為電池組充電以及供應 Chromebook 電力。

3 雙色電池充電指示燈

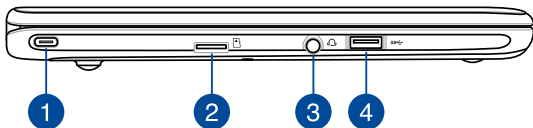
雙色 LED 燈號顯示讓電池充電狀態一目瞭然

顏色	狀態
白色恆亮	Chromebook 連接外接電源，電池電力約在 95% 與 100% 間
橘色恆亮	Chromebook 連接外接電源，電池電力低於 95%
白色恆亮	Chromebook 使用電池模式

4 Kensington® 防盜鎖槽

Kensington® 防盜鎖槽可連接防盜鎖以防止他人竊取。

左視圖



1 USB 3.1 Gen 1 Type-C™ / DisplayPort / 直流電源輸入連接埠

USB 3.1 (Universal Serial Bus 3.1) Gen 1 Type-C™ 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。使用 USB Type-C 轉接器為 Chromebook 連接外接螢幕。將隨附的電源變壓器插入此連接埠以為電池充電並為 Chromebook 供應電力。

說明：此連接埠的傳輸速率視機型而定。

警告！變壓器在使用時可能會發熱。請確認變壓器未被任何物體遮蔽並讓其遠離您的身體。

重要！請使用產品隨附的電源變壓器為電池組充電以及供應 Chromebook 電力。

2 Micro SD 記憶卡讀卡機

內建讀卡機支援 micro SD、SDHC 與 SDXC 記憶卡格式。

3 耳機/耳麥插孔

此插孔可將 Chromebook 的音效訊號輸出至擴大機喇叭或耳機。您也可以使用此插孔連接耳麥。

說明：此插孔不支援三環 3.5 mm 麥克風。

4 USB 3.1 Gen 1 連接埠

USB 3.1 (Universal Serial Bus 3.1) Gen 1 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。

第二章：

使用您的 Chromebook

開始使用前

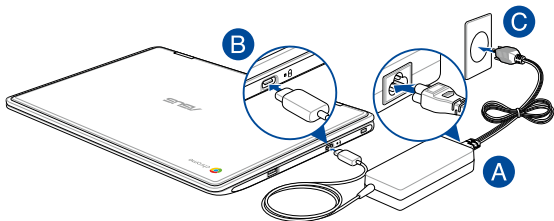
為 Chromebook 充電

- 將交流電電源插頭插上變壓器。
- 將直流電源插頭插至 Chromebook 的直流電源插孔。
- 將變壓器連接至 100V~240V 電源插座。



初次使用前，請先為 Chromebook 充電 3 小時。

說明：變壓器外觀會因機型與銷售地區不同而異。



說明：

電源變壓器資訊：

- 輸入電壓：100-240Vac
- 輸入頻率：50-60Hz
- 輸出電流：3A (45W)
- 輸出電壓功率：15V

重要！

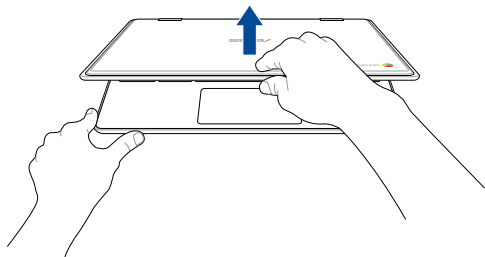
- 找出 Chromebook 的輸入/輸出頻率標籤，並請確認符合電源變壓器上的輸入/輸出頻率資訊。
 - 第一次啟動 Chromebook 之前，請先確認已經將電源變壓器連接至電腦。當在電源變壓器模式使用 Chromebook 時，強烈建議您連接插座電源。
 - 當在電源變壓器模式使用 Chromebook 時，請將電源變壓器靠近插座以便於使用。
 - 要移除 Chromebook 的外接電源，請拔除連接至 Chromebook 的變壓器傳輸線。
-

警告！

請先閱讀以下 Chromebook 電池安全注意事項：

- 請交由華碩授權工程師移除裝置中的電池（電池不可拆機型）。
 - 裝置所使用的電池若是取出或解除安裝，可能會引起火災或化學燃燒。
 - 為了您的個人安全起見，請依照警告標籤說明使用電池。
 - 安裝錯誤型號的電池可能會導致爆炸。
 - 請勿將電池丟入火中燃燒。
 - 千萬不要嘗試讓您的 Chromebook 電池短路。
 - 千萬不要試圖解除安裝或重新安裝電池（電池不可拆機型）。
 - 若發現電池有液體滲出，請勿繼續使用。
 - 廢棄電池及其組件務必回收或做適當處理。
 - 保護兒童遠離電池及其他零組件。
-

掀開顯示螢幕後 Chromebook 即會自動開機



說明：您可以按下電源按鈕將 Chromebook 開機或關機。

觸控螢幕與觸控板操作手勢

觸控操作可讓您執行程式以及存取Chromebook的各項設定。觸控螢幕與觸控板的手勢操作方式請參考以下圖示說明。

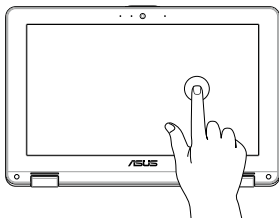
說明：

- 本章節中的圖示僅供參考，觸控螢幕面板的實際畫面視機型而定。
- 是否配備觸控螢幕面板視機型而定。

使用觸控螢幕操作手勢

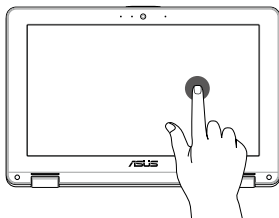
此操作手勢可讓您執行應用程式並存取Chromebook的設定。各項功能可以在Chromebook的觸控螢幕上使用以下操作手勢啟動。

輕觸



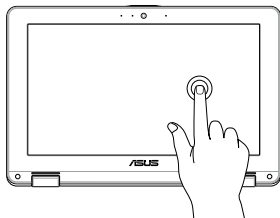
輕觸選擇並執行應用程式。

雙按



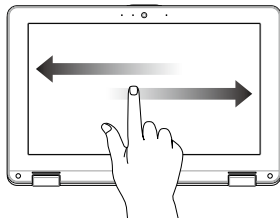
雙按選擇文字區塊。

輕觸並按住



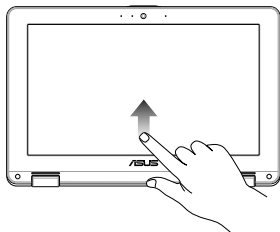
輕觸並按住項目直到選單出現（若有選單），然後您可以從選單輕觸選擇動作。

左右滑動



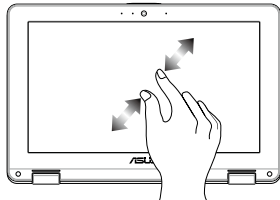
向右或向左滑動以前後捲動網頁瀏覽紀錄。

從底部向上滑動



將指尖從畫面底部向上滑動以開啟或關閉自動隱藏通知欄位。

縮小或放大



在畫面上用指尖併攏或分開以縮小或放大畫面。

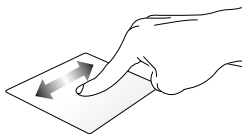
使用觸控板

觸控操作可讓您執行程式以及存取 Chromebook 的各項設定。觸控板的手勢操作方式請參考以下圖示說明。

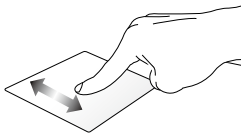
移動游標

您可以輕觸或點按觸控板上的任何地方以啟動游標，然後在觸控板上滑動手指以移動游標。

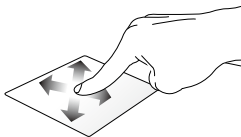
水平滑動



垂直滑動

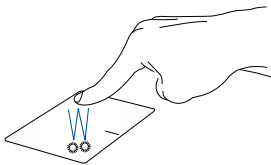


斜向滑動



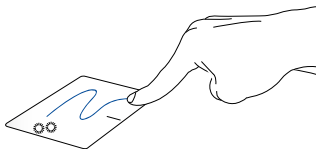
單指手勢

輕觸/輕觸兩下



- 輕觸應用程式以選擇該程式。
- 在應用程式上輕觸兩下以執行該程式。
- 在開啟中視窗上輕觸兩下以最小化或最大化該視窗。

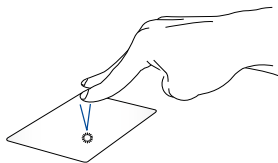
拖曳與放置



輕觸兩下以選擇物件，然後用相同手指在觸控板上滑動即可拖曳該物件。放開手指以將物件放至新位置。

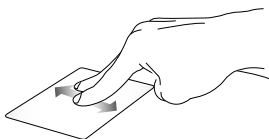
雙指手勢

輕觸



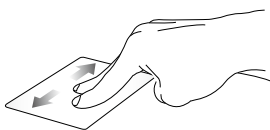
用兩隻手指在觸控板上點按/輕觸以模擬滑鼠右鍵功能。

雙指捲動（上/下）



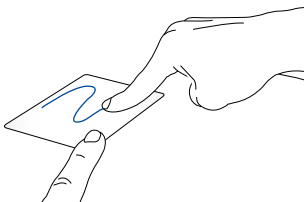
滑動雙指以上下捲動。

雙指捲動（左/右）



滑動雙指以左右捲動。

拖曳與放置



選擇物件之後按住左鍵，然後用另一支手指在觸控板向下滑動以拖曳並將物件放置於新的位置。

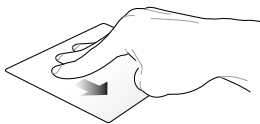
三指手勢

左右滑動



若瀏覽器開啟多個標籤頁，使用三指左右滑動即可在標籤頁間切換。

向下滑動



三指向下滑動以顯示 Chrome™ 所有已開啟視窗總覽。

使用鍵盤

功能組合鍵

Chromebook 上的功能組合鍵可以啟動應用程式與 Chrome™ 作業系統中的各項功能。



返回上一頁。



移至下一頁。



重新載入目前網頁。



將目前視窗切換至全螢幕模式。



切換至下一個視窗。



減少螢幕亮度。



增加螢幕亮度。



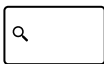
關閉喇叭音效。



降低喇叭音量。



提高喇叭音量。



啟動搜尋功能。

第三章：

使用 Chrome™ 作業系統工作

第一次開始使用

當您第一次啟動您的電腦，會出現一系列畫面導引您進行 Chrome™ 作業系統的基本設定。

請依照下列步驟啟動 Chromebook：

1. 按下 Chromebook 上的電源鍵，請先等候幾分鐘直到設定畫面出現。
2. 在設定畫面中，從下列項目旁的下拉式按鈕選擇要設定的選項。
 - 選擇語言
 - 選擇鍵盤

完成後，請點按 **Let's go**。

3. 選擇網路後點按 **繼續**。
4. 請仔細閱讀 **Google Chrome OS Terms** 授權條款，然後按下 **接受並繼續**。
5. 在接下來的登入畫面中，請輸入您 Google 帳戶的 **電子郵件信箱** 與 **密碼**。如果您還沒有 Google 帳戶，您可以點按 **建立 Google 帳號** 連結以建立新帳戶。

如果您要略過登入程序，您也可以點按 **以訪客身份瀏覽**。

6. 設定程序完成後，網路瀏覽器便會啟動，您就可以開始使用 Chrome™ 作業系統。

登入區域

Chromebook 啟動之後，登入畫面便會出現，您可以選擇下列任一選項以使用 Chrome™ 作業系統。

重要！ 在選擇下列任一登入選項之前，請確認 Chromebook 已經連上網路。

以訪客身份瀏覽

如果您只想上網瀏覽或讓其他人使用您的 Chromebook，建議您選擇此選項。以訪客身份登出後，之前下載的檔案、瀏覽紀錄以及 cookies 都不會儲存在 Chromebook 中。

使用者帳戶

選擇此選項以存取應用程式及 Chrome™ 作業系統所提供的其他功能，並將下載的檔案與瀏覽紀錄直接儲存至您的帳戶中。

使用您的帳戶登入

選擇要使用的帳戶，然後在 **輸入密碼** 欄位中輸入密碼。

新增使用者帳號

請依照下列步驟新增使用者帳戶：

1. 在登入區域底部點按 **新增使用者**。
2. 在接下來的畫面中，輸入新帳戶的 **電子郵件信箱** 與 **密碼**。電子郵件帳戶必須是 Gmail 信箱。點按 **建立 Google 帳戶** 連結以新增一個 Google 帳戶。
3. 點按 **Enter** 繼續。

使用您的桌面

應用程式清單

用您的使用者帳戶登入後，就可以執行帳戶中的應用程式，開始使用 Chromebook 工作。這些應用程式提供不同功能協助您充分發揮 Chromebook 的效用。

點按工作列上的  圖示以開啟應用程式清單。




應用程式
清單圖示

工作列

在工作列上新增應用程式

請依照下列步驟在工作列上新增應用程式：

1. 點按  圖示。
2. 在想要新增至工作列的應用程式上點按滑鼠右鍵，然後選擇 **固定至檔案櫃**。

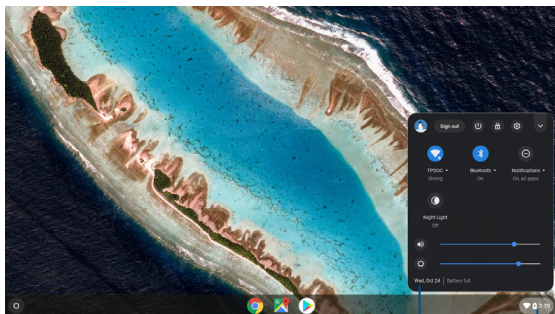
刪除工作列上的應用程式

請依照下列步驟刪除工作列上的應用程式：

1. 在想要刪除的應用程式上點按滑鼠右鍵。
2. 選擇 **取消固定**。

狀態區域

狀態區域會顯示您的 Google 帳戶總覽。它可讓您變更 Chromebook 設定以及您目前的使用者帳戶。



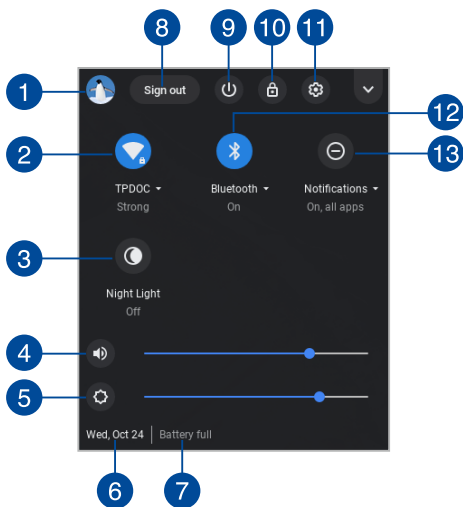
狀態區域

點按以執行狀態區域

執行狀態區域

請點按桌面右下角的狀態區域方框任一處以執行狀態區域。

狀態區域功能說明



- 1 使用者帳戶**
顯示目前使用的 Google 使用者帳戶。
- 2 網路**
點按此選項以檢視目前網路連線狀態、可用網路連線以及網路設定。
- 3 夜光**
點按此選項以開啟或關閉夜光功能。
- 4 音量**
左右拖曳滑桿以調整 Chromebook 的音量大小。

- 5 亮度**
左右拖曳滑桿以調整亮度。
- 6 日期與時間**
點按此選項以變更 Chromebook 的日期與時間設定。
- 7 電池狀態**
此選項會顯示 Chromebook 目前的電池電力。它也會計算電池電力耗盡或再次完全充飽前的剩餘使用時間。
- 8 登出**
點按此選項以從目前的使用者帳戶登出。
- 9 關機**
點按此選項以從目前登入狀態登出並關閉 Chromebook 。
- 10 鎖定**
點按此選項以鎖定目前工作狀態並返回登入區域。
- 11 設定**
點按此選項以存取 Chrome™ 作業系統設定。
- 12 藍牙**
點按此選項以啟動或關閉藍牙功能以及管理其他藍牙裝置。
- 13 通知**
點按此選項以啟動或關閉通知功能。

連接上網

您可以使用 Wi-Fi 連線以連接上網。

啟動 Wi-Fi 連線

請依照下列步驟啟動 Wi-Fi 連線：

1. 啟動狀態區域。
2. 選擇 **沒有網路 > 開啟 Wi-Fi...**


切換至新的 Wi-Fi 網路連線

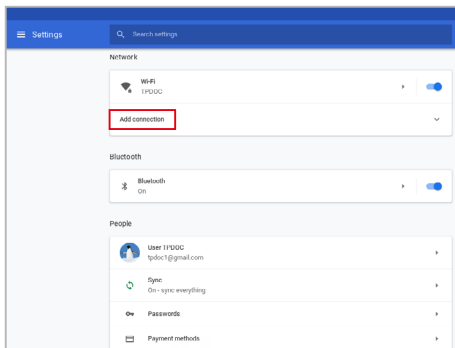
Chromebook 預設為使用您初次為裝置進行設定程序時所選擇的 Wi-Fi 網路。若您需要選擇新的網路連線，請參考下列步驟：

1. 啟動狀態區域。
2. 選擇目前的 Wi-Fi 網路連線。
3. 從目前可用的網路連線中選擇新的 Wi-Fi 網路連線，並視需要輸入該網路連線的密碼。

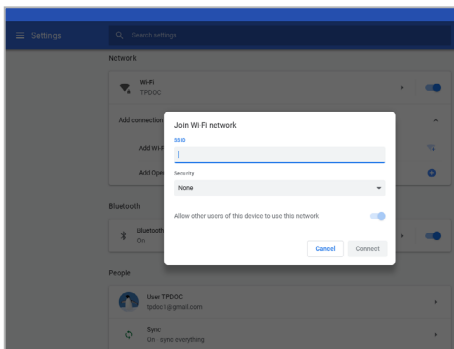
新增網路連線

請依照下列步驟新增網路連線至您的網路清單中：

1. 啟動狀態區域。
2. 點按 。
3. 在 網際網路連線 下，選擇 新增連線。



- 選擇 **新增 Wi-Fi...**，然後輸入必要資訊以設定新的網路連線。



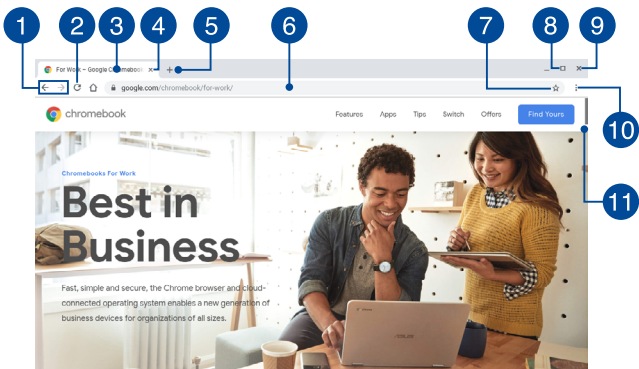
- 點按 **連線** 以開始使用此新的網路連線連接上網。

Google Chrome

Chrome 是主要的上網工具。除上網之外，也會顯示大部分在 Chrome™ 作業系統執行中的應用程式。

點按工作列中的  圖示以啟動 Chrome。

Chrome 功能說明



1 上一頁與下一頁

點按此圖示以返回至上一頁或前往下一頁網頁。

2 重新載入此頁

點按此圖示以重新載入目前網頁。



- 3 標籤頁**
標籤頁可讓您在 Chrome 中開啟多個網站或應用程式。
- 4 關閉**
點按此選項以關閉目前分頁。
- 5 新分頁**
點按此選項以在 Chrome 中開啟新分頁。
- 6 位址欄**
位址欄顯示檢視中的分頁檔案路徑或網站網址。您也可以使用位址欄輸入關鍵字後按下 搜尋網站。
- 7 書籤**
點按此處以將目前檢視中的網頁加入書籤。
- 8 最小化/最大化**
將 Chrome 視窗最小化或最大化。
- 9 關閉**
點按此處以關閉 Chrome。
- 10 設定**
點按此處以自訂 Chrome 設定。
- 11 捲軸**
上下移動捲軸以檢視網頁。

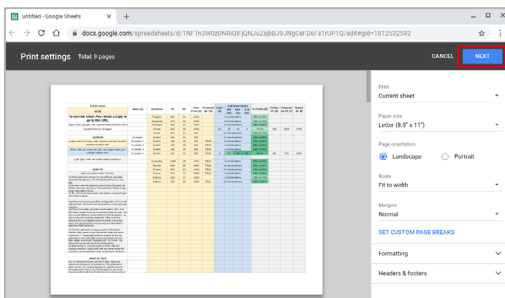
列印文件

Chrome™ 作業系統的列印功能，可讓您透過 Google 雲端列印功能將檔案以 PDF 格式儲存或建立備份。

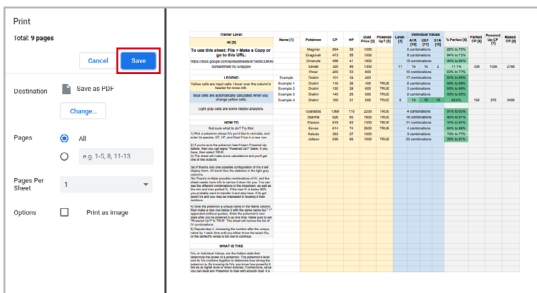
儲存 PDF 檔案

請依照下列步驟將檔案另存為 PDF 格式：

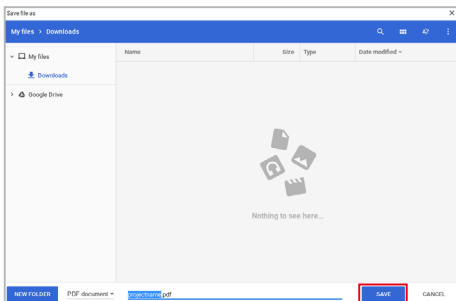
1. 開啟想要列印的檔案然後按下  + 。
2. 選擇您要調整的設定然後點按 **繼續**。



3. 點按 **儲存** 選擇 PDF 格式檔案的儲存位置，或輸入想要的檔案名稱。



4. 點按 **儲存** 以在路徑中建立 PDF 檔案並離開。



Google 雲端列印

您可以使用 Google 雲端列印功能列印 Chromebook 中的檔案。Google 雲端列印可讓您透過雲端技術、網路連線以及具備雲端列印功能的印表機列印檔案。

關於如何使用此功能的細節，請參考以下資訊。

使用雲端印表機

如果您的印表機具備雲端連線功能，請按照製造商所提供的指示操作進行列印。您可以前往：<http://www.google.com/cloudprint/learn> 查詢您印表機與雲端列印功能的相容性。

說明：若您的印表機未出現在清單中，您可以參考本手冊中 **傳統印表機與 Google 雲端列印連線** 章節中的說明。

傳統印表機與 Google 雲端列印連線

傳統印表機無法自動支援 Google 雲端列印，需要手動設定才能使用 Google 雲端列印功能。

Chromebook 要使用傳統印表機，必須透過相容 Windows® 電腦將印表機與 Google 雲端列印連線。


重要！

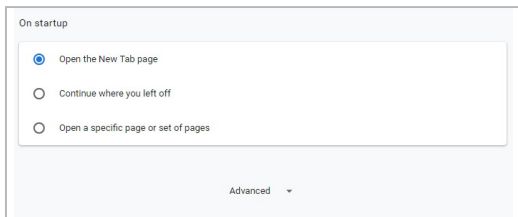
- 確認您的電腦作業系統為 Windows® XP 或更高的版本。若作業系統為 Windows® XP，請確認已經安裝 Windows XP Service Pack 3 (SP3) 程式。
 - 與 Google 雲端列印連線之前，相容 Windows® 的電腦務必先安裝印表機。
 - 確認您的電腦已經安裝 Google Chrome 瀏覽器。
-

請依照下列步驟將傳統印表機與 Google 雲端列印連線：

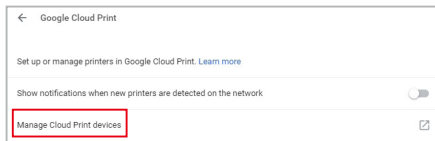
1. 將印表機與電腦連接，然後開啟印表機與電腦電源。

重要！ 在繼續下一步之前，請確認電腦已經安裝印表機。

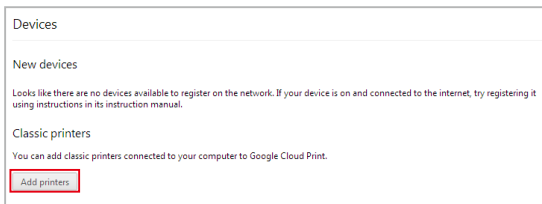
2. 將電腦連接上網，然後開啟 Google Chrome 瀏覽器。
3. 點按  > 設定。
4. 點按 顯示進階設定...



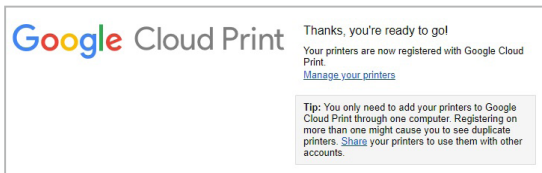
5. 向下捲動以檢視 **Google 雲端列印** 然後點按 **管理雲端列印裝置**。



- 在 **傳統印表機** 下點按 **新增印表機**。





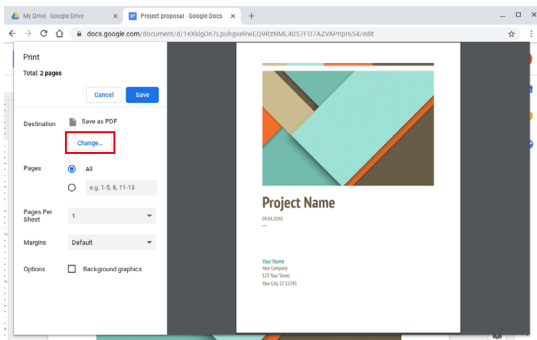
- 用您的 **Google 帳戶** 登入。
- 在下一個畫面中，點按您想要與 **Google 雲端列印** 連線的印表機，然後點按 **新增印表機**。
- 當您完成印表機與 **Google 雲端列印** 連線後，即可準備列印。



使用 Google 雲端列印進行列印

完成印表機與 Google 雲端列印連線後，您就可以依照下列步驟開始列印 Chromebook 中的檔案：

1. 開啟您要列印的檔案然後按下  + 。
2. 在目的地選項下點按 **變更...**



3. 從註冊印表機清單中，點按要使用的印表機。
4. 設定任何你要使用的其他列印選項，然後點按 **列印**。

管理檔案

使用 Chrome 作業系統中的 Files 與 Google 雲端硬碟應用程式即可輕鬆管理與儲存 Chromebook 中的檔案。

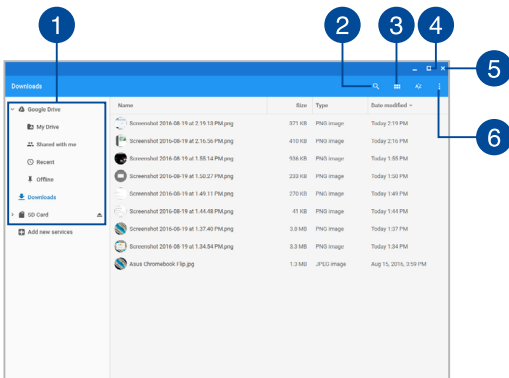
您可以使用這些應用程式儲存並編輯不同的檔案，像是文件、圖片、音效與影像檔案。您也可以透過 Google 雲端硬碟空間存取這些檔案。

Files 應用程式

Files 應用程式可讓您檢視所有下載至 Chromebook 中以及儲存於 Google Drive 上的檔案。它也會顯示所有連接至 Chromebook 的外接裝置。

點按  >  以啟動 Google 雲端硬碟應用程式。

Files 應用程式功能說明



1 檔案位置

此欄位會顯示目前可用的檔案位置。也會顯示目前所有連接至 Chromebook 的外接裝置。

2 搜尋

點按搜尋鈕以啟動搜尋搜尋對話框。輸入您要尋找的檔案名稱然後按下 即可進行搜尋。

3 切換清單或格狀檢視

點按此處可在清單或格狀檢視模式間切換。

4 最小化/最大化

點按此處以最大化或最小化 Chrome 瀏覽器。

5 關閉

點按此處以關閉 Chrome 瀏覽器。

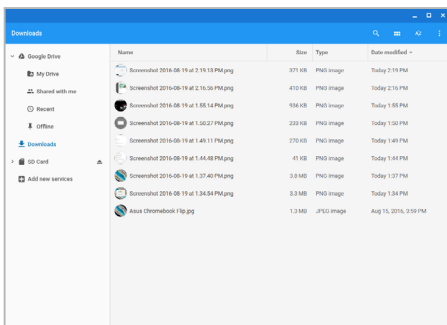
6 設定

點按此按鈕以自訂檔案的儲存位置。

存取 Chromebook 中的檔案

所有從網路下載的各式檔案都會儲存在 Files 應用程式中的下載資料夾中。

只要啟動 Files 應用程式，然後選擇下載資料夾，並點按要開啟的檔案即可存取這些檔案。



將檔案移動至其他資料夾

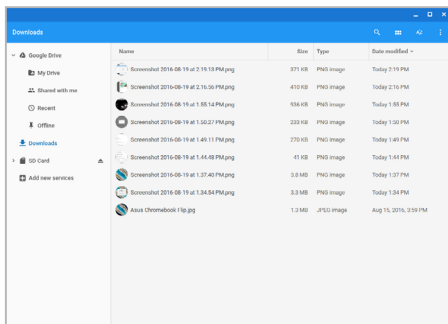
若您要將檔案移動至其他位置，請參考下列步驟：

1. 開啟目前檔案位置。
2. 選擇要移動的檔案然後將其拖曳並放置於新位置。

卸除裝置

為了確保您的外接裝置從 Chromebook 安全解除連接，請依照下列步驟透過 File 應用程式將裝置卸除：



1. 點按  > 。
2. 選擇要卸除的裝置然後點按 。



3. 裝置一旦卸除就會在檔案位置欄位消失，此時您就可以將裝置自 Chromebook 解除連接。

建立新資料夾

請依照下列步驟在 Chromebook 中任何檔案位置建立新資料夾：

1. 在 Files 應用程式畫面中，選擇要建立新資料夾的檔案位置。
2. 按下  +  建立新資料夾。

Google 雲端硬碟



Google 雲端硬碟是 15 GB 的雲端儲存空間，可以透過您的 Google 帳戶在 Chromebook 上存取。它可讓您跨裝置如與手機、平板電腦以及其他 Chromebook 同步並存取檔案。

Chromebook 可以透過使用 File 應用程式或啟動 Google 雲端硬碟應用程式兩個方法存取 Google 雲端硬碟。

透過 Files 應用程式啟動 Google 雲端硬碟

Files 應用程式下的 Google 雲端硬碟可讓您檢視目前所有儲存於 Google 雲端硬碟中的檔案。它也能讓您快速將檔案從下載資料夾中移動至 Google 雲端硬碟。

請依照下列步驟透過 Files 應用程式啟動 Google 雲端硬碟：

1. 點按  > 。
2. 選擇 **雲端硬碟** 以檢視目前所有儲存於下列目錄中的檔案：
 - **我的雲端硬碟** - 所有儲存檔案清單
 - **離線** - 可以離線存取的檔案清單。
 - **與我共用的項目** - 其他 Google 帳戶所分享的檔案清單。
 - **近期** - 所有最近開啟過的檔案清單。

將下載檔案移至 Google 雲端硬碟

所有下載檔案預設為儲存於 Chromebook 中的下載應用程式，您可以依照下列步驟將這些檔案移至您的 Google 雲端硬碟。

1. 點按  > 。
2. 點按 **下載** 然後選擇您要移動的 Google 文件、檔案或資料夾，然後將它們拖曳並放置於 Google 雲端硬碟。

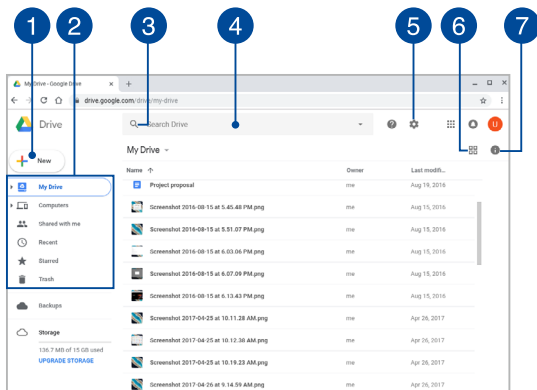
啟動 Google 雲端硬碟應用程式

透過 Google 雲端硬碟應用程式，您可以自訂設定並發揮 Google 雲端硬碟最大效用。

重要！當啟動 Google 雲端硬碟應用程式時，請確認已經連接上網。

點按  >  以啟動 Google 雲端硬碟應用程式。

Google 雲端硬碟應用程式功能說明



1 建立 / 上傳

點按此選項以建立一個自動儲存於 Google 雲端硬碟中的檔案；或以從其他位置上傳檔案或資料夾至 Google Drive。



2 檔案位置

此欄位顯示您的 Google Drive 中目前可用的檔案位置。

3 搜尋

點按此按鈕以開始搜尋指定檔案。

4 搜尋對話框

輸入您想要在 Google 雲端硬碟中尋找的檔案、資料夾或 Google 文件名稱，後按下  或點按 。

5 設定

點按此按鈕以自訂 Google 雲端硬碟設定。

6 切換清單或格狀檢視

點按此處可在清單或格狀檢視模式間切換。

7 細節與紀錄

點按此選項以顯示您的 Google 雲端硬碟帳戶登入紀錄以及 **我的雲端硬碟** 檔案位置的細節。


重設您的 Chromebook

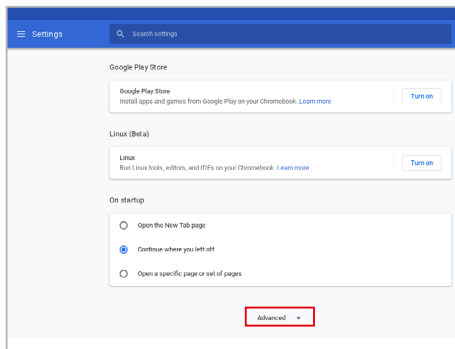
假如您想要將您的 Chrome™ 作業系統重置設回原廠狀態，您可以使用 Powerwash 程式重設您的 Chromebook。

使用 Powerwash 程式

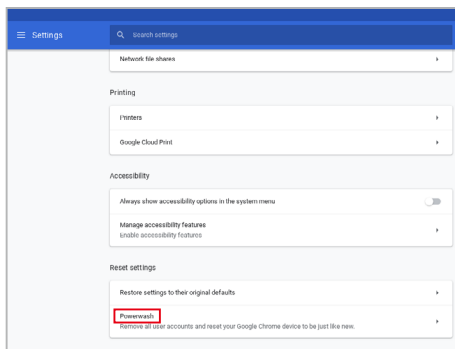
警告！

- 執行此選項前，請先備份您的所有檔案。
- 使用 Powerwash 程式會將儲存於 Chromebook 中的所有檔案全數刪除，然而，您的 Google Drive 帳戶以及其他與帳戶同步的資料並不受影響。

1. 啟動狀態區域然後選擇 。
2. 向下捲動然後點按 顯示進階設定...



3. 點按 **Powerwash**。




4. 在彈出式視窗中點按 **重新啟動**。
5. 在下個視窗中點按 **Powerwash** 以繼續。

關閉 Chromebook

您可以透過下列任一方式關閉您的 Chromebook。

使用 Chrome™ 作業系統

1. 啟動狀態區域。
2. 點按 。

使用 Chromebook 的電源按鈕

假如 Chromebook 沒有反應，您也可以使用此選項將 Chromebook 關機。

重要！ 在執行此選項前，請先儲存檔案以避免重要資料遺失。

請按住 Chromebook 的電源按鈕至少約 4 秒直到 Chromebook 關機。

常見問題與解答

Chromebook 使用訣竅

為助於發揮 Chromebook 最大效用、維持效能表現並確保所有儲存的資料安全，以下為一些實用的使用訣竅以供參考：

- 非必要請避免使用強制關機關閉您的 Chromebook 。
- 請定期備份您的檔案，建議另外將備份檔案儲存至您的外接硬碟中。
- 請避免在高溫環境下使用 Chromebook 。
- 如果您長時間不使用 Chromebook（一個月以上），建議您將電池取下（若電池可以移除）。
- 在重置 Chromebook 之前，請先移除所有外接裝置並確保已經準備好下列事項：
 - 作業系統與其它已安裝應用程式的產品金鑰
 - 備份資料
 - 登入帳號密碼
 - 網路連線資訊

硬體常見問題與解答

1. 當開機時螢幕出現黑點或某些時候出現彩色斑點時，請問該如何解決？

螢幕出現斑點通常都不會影響系統運作。若是狀況持續發生並且開始影響系統效能時，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

2. 我的螢幕色調與亮度不一致，請問該如何解決？

螢幕的色調與亮度可能會受 Chromebook 的擺放角度與位置所影響，而 Chromebook 的亮度與色調可能也會因為機型不同而有差異。您可以使用功能鍵或是作業系統中的螢幕設定以調整螢幕顯示畫面。

3. 請問我該如何最佳化 Chromebook 的電池壽命？

您可以嘗試下列任一建議方式處理：


- 使用功能鍵調整螢幕亮度。
- 移除未使用的 USB 裝置。
- 關閉未使用的應用程式，特別是那些佔用大量記憶體空間的應用程式。

4. Chromebook 的 LED 指示燈並未亮起，請問出了什麼問題？

- 請檢查電源變壓器或電池組是否正確連接與安裝。您也可以移除電源變壓器或電池組，一分鐘後再將電源變壓器連接至插座、電池組裝回 Chromebook 中。
- 若是問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

5. 當我播放音樂與影片檔案時無法聽見 Chromebook 喇叭的音效，請問該如何解決？

您可以嘗試下列任一解決方式處理：

- 按下  以提高喇叭音量。
- 檢查您的喇叭是否被設為靜音。
- 檢查 Chromebook 是否連接耳機，是的話請將耳機移除。
- 將系統 BIOS 程式中的 I/O Interface Security (I/O 連接埠介面保全) 解鎖。更多細節請參考本手冊中 **I/O Interface Security** 章節的說明。

6. 如果發生遺失變壓器或電池故障的情形，請問我該怎麼做？

請向當地的華碩維修服務中心尋求協助。

7. 我的 Chromebook 因為游標持續移動而無法用鍵盤正確輸入，請問我該怎麼做？

當您使用鍵盤輸入時，請確認沒有任何東西不小心觸碰或按壓觸控板。

軟體常見問題與解答

1. 當我開機時只有電源指示燈亮起，硬碟指示燈沒有反應，系統也未啟動，請問該如何解決？

您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

- 按住電源按鈕 4 秒以上以強制關機。檢查電源變壓器與電池組是否正確連接與安裝。
- 若問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

2. 若是螢幕出現 “**Remove disks or other media. Press any key to restart.**” 訊息，我該怎麼辦？

您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

- 移除所有連接的 USB 裝置然後重新開機。
- 若問題依然存在，表示您的 Chromebook 可能有記憶幾空間不足的問題，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

3. 我的 Chromebook 開機非常耗時，我的作業系統也出現延遲現象，請問該如何解決？

刪除您另行安裝或是非作業系統內建的應用程式，然後重新開機。

4. 我的 **Chromebook** 作業系統無法開機，請問該如何解決？

您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

- 移除所有連接至 **Chromebook** 的裝置然後重新開機。
- 若問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

5. 為什麼我的 **Chromebook** 無法從睡眠或休眠模式中喚醒？

- 您需要按下電源鈕以回復至前一個工作狀態。
- 您的系統可能已經完全將電池電力用盡。將電源變壓器連接至 **Chromebook** 然後按下電源鈕。