

IN SEARCH OF INCREDIBLE



WARRANTY CARD

ASUS

Contents

English.....	3
繁體中文	10
简体中文	16
Русский.....	22
Deutsch.....	28
Italiano	34
Français	40
Dansk.....	46
Norsk.....	52
Suomi.....	58
Svenska	64
Español.....	70
Português	76
Polski	82
Čeština.....	88
عربي	94



ASUS Warranty Information Form

Mr./Mrs./Ms./Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail Address: _____


Purchase Date: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Address: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Serial Number:



IMPORTANT!

Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the ASUS SMART HOME product (hereafter referred to as the "Product"). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty period of the Product

This warranty applies for the period defined on the gift box of the Product ("Warranty Period") from the date the Product was first purchased by an end-customer ("Date of Purchase"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

Statutory Rights

This warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: power adapter, cables, etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will update/upgrade the firmware of the Product, or swap the whole Product. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 4 of this Warranty Card. If the Product is swapped by ASUS and is under the Warranty Period, You hereby agree to transfer the ownership of defective products and such products shall automatically become the property of ASUS.

2. Customer responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.

When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that you have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
 - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
 - Installing updates/upgrades of the firmware or service packs.
 - Running diagnostic tools and programs on the Product.
 - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
 - Performing other reasonable activities requested by ASUS which will assist in identifying or resolving the problems.
 - Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If you do not provide the requested documents for warranty validation, then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

3. Warranty Service

If the problem is not solved remotely, You will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes. This service only applies to the certain countries which can be inquired by ASUS Customer Service via ASUS Global Hotline.

4. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The Warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) The Product has been tampered with, repaired and/or modified by non-authorized personnel;
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) The warranty seals have been broken or altered;
- (d) Obsolescence;
- (e) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (f) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.;
- (g) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- (h) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual;
- (i) Damage to the Product caused by third party software;
- (j) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation;
- (k) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer;
- (l) Unusability or damage to the Product caused by installing and using the Unlock Device App, which is a utility that will unlock your Product's boot loader but will render the Warranty null and void.

5. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

6. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, transfer, and process personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your data may be transferred to and processed in any country where ASUS or its affiliated companies maintains offices, which include countries outside of the European Union, the mandatory laws of which do not guarantee a data protection level equivalent to the laws of EU member states. However, ASUS will use and protect Your personal data at any time and in any country subject to the ASUS Privacy Policy. Please access and read the ASUS Privacy Policy at: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center and/or Dealer during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 4 apply, your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair, we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.

8. Abandoned Property

After Your Product has been updated/upgraded/swapped, or if You do not agree to the warranty service offer, ASUS will return your Product/product replacement via the agreed method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

9. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of Service, please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing ASUS Warranty and Support, please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

華碩保固資訊卡



姓名（先生/女士/小姐）：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

E-mail 電郵：_____

購買日期（年/月/日）：_____ / _____ / _____

經銷商名稱：_____

經銷商地址：_____

經銷商電話：_____

條碼：



重要：請保管好保固卡以備日後使用。華碩公司有權在接受維修項目前要求客戶出示此卡。

此華碩產品的保固卡由華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩公司」）出示給購買者（以下簡稱「您」），隨您在購買新產品時一起附帶，並受以下條款及條例限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

產品保固期限

華碩公司保證此產品在其後側標籤上所標明的時間內提供保固服務，例如：12M 表示自購買日起 12 個月內，24M 表示自購買日起 24 個月內，36M 表示自購買日起 36 個月內。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

法定條款

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

1. 概述

在保固期內本產品正常使用時發生故障，華碩公司將免費提供保固服務。華碩公司將根據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。保固內容不包括隨機搭配的配件，如電源排線、電腦包、滑鼠等。

此保固僅使用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票及保固卡，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不恰當的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內的事務、行為、故障或疏忽所造成的故障。

在保固期外由華碩授權之服務中心維修或更換的所有元件在三個月內仍可獲得免費保固。服務中心可能會在維修產品時回復作業系統的預設設定，使用者需送修前自行備份。華碩公司不會還原或轉移任何送修產品儲存媒體中的任何資料或軟體。產品維修後，所有使用者的原始資料將被永久刪除。

如產品接受保固服務，您同意將替換的損壞元件的所有權轉至華碩公司，並自動成為華碩公司的財產。

2. 使用者責任

使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並僅遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 在您聯絡客戶服務前，請先參考使用手冊及華碩技術支援網頁，查看常見問題的解決方法。

聯絡華碩客戶服務時

- 在聯絡華碩技術支援前，如情況允許，請確認您已開啟產品並擺放在面前。同時請您準備好提供產品序列號、型號名稱以及有效購機發票證明。
- 華碩公司需要得到您的支援以便排除產品的故障，您可能會被要求執行以下作業：
 - 還原系統以回復作業系統、驅動程式及軟體至此產品出廠時的預設設定。
 - 安裝升級包、修補程式包或服務包。
 - 在此產品上執行診斷工具或程式。
 - 在情況允許的條件下，同意華碩技術支援人員透過遠程診斷工具接入此產品。
 - 執行其它由華碩技術支援人員要求的幫助確認或解決問題的合理作業。
 - 請在 RMA 需求表中詳細並清晰地描述您的問題。
- 請提供完整的保固卡及您購買此產品的發票或收據等訊息的影印件。（請注意：華碩公司有權索取原始購機檔案）如您無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

3. 保固服務

- 如果您的問題未能透過遠程協助解決，請將您的產品送至華碩維修中心（此過程稱為 RMA）。華碩公司將為您的產品標示一個 RMA 編號。請記錄您的 RMA 編號以便進行服務進程追蹤。
- 請使用原始包裝袋包裝產品。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。若您對產品的包裝不當，華碩公司將對在轉運過程中發生的損害不承擔任何責任。在任何狀況下，產品包裝應該符合以下需求：
 - 使用四周完整並且堅固的盒子
 - 移除盒子上任何標籤、危險物品標籤、以及其他任何之前貼在盒子上且不再適用的運送標示
 - 將所有項目分開包裝
 - 使用足夠的緩衝撞擊包裝材料
 - 使用適合運送使用的堅固膠帶
 - 請勿使用繩子或紙張作為外包裝
 - 使用單一地址標籤，並且標示清楚、完整運送與退回資訊
 - 在內包裝放置一張與外包裝一樣的標籤

4. 保固限定條款

華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。此保固服務僅包括在保固期內於正常使用情況下所發生的硬體技術故障。若因軟體故障、使用者使用不當、環境因素以及包括但不限於下述情況引起的損害，將不提供保固服務：

- (a) 產品經非專業人員擅自變更、修理或加裝。
- (b) 任意變更、取消或移除序號、元件或配件。
- (c) 保固封條受損或更改、保固標籤撕毀或破損無法識別。
- (d) 產品已報廢。
- (e) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化。
- (f) 由於不正確安裝或連接周邊裝置，如印表機、光碟機、網路卡、USB 裝置等所導致的故障。
- (g) 由於外接電源問題或意外導致的故障。
- (h) 由於未按照使用手冊作業方式、儲存參數或未在界定的適用範圍內作業造成的損壞。
- (i) 由第三方軟體或病毒造成損壞，以及在維修或更換過程中導致的軟體、資料訊息丟失。
- (j) 由於有毒物質、疾病、蟲害或輻射等污染而導致的無法使用。
- (k) 欺詐、偷盜、無故消失等蓄意行為。
- (l) 由於忘記或遺失安全密碼而導致的無法使用。

5. 責任限制

除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其它法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損壞概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損壞、任何因遺原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。以上限制並不適用於或因華碩公司疏忽而造成的人身死亡或傷害索賠，或任何故意及重大過失行為的法定責任。部份法律規定不允許責任的全部免除或對偶發及間接損壞的責任限制；所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

6. 個人資料保護

您瞭解並同意華碩公司為使維修服務更便利而需採集、傳輸及處理您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行處理。任何對您個人資料的使用都將嚴格接受華碩隱私條款的保護。（http://tw.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/）。

7. 無效保固

在保固期內將產品送回華碩維修中心並不代表機器將獲得免費維修。在收到產品後，華碩公司有權檢查保固卡及保固服務需求的有效性。如果保固期已失效或符合第 5 條限定保固條款中的任何一條，您的保修需求將被視為無效。（“OOW”）

如果您的保固需求被視為無效（OOW），華碩公司將出具一份維修價格表，您可選擇接受或拒絕。如果您選擇接受，華碩公司將為您開具包含維修費用、部件費用以及其它在價格表上列出的項目費用的發票。您必須在自發票開出之日起 4 周內付清相關費用。維修過程只有在發票確定後才全部結束。

8. 放棄所有權

當您的產品維修完成後或您不同意維修，華碩公司將透過 RMA 流程送回您的機器。如果您未取回您的產品，或按照您提供的位址無法送達，華碩公司將在 60 天內保管您的產品。在此期限過後，華碩公司將根據您申請維修服務時所提供的位址郵寄收取通知。如您仍未前來取回您的產品，華碩公司保留包括向您索賠儲存成本、按照適用的法律法規處理產品以及任何對於未支付費用的法律留置權等權利。

9. 保固及技術支援

這項保固適用於購買的國家或地區。

保固中有：

- 服務程序可能會隨國家或地區而異。
- 某些服務與 / 或備用零件可能無法在所有國家或地區取得。
- 某些國家或地區可能會產生費用或有所限制，請造訪華碩支援網站 <http://www.asus.com/support> 來獲得更多保固維修相關資訊。
- 有些國家可能需要其他的文件，例如購買證明或進口證明，在需要華碩保固及技術支援服務之前，請先造訪華碩支援網站 <http://www.asus.com/support> 來獲得更多保固維修相關資訊。

若欲使用各項華碩保固服務，請造訪華碩服務中心網站 <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> 來獲得更多相關資訊。

華碩保留對於華碩保固資訊的解讀權利，保固卡中的資訊若有任何變更恕不另行通知。請造訪華碩支援網站 <http://www.asus.com/support> 來獲得當前且更完整的保固維修相關資訊。

華碩聯絡資訊

保固卡提供：

華碩電腦股份有限公司

地址：台灣臺北市北投區立德路 15 號

聯絡電話：+886-2-2894-3447

服務熱線：0800-093-456 (週一 - 週日 09:00-18:00)

华硕保修信息卡



姓名（先生 / 女士 / 小姐）：_____

联络电话：_____

联络地址：_____

E-mail 电邮：_____

购买日期（年 / 月 / 日）：_____ / _____ / _____

经销商名称：_____

经销商地址：_____

经销商电话：_____

条码：



重要：请保管好保修卡以备日后使用。华硕公司有权在接受维修项目前要求客户出示此卡。

此华硕产品的保修卡由华硕电脑股份有限公司（以下简称「华硕公司」）出示给购买者（以下简称「您」），随您在购买新产品时一起附带，并受以下条款及条例限制。产品的保修将由华硕公司授权的技术服务人员及维修中心提供。

产品保修期限

华硕公司保证此产品在其后侧标签上所标明的时间内提供保修服务，例如：12M 表示自购买日起 12 个月内，24M 表示自购买日起 24 个月内，36M 表示自购买日起 36 个月内。若用户无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

法定条款

本保修独立于任何您所购买产品的国家所适用的保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修维修。

1. 概述

在保修期内本产品正常使用时发生故障，华硕公司将免费提供保修服务。华硕公司将根据检测结果维修或更换问题元件，或产品本身。替换维修后的元件或产品与原始元件产品相比，效能相同甚至更佳。保修内容不包括随机搭配的配件，如电源数据线、电脑包、鼠标等。

此保修仅使用于新产品自购买之日起。请妥善保管原始购机发票及保修卡，以便日后维修服务所需。保修服务不包括由于不恰当的安装、操作、清洁、维修、意外事故、损坏、误用、滥用、非华硕原厂零配件、软件错误、自然磨损或其它非华硕控制范围之内的事件、行为、故障或疏忽所造成的故障。

在保修期外由华硕授权之服务中心维修或更换的所有元件在三个月内仍可获得免费保修。服务中心可能会在维修产品时恢复操作系统的默认设置，用户需送修前自行备份。华硕公司不会恢复或转移任何送修产品存储媒体中的任何数据或软件。产品维修后，所有用户的原始数据将被永久删除。

如产品接受保修服务，您同意将替换的损坏元件的所有权转至华硕公司，并自动成为华硕公司的财产。

2. 用户责任

使用产品时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品。
- 在您联络客户服务前，请先参考用户手册及华硕技术支持网页，查看常见问题的解决方法。

联络华硕客户服务时

- 在联络华硕技术支持前，如情况允许，请确认您已开启产品并摆放在面前。同时请您准备好提供产品序列号、型号名称以及有效购机发票证明。
- 华硕公司需要得到您的支持以便排除产品的故障，您可能被要求运行以下作业：
 - 恢复系统以恢复操作系统、驱动程序及软件至此产品出厂时的默认设置。
 - 安装升级包、修补程序包或服务包。
 - 在此产品上运行诊断工具或程序。
 - 在情况允许的条件下，同意华硕技术支持人员通过远程诊断工具接入此产品。
 - 运行其它由华硕技术支持人员要求的帮助确认或解决问题的合理作业。
 - 请在 RMA 需求表中详细并清晰地描述您的问题。
- 请提供完整的保修卡及您购买此产品的发票或收据等讯息的影印件。（请注意：华硕公司有权索取原始购机档案）如您无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

3. 保修服务

- 如果您的问题未能通过远程协助解决，请将您的产品送至华硕维修中心（此过程称为 RMA）。华硕公司将为您的产品标示一个 RMA 编号。请记录您的 RMA 编号以便进行服务进程追踪。
- 请使用原始包装袋包装产品。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。若您对产品的包装不当，华硕公司将对在转运过程中发生的损害不承担任何责任。在任何状况下，产品包装应该符合以下需求：
 - 使用四周完整并且坚固的盒子
 - 移除盒子上任何标签、危险物品标签、以及其他任何之前贴在盒子上且不再适用的运送标示
 - 将所有项目分开包装
 - 使用足够的缓冲撞击包装材料
 - 使用适合运送使用的坚固胶带
 - 请勿使用绳子或纸张作为外包装
 - 使用单一地址标签，并且标示清楚、完整运送与退回信息
 - 在内包装放置一张与外包装一样的标签

4. 保修限定条款

华硕公司不保证此产品不间断或无错误运作。此保修服务仅包括在保修期内于正常使用情况下所发生的硬体技术故障。若因软件故障、用户使用不当、环境因素以及包括但不限于下述情况引起的损害，将不提供保修服务：

- (a) 产品经非专业人员擅自更改、修理或加装。
- (b) 任意更改、取消或删除序列号、元件或配件。
- (c) 保修封条受损或更改、保修标签撕毁或破损无法识别。
- (d) 产品已报废。
- (e) 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的作业过程及效能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化。
- (f) 由于不正确安装或连接外围设备，如打印机、光驱、网卡、USB 设备等所导致的故障。
- (g) 由于外接电源问题或意外导致的故障。
- (h) 由于未按照用户手册作业方式、存储参数或未在界定的适用范围内作业造成的损坏。
- (i) 由第三方软件或病毒造成损坏，以及在维修或更换过程中导致的软件、数据讯息丢失。
- (j) 由于有毒物质、疾病、虫害或辐射等污染而导致的无法使用。
- (k) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为。
- (l) 由于忘记或遗失安全密码而导致的无法使用。

5. 责任限制

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其它法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据损坏损失、包括任何因替换设备及财产造成的间接损失或损坏、任何因恢复复制在产品上存储或使用的数据而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

6. 个人数据保护

您了解并同意华硕公司为使维修服务更便利而需采集、传输及处理您的个人数据，因此您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支公司办事机构的国家进行处理。任何对您个人数据的使用都将严格接受华硕隐私条款的保护。（http://tw.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/）。

7. 无效保修

在保修期内将产品送回华硕维修中心并不代表机器将获得免费维修。在收到产品后，华硕公司有权检查保修卡及保修服务需求的有效性。如果保修期已失效或符合第 5 条限定保修条款中的任何一条，您的保修需求将被视为无效。（“OOW”）

如果您的保修需求被视为无效（OOW），华硕公司将出具一份维修价格表，您可选择接受或拒绝。如果您选择接受，华硕公司将为您开具包含维修费用、部件费用以及其它在价格表上列出的项目费用的发票。您必须在自发票开出之日起 4 周内付清相关费用。维修过程只有在发票确定后才全部结束。

8. 放弃所有权

当您的产品维修完成后或您不同意维修，华硕公司将通过 RMA 流程送回您的机器。如果您未取回您的产品，或按照您提供的位址无法送达，华硕公司将在 60 天内保管您的产品。在此期限过后，华硕公司将根据您申请维修服务时所提供的位址邮寄收取通知。如您仍未前来取回您的产品，华硕公司保留包括向您索赔存储成本、按照适用的法律法规处理产品以及任何对于未支付费用的法律留置权等权利。

9. 保修及技术支持

这项保修适用于购买的国家或地区。

保修中有：

- 服务程序可能会随国家或地区而异。
- 某些服务与 / 或备用零件可能无法在所有国家或地区取得。
- 某些国家或地区可能会产生费用或有所限制，请造访华硕支持网站 <http://www.asus.com/support> 来获得更多保修维修相关信息。
- 有些国家可能需要其他的文件，例如购买证明或进口证明，在需要华硕保修及技术支持服务之前，请先造访华硕支持网站 <http://www.asus.com/support> 来获得更多保修维修相关信息。

若欲使用各项华硕保修服务，请造访华硕服务中心网站 <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> 来获得更多相关信息。

华硕保留对于华硕保修信息的解读权利，保修卡中的信息若有任何更改恕不另行通知。

请造访华硕支持网站 <http://www.asus.com/support> 来获得当前且更完整的保修维修相关信息。

Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Адрес эл. почты: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Серийный номер:

**ВАЖНО!**

Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.

Данная гарантия ("Гарантия") предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем "ASUS") покупателю (далее "Вы") системы ASUS SMART HOME (далее именуемой "Изделие") Данный гарантийный талон поставляется с ("Продукт"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.

Гарантийный срок

Гарантийный период указан на коробке продукта ("Гарантийный срок") и исчисляется с даты приобретения продукта клиентом («Дата покупки»). Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта.

Гарантийный срок ASUS SMART HOME составляет 12 месяцев с даты покупки, но в любом случае, не может превышать 15 месяцев с даты производства.

Срок службы на ASUS SMART HOME составляет 2 года с даты производства оборудования.

Дата производства определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (A-2010, B-2011, C-2012, D-2013, E-2014, F-2015, G-2016, H-2017, J-2018, K-2019, L-2020 и т.д.), второй символ обозначает номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

1. Общие положения

ASUSTeK Computer Inc гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: блоки питания, кабели и т.д. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт. Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 4. Если продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

2. Ответственность клиента

При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.

При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер продукта, название модели и доказательство покупки.
- Для помощи в устранении неисправности продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
 - Восстановление предустановленной операционной системы продукта, драйверов и приложений.
 - Установка обновлений и обновление прошивки.
 - Запуск диагностических утилит и программ.
 - Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к продукту для диагностики (если доступно).
 - По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
 - Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки продукта.

3. Гарантия

Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется "RMA"). ASUS назначит номер RMA для Вашего продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания. Эта услуга распространяется только на определенные страны, которые можно узнать в центре обслуживания клиентов, позвонив по горячей линии.

4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои, произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например, следующие:

- (a) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS;
- (b) серийный номер продукта, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден
- (c) гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена (d) устаревание;
- (e) повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например, ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (f) Повреждение устройства, вызванное войной, терроризмом, пожаром, аварией, стихийным бедствием, умышленным или случайным неправильным использованием, злоупотреблением, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях;
- (g) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например: принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.;
- (h) Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим воздействием;
- (i) повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях, указанных в руководстве пользователя;
- (j) повреждение изделия, вызванного стороннего программного обеспечения;
- (k) повреждение продукта вызвано загрязнением опасными веществами, болезнями, вредителями или радиацией
- (l) Мошенничество, кражи, необъяснимые исчезновения, или повреждения / вредные обстоятельства, вызванные умышленным действием заказчика;
- (m) повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию продукта.

5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности, потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности ASUS можно на (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

7. Не гарантийные случаи

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW"). Если Ваш запрос на обслуживание является OOW, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить. Если Вы согласны с ремонтом, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 4 недель с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS вернет продукт. Если Вы не забрали продукт или доставка не доступна по указанному адресу, ASUS будет хранить продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

9. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки.

В этой гарантии:

- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.
- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию посетите сайт ASUS <http://www.asus.com/support>.
- Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS <http://www.asus.com/support>. Для использования глобального гарантийного обслуживания посетите сайт ASUS <http://www.asus.com/support/contactASUS>.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации.

Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <http://www.asus.com/support>.

Контактные данные ASUS

Горячая линия Службы технической поддержки в России:

Бесплатный федеральный номер для звонков по России:

8-800-100-2787

Номер для пользователей в Москве: +7(495)231-1999

Официальные сайты ASUS в России:

asus.ru

support.asus.com

Эта гарантия предоставлена:

© ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Телефон: +886-2-2894-3447

ASUS Garantie Formular

Frau/Herr: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail-Adresse: _____

Kaufdatum: _____ / _____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: _____

Adresse des Händlers: _____

Telefonnummer des Händlers: _____

Seriennummer:

**WICHTIG!**

Bitte bewahren Sie diese Karte an einem sicheren Standort für die Zukunft auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keine Ihre gesetzliche Rechte.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. vergeben (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) des ASUS SMART HOME Produkts (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantiekarte wird mit dem Produkt geliefert und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

Die Garantiezeit des Produkts

Diese Garantie erstreckt sich über die an der Produktverpackung angegebene Dauer („Garantiezeit“) ab Erstkaufdatum („Kaufdatum“) durch den Endanwender. Falls kein Kaufbeleg vorgezeigt werden kann, wird das Herstellungsdatum am Produkt als Beginn der Garantiedauer festgelegt. Wenn kein Kaufbeweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Gewährleistungsfrist.

Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keinster Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung. Für Verbraucher, deren Kauf durch die gesetzlich vorgeschriebene Garantie oder Verbraucherschutzgesetze oder -vorschriften im Land des Kaufs oder, falls verschieden, im Land ihres Wohnsitzes abgedeckt ist, werden die Leistungen aus der ASUS Herstellergarantie zusätzlich gewährt zu allen Rechten und jedem Rechtsschutz, die durch solche Verbrauchergarantien, Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften gewährt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese zusätzlichen Rechte.

1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Netzteil, Kabel usw. Falls das Produkt während des normalen und richtigen Gebrauchs innerhalb der Garantiezeit versagt, wird ASUS die Firmware des Produkts nach eigenem Ermessen aktualisieren/nachrüsten oder das gesamte Produkt austauschen. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Service-Anfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 4 dieser Garantiekarte. Falls das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums durch ASUS ausgetauscht wird, stimmen Sie hiermit der Übertragung des Eigentums an defekten Produkten zu, so dass diese Produkte automatisch Eigentum von ASUS werden.

2. Kundenverantwortung

Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.

Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembehandlungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
 - Wiederherstellen des Betriebssystems, werksseitig installierte Treiber und Anwendungen auf die Werkseinstellungen.
 - Die Installation von Aktualisierungen/Aufrüstungen von Firmware oder Servicepaketen.
 - Diagnose-Tools und Programme auf dem Produkt auszuführen.
 - Den ASUS technischen Support-Agenten mit Remote-Diagnose-Tools auf das Produkt zugreifen lassen (wenn vorhanden).
 - Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
 - Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen. Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.

3. Garantieservice

Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke. Dieser Service gilt nur für bestimmte Länder, die vom ASUS Kundendienst über die ASUS Global Hotline erfragt werden können.

4. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit und auf eine normale Verwendungsweise. ASUS könnte den Serviceablauf nach eigenem Ermessen dadurch vereinfachen, indem Ihnen angeboten wird, das Produkt zu dem Einzelhändler zu bringen, bei dem Sie es gekauft haben, oder es von einem kostenfreien Abhol- und Lieferservice abholen zu lassen:

- (a) Das Produkt wurde von nicht autorisiertem Personal verfälscht, repariert und/oder modifiziert;
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- (c) Die Garantiesiegel wurden gebrochen oder verändert;
- (d) Veralterung;
- (e) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung
- (f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.;
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall;
- (h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind;
- (i) Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern;
- (j) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung;
- (k) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden;
- (l) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt, die durch die Installation und Verwendung der Entsperr-App verursacht werden, ein Dienstprogramm, um Ihre Produktbootloader zu entsperren, aber die Produktgarantie erlöschen lässt.

5. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung

und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadenersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Die obengenannte Einschränkung gilt nicht bei Todesfall oder Personenschäden oder einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Versäumnisse seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

6. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, persönliche Daten zu erheben, zu übertragen und zu verarbeiten, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre Daten für diesen Zweck zu einem Land weitergeleitet und dort verarbeitet werden, wo ASUS oder ihre Tochtergesellschaften Büros unterhalten, einschließlich Länder außerhalb der Europäischen Union, deren Gesetze von Datenschutzniveau nicht den Gesetzen der EU-Mitgliedsstaaten entspricht. Allerdings wird ASUS Ihre persönlichen Daten zu jeder Zeit und in jedem Land unter den ASUS Datenschutzrichtlinien nutzen und schützen. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien auf http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 4 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty"). Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen. ASUS berechnet innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens eine Diagnosegebühr (inklusive Transportkosten, sofern zutreffend) von bis zu 100€, falls Ihre Serviceanfrage nicht durch die Garantie abgedeckt ist und Sie das Reparaturangebot ablehnen bzw. Ihr Produkt nicht repariert werden soll.

8. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt aktualisiert/nachgerüstet/ausgetauscht wurde oder falls Sie unserem Garantieleistungsangebot nicht zustimmen, sendet Ihnen ASUS Ihr Produkt/Austauschprodukt auf die zuvor vereinbarte Weise zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen, oder wenn eine Lieferung, an die von Ihnen angegebenen

Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; Entsorgung des Produktes entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen.

9. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland. Ein in der Europäischen Union erworbenes Produkt ist zur Inanspruchnahme von ASUS-Garantieleistungen innerhalb der Europäischen Union berechtigt.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie die ASUS-Unterstützungsw Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der ASUS Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> für detaillierte Standorte.

Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <http://www.asus.com/support> für umfassende ASUS-Garantieinformationen.

ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTek COMPUTER INC.

No.15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefon> +886-2-2894-3447

Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

Indirizzo e-mail: _____

Data d'acquisto: _____ / _____ / _____ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

Numero di telefono del rivenditore: _____

Numero di serie:

**IMPORTANTE!**

Conservate questo documento in un posto sicuro per un eventuale utilizzo in futuro. ASUS si riserva il diritto di richiedervi questo documento prima di accettare la richiesta di riparazione. Questo non condiziona né limita i Vostri diritti spettanti per legge.

Questo certificato di garanzia ASUS (qui di seguito indicato come "Garanzia") è concesso da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti del cliente (qui di seguito indicato come "Voi") del prodotto ASUS SMART HOME (qui di seguito indicato come "Prodotto"). La Garanzia è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e alle seguenti condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

Periodo di garanzia del Prodotto

La Garanzia si applica per il periodo indicato sulla confezione (indicato come "Periodo di Garanzia") a partire dalla data d'acquisto da parte dell'utente finale (qui di seguito indicata come "Data d'acquisto"). Se non fosse possibile fornire una prova della Data d'acquisto quest'ultima verrà sostituita con la data di produzione da parte di ASUS e, di conseguenza, il Periodo di Garanzia partirà da quella data.

Garanzie legali

Questa Garanzia è fornita indipendentemente da qualsiasi altra forma di garanzia legale prevista nel paese d'acquisto e non condiziona, né limita, tale garanzia legale in qualsivoglia maniera.

1. Generale

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali, e di lavorazione, per il Periodo di Garanzia. La Garanzia non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, adattatore di alimentazione ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del Periodo di Garanzia, presentasse difetti o malfunzionamenti sarà compito di ASUS, e a sua discrezione, aggiornare il firmware o sostituire il Prodotto. La Garanzia si applica solamente se la Data d'acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o altro. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro. La Garanzia non include i danni derivanti da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS o da qualsiasi programma, evento, azione o mancanza, che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione 4 di questo certificato di garanzia. Se il Prodotto è coperto da Garanzia, e una sostituzione è necessaria, l'utente accetta in maniera implicita di trasferire ad ASUS la proprietà del Prodotto difettoso sostituito.

2. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale utente e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al Vostro problema.

Quando contattate il servizio clienti ASUS

- Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto.
- Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:
 - Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
 - Installazione di aggiornamenti del firmware o service pack.
 - Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
 - Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
 - Eseguire una ragionevole serie di attività previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
 - Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta che documenti l'acquisto del Vostro Prodotto. (NOTA: ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali). Se non fornite i documenti richiesti per la validazione della Garanzia ASUS assumerà come data iniziale del Periodo di Garanzia la data di fabbricazione del Prodotto registrata da ASUS.

3. Servizio di Garanzia

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione. Questo servizio è disponibile solo in paesi selezionati, per sapere se il servizio è disponibile nel vostro paese contattate il Servizio clienti ASUS o le Hotline ASUS.

4. Esclusioni e limitazioni della Garanzia

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il Periodo di Garanzia e in condizioni normali di utilizzo. Eventuali problemi del firmware sono compresi ma non lo sono ogni altro tipo di errore software, danni causati dall'utente o circostanze tra cui ma non solo:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (f) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (g) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (h) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali illustrati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (i) Danni al Prodotto causati da software di terze parti;
- (j) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (k) Frode, furto, sparizione inspiegabile o danni causati da un atto doloso del cliente;
- (l) Impossibilità di utilizzo o danni al Prodotto causati dall'installazione e dall'utilizzo dell'app Unlock Device (o simili), un'utility che permette di sbloccare il boot loader del Prodotto ma, allo stesso tempo, rende la Garanzia non più valida.

5. Limitazione di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdita, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso. Le limitazioni, di cui al passo precedente, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità legali derivanti da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

6. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue compagnie affiliate, detengono i propri uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno della comunità europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i Vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti all'Informativa sulla Privacy ASUS. Vi invitiamo a leggere l'informativa ASUS sulla privacy al sito: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione/rivenditore ASUS durante il Periodo di Garanzia non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserverà di verificare la validità della Vostra Garanzia e della Vostra richiesta di servizio. Se il Periodo di Garanzia è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione 4, la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW). Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il preventivo di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

8. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato aggiornato/sostituito, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS Vi restituirà il Prodotto tramite il metodo concordato. Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso la consegna non sia ancora possibile ASUS si riserva il diritto di richiederVi un risarcimento economico per i costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

9. Garanzia e supporto

Questa Garanzia è applicabile nel paese d'acquisto.

In questa Garanzia:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Alcuni paesi potrebbero avere tasse e restrizioni applicabili al momento del servizio. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/it/support> per maggiori informazioni.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione addizionale, come una prova d'acquisto o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/it/support> per maggiori informazioni.

Per conoscere il servizio di garanzia globale visitate il sito web ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/it/support>.

ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni contenute in questo modulo informativo. Il contenuto di questa Garanzia è soggetto a cambiamenti senza preavviso. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/it/support> per ottenere informazioni complete e aggiornate sulla Garanzia ASUS.

Informazioni sui contatti ASUS

La seguente Garanzia è fornita da:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefono: +886-2-2894-3447

Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

Adresse e-mail : _____

Date d'achat : _____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Téléphone du revendeur : _____

Numéro de série :

**IMPORTANT !**

Veillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. Ceci n'affecte et ne limite en aucun cas la garantie légale.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un produit ASUS SMART HOME (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du produit

Cette garantie couvre la période définie sur la boîte cadeau, et ce à compter de la date d'achat du client final. Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la période de garantie.

Garantie légale

Cette garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte pas ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce produit contre tout défaut matériel ou de main d'oeuvre durant toute la période de garantie. Cette garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le produit, tels que les adaptateurs secteur, les câbles, etc. Si le produit tombe en panne au cours de la période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à mettre à jour / à niveau le firmware du produit ou à remplacer le produit. Cette garantie ne couvre que les produits vendus neufs lors de la date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou au tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 4 de cette carte de garantie. Si le produit est échangé par ASUS et est sous garantie, vous acceptez que le droit de propriété des produits défectueux remplacés soit transféré à ASUS.

2. Responsabilité du client

Utilisation du produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le produit en accord avec les instructions y étant fournies.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.

Contactez le service clientèle ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir votre produit en face de vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat.
- Il se peut que le service après-vente d'ASUS vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
 - Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du produit.
 - Installation de mises à jour / à niveau du firmware ou de packs de service.
 - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du produit.
 - Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
 - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
 - Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de votre produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de vous demander les documents originaux). Si vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du produit comme date de début de garantie.

3. Service de garantie

Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS vous fournira un numéro RMA pour le produit. Veuillez noter et conserver ce numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente d'ASUS. Ce service n'est applicable que dans certains pays, vous pouvez contacter le service clientèle ASUS via la hotline pour plus de détails concernant la liste de ces pays.

4. Exclusions de ce service de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu de ce produit. La garantie ne couvre que la partie matérielle du produit, et n'offre un service de garantie que suite à des problèmes techniques survenus au cours de la période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Le produit a été altéré, réparé et /ou modifié par des personnes non autorisées.
- (b) Le numéro de série du produit, des composants ou des accessoires a été altéré, annulé, effacé ou n'est pas identifiable.
- (c) Les scellés de garantie ont été retirés ou altérés.
- (d) Obsolescence.
- (e) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.
- (f) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.).
- (g) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident.
- (h) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors de l'utilisation, des paramètres, de stockage ou d'environnement établis par le manuel de l'utilisateur.
- (i) Un quelconque dommage a été causé par l'installation de logiciels tiers.
- (j) Perte d'usage ou dommage causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.
- (k) La fraude, le vol, la disparition inexplicquée ou un acte délibéré.
- (l) Perte d'usage ou dommage causé par l'utilisation de l'application Unlock Device. Ce programme permettant de déverrouiller le chargeur de démarrage du produit, son utilisation rendra la garantie nulle et non avenue.

5. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut pas être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant, mais ne se limitant pas, au manque à gagner, à la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure compatible avec la loi.

6. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, transfère et traite certaines de vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison vos données peuvent être transférées et traitées dans n'importe quel pays où ASUS ou ses filiales possèdent des bureaux, incluant les pays ne faisant pas partie de l'Union européenne, dont les lois ne garantissent pas un niveau de protection des données équivalent à celui offert par les états membres de l'Union européenne. Toutefois, ASUS utilisera et protégera vos données personnelles, à tout moment donné et dans tout pays sujet à la politique de confidentialité d'ASUS. Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Cas "Hors garantie"

Le retour d'un produit ASUS au centre de service après-vente et/ou au revendeur n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de votre produit, le centre de service ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de votre garantie ainsi que votre requête de service de garantie. Si la garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 4 s'applique, votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie». Si votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si vous acceptez la réparation, nous vous facturerons le coût de la main d'oeuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation de votre produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

8. Abandon de propriété

Après la mise à jour / à niveau de votre produit, ou si vous n'acceptez pas l'offre de service émise par ASUS, ASUS vous réexpédiera votre produit en accord avec la politique de service convenue. Si vous ne récupérez pas votre produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS vous enverra une notice à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si vous ne récupérez toujours pas votre produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notice, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

9. Garantie et assistance

Cette garantie s'applique dans le pays d'achat.

Dans cette carte de garantie :

- Les procédures de service peuvent varier selon le pays.
- Il se peut que certains services et/ou pièces détachées ne soient pas disponibles dans tous les pays.
- Il se peut que des frais ou des restrictions s'appliquent dans certains pays lors du service de garantie. Visitez le site Internet <http://www.asus.com/support> pour plus de détails.
- Il se peut que certains pays exigent des documents supplémentaires, tels que la preuve d'achat ou la preuve d'importation avant tout service de garantie ou d'assistance de la part d'ASUS. Visitez le site Internet <http://www.asus.com/support> pour plus de détails.

Pour profiter d'un service de garantie complet, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant : <http://support.asus.com/contact>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis. Visitez le site Internet <http://support.asus.com> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Tél : +886-2-2894-3447

ASUS garantiform

Hr./Fru.: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-mailadresse: _____


Købsdato: _____ / _____ / _____ (DD/MM/EEEE)

Forhandlernavn: _____

Forhandleradresse: _____

Forhandlerens telefonnummer: _____

Serienummer :

**VIGTIGT!**

Opbevar venligst dette bevis på et sikkert sted til senere brug. ASUS forbeholder sig retten til at anmode om dette dokument, før nogen anmodninger om reparation accepteres. Dette påvirker eller begrænser ikke dine obligatoriske lovbestemte rettigheder.

Denne ASUS producentgaranti (som herefter refereres til som "Garanti") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. (som herefter refereres til som "ASUS") til køberen (som herefter refereres til som "Dig") af produktet ASUS SMART HOME (som herefter refereres til som "Produktet"). Denne garanti følger med produktet, og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Tjenesterne, som er dækket af denne garanti, vil blive udført af ASUS godkendte serviceagenter og reparationscentre.

Produktets garantiperiode:

Denne garanti gælder i en periode, der står på produktets emballage ("Garantiperioden") fra den dato, produktet først blev købt af slutbrugerkunden ("Købsdato"). Hvis købsbeviset ikke kan fremvises, vil ASUS anse fremstillingsdatoen for at være startdatoen på garantiperioden.

Lovmæssige rettigheder

Denne garanti gives uafhængig af alle lovmæssige garantier, som er gældende i det land, hvor produktet er købt, og påvirker eller begrænser ikke sådanne lovmæssige rettigheder på nogen som helst måde.

1. Generelt

ASUS garanterer at produktet er fri for defekter både i håndværk og materialer indenfor garantiperioden. Garantien dækker ikke medfølgende tilbehør, der blev leveret sammen med produktet, som fx: Strømadapter, kabler mv. Hvis produktet går i stykker under normal og korrekt brug inden for garantiperioden, opdaterer/opgraderer ASUS - efter eget skøn - produktets firmware eller bytter hele produktet. Denne garanti gælder kun, når produktet købes som nyt, og ikke som brugt, renoveret eller delvis med brugte dele. Behold venligst den originale købsfaktura og garantibevis til senere brug. Denne garanti omfatter ikke fejl, der er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, misbrug, ændringer på produktet, der er udført af andre end ASUS, alle softwareprogrammer fra tredjeparter, normal slidtage eller enhver anden begivenhed, handling, fejl eller unladelse der er sket udenom ASUS' kontrol. Du kan finde yderligere oplysninger i afsnit 4 i dette garantibevis. Hvis produktet byttes af ASUS og er under garanti, accepterer du hermed at overdrage ejerskabet af udskiftede defekte dele, og sådanne dele skal automatisk blive ejendom tilhørende ASUS.

2. Kundens ansvar

Under brug af produktet

- Læs først brugervejledningen, og brug kun produktet i henhold til brugervejledningen.
- Læs venligst afsnittene vedrørende fejlfinding i brugervejledningen og på ASUS hjemmeside, før du kontakter vores kundeservice.

Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du tager kontakt til ASUS tekniske support, bedes du sørge for at have produktet foran dig, og tænd for det, hvis muligt. Vær venligst også forberedt på at oplyse produktets serienummer, modelnavn og købsbevis.
- ASUS vil muligvis bede dig om at udføre nogle af produktets fejlfindingsopgaver eller handlinger, som kan omfatte følgende:
 - Gendannelse af produktets operativsystem, fabriksinstallerede drivere eller programmer til fabriksindstillingerne.
 - Installation af firmwareopdateringer/opgraderinger eller servicepakker.
 - Kørsel af diagnoseværktøjer og programmer på selve produktet.
 - Tillade ASUS tekniske medarbejdere adgang til produktet via fjerndiagnoseværktøjer (når muligt).
 - Udførelse af andre rimelige aktiviteter på anmodning af ASUS, som kan hjælpe med at finde eller løse problemet.
 - Beskriv problemet klart og tydeligt på RMA anmodningsskemaet.
- Vedlæg en kopi af dette garantibevis og en kopi af din kvittering fra da du købte produktet. (Bemærk venligst: ASUS forbeholder retten til at anmode om de originale dokumenter). Hvis du ikke kan fremvise de nødvendige garantidokumenter, vil produktionsdatoen på produktet i henhold til ASUS, blive anset for starten på garantiperioden.

3. Garantiservice

Hvis problemet ikke løses via kommunikationen mellem ASUS og kunden, skal denne returnere produktet til et ASUS-reparationscenter (dette kaldes for "RMA"). ASUS vil udstede et RMA-nummer til dit produkt. Du bedes venligst registrere dit RMA nummer, så det kan spores. Denne tjeneste gælder kun i visse lande, som du kan høre nærmere om fra ASUS kundeservice via ASUS globale hotline.

4. Ikke omfattet af den begrænsede garantiservice

ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Garantien dækker kun tekniske hardwareproblemer i garantiperioden og under normale brugsforhold. Den dækker over firmwareproblemer, men ikke over nogen andre softwareproblemer eller kundepåførte skader eller situationer, såsom, men ikke begrænset til:

- (a) Produktet er blevet manipuleret, repareret og/eller modificeret af uautoriserede personer.
- (b) Produktets serienummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet.
- (c) Garantiforseglingerne er blevet brudt eller ændret.
- (d) Forældelse.
- (e) Skade (ved uheld eller andet) på produktet, som ikke påvirker produktets funktionalitet og funktioner, såsom med ikke begrænset til rust, ændring af farver, tekstur eller overfladebelægninger, slidtage og gradvis forældelse.
- (f) Skade på produktet, som er forårsaget af forkert installation, forkert tilslutning eller brug af en ekstern enhed såsom en printer, en optisk drev, et netværkskort eller en USB-enhed.
- (g) Skade på produktet, som er forårsaget af en ekstern, elektrisk fejl eller enhver ulykke.
- (h) Skade på produktet, som er forårsaget af eksternt brug af drifts- og lagerparametre eller i omgivelser, nærmere beskrevet i brugervejledningen.
- (i) Skade på produktet forårsaget af tredjepartssoftware.
- (j) Ubrugelighed eller beskadigelse af produktet, som følge af sammenblanding med farlige stoffer, sygdomme, skadedyr eller stråling.
- (k) Bedrageri, tyveri, uforklarlig forsvinden eller skader/skadelige omstændigheder, som følge af en forsætlig handling af kunden.
- (l) Ubrugelighed eller beskadigelse af produktet, som følge af installation og brug af Unlock Device App, som er et program der låser boot-loaderen i dit produkt op, men som også ugyldiggøre garantien til produktet.

5. Ansvarsbegrænsning

Bortset fra hvad der står i denne garanti, og til det omfang som loven tillader, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for hverken direkte, bestemte, tilfældige eller deraf følgende skader, som følge af brud på garantien eller forholdet, eller under nogen anden lovteori, herunder men ikke begrænset til tab af brug, tab af omsætning, tab af faktiske eller forventet overskud (herunder tab af overskud fra kontakter), tab af brug af penge, tab af forventet besparelse, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller nogen anden indirekte eller deraf følgende tab eller ødelæggelse, som på nogen måde er forårsaget, herunder udskiftning af udstyr og ejendom, enhver omkostning vedrørende gendannelse eller genproduktion af nogen data, som er gemt på eller brugt sammen med dette produkt. Føromtalte begrænsning gælder ikke for krav for dødsfald eller personskader, eller nogen anden lovbestemt erstatningsansvar for forsætlig og grov forsømmende handlinger og/eller undladelser af ASUS. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller deraf følgende skader. I det omfang en sådan retskreds styrer denne garanti, vil ovenstående begrænsninger ikke gælde for dig.

6. Databeskyttelse

Det er nødvendigt for ASUS til at indsamle, overføre og behandle personlige data med henblik på at tilbyde den ønskede tjeneste. Og til dette formål overføres og behandles dine data muligvis i et land hvor ASUS eller dets tilknyttede selskaber har kontorer, som omfatter lande uden for EU, hvis obligatorisk lovgivning ikke garanterer et databeskyttelsesniveau svarende til lovgivningen i EU-landene. Men ASUS vil bruge og beskytte dine personlige data til enhver tid og i ethvert land i henhold ASUS' fortrolighedserklæring. Kan du se og læse ASUS fortrolighedspolitik på: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Ude-af-garanti tilfælde

Returnering af produktet til ASUS servicecentret og/eller forhandleren i garantiperioden, betyder ikke automatisk, at det bliver repareret gratis. Ved modtagelsen af produktet forbeholder ASUS servicecentret sig retten til at tjekke gyldigheden af din garanti og din anmodning om garantiservice. Hvis garantiperioden er udløbet eller hvis nogle af undtagelserne i paragraf 4 gælder, vil din anmodning blive anset for ude af garanti (OOW). Hvis din serviceanmodning er OOW, vil du få en liste med reparationspriser, som du enten kan acceptere eller afvise. Hvis du accepterer reparationsprisen, vil du modtage en faktura for arbejdskraften, reservedele samt andre omkostninger, som står beskrevet i oversigten med reparationspriserne. Du skal betale denne faktura indenfor 4 uger fra fakturaens udstedelsesdato. Reparationen udføres først når fakturaen er blevet betalt.

8. Forladt ejendom

Når dit produkt er blevet opdateret/opgraderet/ombyttet, eller hvis du ikke er enig i garantitilbuddet, returnerer ASUS dit produkt/produktombytning på den aftalte måde. Hvis du ikke henter dit produkt, eller hvis det ikke er muligt at levere produktet på den oplyste adresse, sender ASUS en besked til den oplyste adresse. Hvis du stadig ikke henter produktet inden for 90 dage fra beskedens afsendelse, forbeholder ASUS sig retten til at kræve erstatning fra dig, herunder opbevaringsomkostninger, bortskaffelse af produktet i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, samt krav på tilbagebetaling for ubetalte afgifter.

9. Garanti og support

Denne garanti gælder i landet, hvor produktet blev købt.

I denne garanti:

- Serviceprocedurerne kan variere fra land til land.
- Nogle servicere og/eller reservedele vil muligvis ikke være tilgængelige i nogle af landene.
- Nogle lande kan have gebyrer og begrænsninger, der gælder på serviceringstidspunktet. Du kan læse mere på ASUS supportside på <http://www.asus.com/support>.
- Nogle lande vil muligvis kræve yderligere dokumentation, såsom købsbevis eller importbevis, før den internationale garanti og support ydes. Du kan læse mere på ASUS supportside på <http://www.asus.com/support>.

For at drage nytte af ASUS omfattende globale garantiservice, kan du besøge ASUS globale servicecenter på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, hvor du kan finde yderligere adresseoplysninger.

ASUS forbeholder sig retten til at fortolke oplysningerne i denne garanti fra ASUS. Oplysningerne i denne garantibevis kan ændres uden forudgående varsel. Du kan se alle aktuelle garantioplysninger på ASUS officielle supportside på <http://www.asus.com/support>.

ASUS kontaktoplysninger

Denne garanti er givet af:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

Skjema for informasjon om ASUS-garanti

Navn: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-postadresse: _____

Kjøpsdato: _____ / _____ / _____ (DD/MM/EEEE)

Navn pe forhandler: _____

Forhandlerens adresse: _____

Forhandlerens telefonnummer: _____

Serienummer:

**VIKTIG!**

Oppbevar dette kortet på et trygt sted for fremtidig referanse. ASUS forbeholder seg retten til å spørre om dette dokumentet før de godtar reparasjonsforespørsler. Dette hverken påvirker eller begrenser dine ufrevikelige, lovfestede rettigheter.

Denne produsentgarantien fra ASUS (heretter «Garantien») gis av ASUSTeK Computer Inc. (heretter «ASUS») til kjøperen (heretter «Du») til ASUS SMART HOME-produktet (heretter «Produktet»). Denne Garantien leveres sammen med Produktet, underlagt følgende vilkår: ASUS-godkjente serviceverksteder og reparasjonssentre vil levere tjenestene dekt av denne Garantien.

Garantiperioden til Produktet

Denne garantien gjelder i perioden oppgitt på gaveboksen til Produktet («Garantiperioden») fra datoen Produktet først ble kjøpt av en sluttkunde («Kjøpsdato»). Hvis du ikke har gyldig kvittering for kjøpet, anses produksjonsdatoen som er registrert av ASUS å være starten av garantiperioden.

Lovfestede rettigheter

Denne garantien gis uavhengig av eventuelle lovbestemte forbrukerrettigheter som kan gjelde i kjøpslandet og hverken påvirker eller begrenser slike lovbestemte forbrukerrettigheter på noen måte.

1. Generelt

ASUS garanterer at Produktet er uten defekter hva gjelder utførelse og materialer, i hele Garantiperioden. Garantien dekker ikke medfølgende tilbehør som ble levert sammen med Produktet, som: kabler, bæreevse, osv. strømadapter, kabler osv. Hvis Produktet svikter under normal og riktig bruk innenfor garantiperioden, vil ASUS, etter eget skjønn, oppdatere/oppgradere fastvaren på Produktet eller bytte hele Produktet. Denne garantien gjelder kun hvis Produktet var nytt på kjøpsdato og ikke solgt som brukt, renovert eller annensortering. Behold den opprinnelige kjøpsfakturaen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne Garantien inkluderer ikke feil forårsaket av ukorrekt installasjon, bruk, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skade, feilaktig bruk, misbruk, modifikasjoner av Produktet som ikke er utført av ASUS, tredjeparts programvare, normal slitasje og annen hendelse, handling, standard eller forsømmelse utenfor ASUS sin kontroll. Du finner mer informasjon i del 4 i dette garantikortet. Hvis Produktet byttes ut av ASUS under garantiperioden, samtykker du herved til å overføre eierskapet av defekte produktet. Slike produkter vil automatisk bli ASUS sin eiendom.

2. Kundens ansvar

Ved bruk av Produktet

- Les bruksanvisningen først og bruk Produktet bare i henhold til bruksanvisningen.
- Sjekk bruksanvisningen og ASUS-støtteområdet for feilsøking før du kontakter kundeservice.

Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du kontakter teknisk support hos ASUS, må du sørge for at du har Produktet foran deg og at det er skrudd på, hvis mulig. Vær også klar til å oppgi Produktets serienummer, modellnavnet og kjøpsbeviset.
- ASUS vil be deg om å utføre noen av Produktets feilsøkingssoppgaver eller -handlinger, som kan inkludere følgende:
 - Gjenoppretting av Produktets operativsystem, fabrikkinstallerte drivere og programmer til fabrikkinnstillinger.
 - Installasjon av oppdateringer/oppgraderinger av fastvaren eller oppdateringspakker.
 - Kjøring av diagnostiske verktøy og programmer på Produktet.
 - Tillatelse til ASUS' tekniske supportmedarbeider til å få tilgang til Produktet med verktøy for fjerndiagnostisering (når tilgjengelig).
 - Utførelse av andre rimelige handlinger anmodet av ASUS, som vil hjelpe deg til å identifisere eller løse problemer.
 - Beskriv problemet klart og fullstendig på RMA-forespørselsskjemaet.
- Legg ved en kopi av dette utfylte garantikortet og en kopi av din salgsfaktura/kvittering med detaljer angående kjøpet av ditt Produkt. (Vennligst merk: ASUS forbeholder seg retten til å spørre om de originale dokumentene.) Hvis du ikke leverer de forespurte dokumentene for validering av garantien, vil produksjonsdatoen til Produktet, registrert av ASUS, anses som starten på Garantiperioden.

3. Garantitjenester

Hvis problemet ikke kan løses med fjernhjelp, må du returnere Produktet til et ASUS-reparasjonsverksted. (Denne prosessen kalles for «RMA».) ASUS vil utstede et RMA-nummer for ditt Produkt. Vennligst skriv ned RMA-nummeret ditt for sporingshensyn. Denne tjenesten gjelder bare for de land der ASUS-kundeservice kan kontaktes via ASUS Global Hotline.

4. Unntak fra denne begrensede garantiservicen

ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri bruk av dette Produktet. Garantien dekker bare tekniske maskinvareproblemer i Garantiperioden, og ved vanlige bruksforhold. Den gjelder problemer med fastvare men ikke problemer forårsaket av programvare eller skader påført av kunden eller i situasjoner som, men ikke begrenset til, følgende:

- (a) Produktet har blitt tuklet med, reparert og/eller tilpasset av en uautorisert person;
- (b) Serienummeret, komponenter eller tilbehør til Produktet har blitt endret, slettet eller fjernet;
- (c) Garantiseglene har blitt ødelagt eller endret;
- (d) Foreldelse;
- (e) Skade (utilsiktet eller annen) på Produktet som ikke påvirker Produktets bruk og funksjoner, sånn som, men uten begrensninger til, rust, endring i farge, struktur eller finish, slitasje, og gradvis forringelse;
- (f) Skade på Produktet forårsaket av uriktig installasjon, uriktig tilkobling eller feil med en perifer enhet som en skriver, optisk enhet, nettverkskort, eller USB-enhet osv.;
- (g) Skade på Produktet forårsaket av elektrisk feil eller ulykke;
- (h) Skade på Produktet som et resultat av bruk utenfor bruken, lagringsbetingelsene eller miljøet beskrevet i bruksanvisningen;
- (i) Skade på Produktet forårsaket av tredjeparts programvare;
- (j) Ubrukbarhet av Produktet forårsaket av forurensning med farlige stoffer, sykdom, skadedyr eller stråling; elektrisk feil eller ulykke;
- (k) Svindel, tyveri, uforklarlig forsvinning eller skader/skadelige omstendigheter forårsaket av en forsettlig handling begått av kunden;
- (l) Ubrukbarhet eller skade på Produktet forårsaket av installasjon og bruk av applikasjon Unlock Device, som er et verktøy som låser opp ditt produkts boot-laster, men vil samtidig gjøre Garantien ugyldig.

5. Ansvarsbegrensning

Med unntak av hva som dekkes av denne garantien og så langt det er tillatt ved lov, er ASUS ikke ansvarlig for direkte, spesifikke, tilfeldige eller påfølgende skader som skyldes brudd på garanti eller betingelse eller etter annen juridisk teori, inkludert, men ikke begrenset til tap av bruk, inntekt, virkelig eller forventet overskudd (inkludert tap av overskudd på kontrakter), tap av penger, tap av forventet tap av innsparing, tap av forretning, tap av forretningsmulighet, tap av goodwill, tap av anseelse, tap pga. skade på eller ødeleggelse av data eller alle indirekte eller påfølgende tap eller skader påført, inkludert utskifting av utstyr og eiendeler, enhver kostnad forbundet med gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med Produktet. Forgående begrensning vil ikke gjelde ved krav ved død eller personlig skade, eller annet juridisk ansvar for forsettlig og grov forsømmelse og/eller utelatelser fra ASUS. Noen rettskretser tillater ikke ekskludering eller begrensning av tilfeldige eller konsekvensielle skader; i den grad aktuell rettskrets bestemmer denne Garantien gjelder ikke ovenstående begrensninger for deg.

6. Personvern

Det er nødvendig for ASUS å samle inn, overføre og prosessere personlig informasjon for tilrettelegge for anmodet tjeneste; av denne grunn kan det være nødvendig å overføre og behandle dine data i et av landene hvor ASUS eller selskapets partnere driver forretning, som inkluderer land utenfor EU, og hvis lover ikke garanterer databeskyttelse på nivå med EUs medlemsland. Imidlertid vil ASUS til enhver tid og i alle land bruke og beskytte dine personlige data i henhold til ASUS' retningslinjer for personvern. Du kan lese ASUS' retningslinjer for personvern på: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

7. Saker utenfor garanti

Selv om Produktet returneres til ASUS' reparasjonssenter og/eller forhandler i løpet av Garantiperioden, betyr ikke det automatisk at det vil repareres gratis. Ved mottak av ditt produkt, forbeholder ASUS seg retten til å sjekke gyldigheten til din garanti og din forespørsel om garantiservice. Hvis Garantiperioden har utløpt eller hvis noen andre av unntakene i avsnitt 4 gjelder, vil din forespørsel betraktes som utenfor garanti («OOW»). Hvis serviceforespørselen er OOW, vil du motta en servicekostnadsliste med tilbud om reparasjon, og du kan velge å godta eller avslå denne. Hvis du godtar reparasjonen, vil vi gi deg en faktura for reparasjonstid, reservedeler og andre kostnader oppgitt i servicekostnadslisten. Du må betale fakturaen innen 4 uker etter utstedelsesdatoen for fakturaen. Reparasjonen vil ikke utføres før fakturaen er betalt.

8. Forlatte eiendeler

Når Produktet har blitt oppdatert/oppgradert/erstattet, eller hvis du ikke samtykker i reparasjonstilbudet, vil ASUS returnere Produktet/produkterstatningen på avtalt måte. Hvis du ikke henter Produktet, eller hvis det ikke er mulig å levere til den adressen du har oppgitt, vil ASUS sende deg et varsel på adressen du oppga når du sendte forespørsel om service. Hvis du fortsatt ikke har hentet Produktet innen 90 dager etter at melding er sendt, forbeholder ASUS seg retten til å kreve erstatning fra deg, inkludert kostnader for lagring og kasting av Produktet i henhold til gjeldende lover og bestemmelser; og eventuelle lovbestemte rettigheter til å kreve erstatning for ubetalte krav.

9. Garanti og støtte

Denne garantien gjelder i kjøpslandet.

I denne garantien:

- Serviceprosedyrene kan variere fra land til land.
- Noen typer service og/eller reservedeler kan være utilgjengelige i noen land.
- Enkelte land kan ha avgifter og begrensninger som gjelder på tidspunktet for Service. Gå til ASUS-støtteområdet på <http://www.asus.com/support> for mer informasjon.
- I enkelte land kan det være nødvendig å fremlegge ytterligere dokumentasjon som kjøpsbevis eller bevis for riktig import før ASUS kan gi garanti og støtte. Gå til ASUS-støtteområdet på <http://www.asus.com/support> for mer informasjon.

Hvis du vil benytte deg av ASUS' omfattende garantiservice, kan du gå til ASUS Global Service Center-nettstedet på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for å få informasjon om plasseringer.

ASUS forbeholder seg retten til å tolke bestemmelsene i denne ASUS-garantiinformasjonen. Informasjonen i dette garantikortet kan endres uten forvarsel. Du finner fullstendig og oppdatert informasjon om garantien på ASUS-støtteområdet, <http://www.asus.com/support>.

ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

ASUS-takuutietolomake



Herra/Rouva/Ms./Neiti: _____

Puhelinnumero: _____

Osoite: _____

Sähköposti: _____

Ostopäivämäärä: _____ / _____ / _____ (PP/KK/VVVV)

Jälleenmyyjän nimi: _____

Jälleenmyyjän osoite: _____

Jälleenmyyjän puhelinnumero: _____

Sarjanumero:

ТӘРКЕДД!

Säilytä tämä kortti tallessa tulevaa käyttöä varten. ASUS pidättää oikeuden pyytää tätä asiakirjaa nähtäväksi ennen korjauspyynnön hyväksymistä. Tämä ei vaikuta pakollisiin lakisääteisiin oikeuksiisi tai rajoita niitä.

ASUSTeK Computer Inc (tämän jälkeen "ASUS") myöntää tämän ASUS-valmistajan takuun (tämän jälkeen "takuu") ASUS SMART HOME -tuotteen (tämän jälkeen "tuote") ostajalle (tämän jälkeen "sinä"). Tämä takuu toimitetaan tuotteen mukana seuraavien määräysten ja ehtojen mukaisena. ASUKSEN valtuuttamat huoltoedustajat ja korjauskeskukset toimittavat tämän takuun kattamat palvelut.

Tuotteen takuu aika

Tämä takuu on voimassa ajan, joka on määritetty tuotteen lahjalaatikossa ("takuu aika"), alkaen päivästä ("ostopäivämäärä"), jolloin loppukäyttäjä osti tuotteen ensimmäistä kertaa. Jos ostotositetta ei ole esittää, ASUKSEN rekisteröimän valmistuspäivämäärän katsotaan olevan takuujakson alkamispäivämäärä.

Lakisääteiset oikeudet

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksista, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluviin takuisiin tai rajoita niitä.

1. Yleistä

ASUS-takuu kattaa tuotteen työ- ja materiaalivirheet takuuajan kuluessa. Takuu ei kata laitteen toimitukseen kuuluvia lisävarusteita, kuten: verkkolaite, kaapelit, jne. Jos tuotteeseen tulee takuuajana vika normaalisti ja oikein käytettäessä, ASUS oman harkintansa mukaan päivittää tuotteen laiteohjelmiston tai vaihtaa koko tuotteen. Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi eikä myyty käytettynä, kunnostettuna tai valmistussekundana. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyyntöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, väärinkäytöstä, huonosta kohtelusta, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, mistä tahansa kolmannen osapuolen ohjelmistosta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa. Katso lisätietoja tämän takuukortin osasta 4. Jos ASUS vaihtaa tuotteen takuuajan sisällä, sinä täten hyväksyt viollisten tuotteiden omistuksen siirron ja tällaisista tuotteista tulee automaattisesti ASUKSEN omaisuutta.

2. Asiakkaan velvollisuus

Tuotetta käytettäessä

- Lue ensin käyttöopas ja käytä tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Katso käyttöoppaasta ja ASUS-tukisivustolta vianetsintäratkaisuja ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluun.

Kun otat yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun

- Ennen kuin otat yhteyttä ASUS-tekniiseen tukeen, varmista, että tuotteesi on esillä, ja että se on käynnistetty, jos mahdollista. Valmistaudu myös antamaan tuotteen sarjanumero, mallinimi ja ostosite.
- ASUS pyytää sinua suorittamaan joitakin tuotteen vianetsintätehtäviä tai toimenpiteitä, joita voivat olla mm. seuraavat:
 - Tuotteen käyttöjärjestelmän, tehtaalla asennettujen ohjainten ja sovellusten palauttaminen tehtaan oletusasetuksiin.
 - Laiteohjelmiston tai service pack -päivitysten asentaminen.
 - Tuotteen diagnostiikkatyökalujen ja ohjelmien käyttäminen.
 - ASUKSEN teknisen tuen edustajille luvan antaminen käyttää tuotetta etädiagnostiikkatyökaluilla (milloin käytettävissä).
 - Muiden ASUKSEN pyytämien järkevien toimenpiteiden suorittaminen, jotka auttavat ongelmien yksilöimistä tai ratkaisua.
 - Kuvaile ongelma selvästi ja täydellisesti RMA-pyyntölomakkeeseen.
- Sisällytä kopio tästä täydellisestä takuukortista ja kopio myyntilaskusta/kuitista, jossa tuotteesi yksilöidään. (Huom.: ASUS varaa oikeuden vaatia alkuperäiset asiakirjat.) Jos et toimita pyydettyjä asiakirjoja takuun todentamista varten, ASUKSEN tallentamaa tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään tuotteen takuun alkamispäivämääränä.

3. Takuuhuolto

Jos ongelma eri ratkea etäkäytöllä, sinun on palautettava tuote ASUS-huoltokeskukseen (tämä prosessi tunnetaan nimellä "RMA"). ASUS myöntää tuotteelle RMA-numeron. Merkitse RMA-numerosi muistiin jäljittämistä varten. Tämä palvelu toimii vain määrättyissä maissa. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun ASUKSEN maailmanlaajuisella asiakaspalvelun puhelinnumerolla.

4. Тdмдн rajoitetun takuupalvelun rajoitukset

ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelmat takuuajana ja normaaleissa käyttöolosuhteissa. Takuu kattaa laiteohjelmisto-ongelmat, mutta ei mitään muita ohjelmisto-ongelmia tai asiakkaan aiheuttamia vahinkoja tai asiantiloja, kuten mm:

- (a) Tuotetta on peukaloinut, korjannut ja/tai muokannut valtuuttamaton henkilö.
- (b) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumero on muokattu, pyyhitty tai poistettu.
- (c) Takuusinettejä on rikottu tai muutettu.
- (d) Vanheneminen.
- (e) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten mm. ruoste, värin, pintamateriaalin tai päällysteen muutos, kuluminen ja vähittäinen huonontuminen.
- (f) Vahinko tuotteelle, joka on aiheutunut väärästä asennuksesta, väärästä liittämisestä tai lisälaitteen, kuten tulostimen, optisen hiiren, verkkokortin tai USB-laitteen jne. toimintahäiriöstä.
- (g) Vahinkoa tuotteelle on aiheuttanut ulkoinen sähkövika tai onnettomuus.
- (h) Vahinkoa on aiheuttanut tuotteelle käyttöoppaassa mainittujen käyttö- tai säilytysolosuhteiden ulkopuolinen käyttö.
- (i) Vahinkoa on aiheuttanut tuotteelle kolmannen osapuolen ohjelmisto.
- (j) Tuotteen käytön estyminen tai tuotteen vahingoittuminen, joka aiheutuu altistumisesta vaarallisille aineille, sairauksille, tuholaisille tai säteilylle.
- (k) Petos, varkaus, sellittämätön katoaminen tai vahingot/haitalliset olosuhteet, jotka johtuvat asiakkaan tahallisesta toiminnasta.
- (l) Tuotteen käytön estyminen tai vahinko, joka johtuu Laitteen lukituksenpoistot työkalusovelluksen asennuksesta ja käytöstä (apuohjelma, joka avaa tuotteen käynnistysohjelman, mutta mitätöi takuun).

5. Vastuujohitus

Paitsi tässä takuussa esitetysti, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seuraussellisista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimushyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seuraussellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisten tai seuraussellisten vahinkojen pois sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

6. Tietosuojaja

ASUKSEN on välttämätöntä kerätä, siirtää ja käsitellä henkilötietojasi voidakseen toimittaa pyydetyn huollon, ja tässä tarkoituksessa tietosi voidaan siirtää käsiteltäväksi toiseen maahan, jossa ASUKSELLA tai sen tytäryhtiöllä on toimistoja, mikä sisältää Euroopan unionin ulkopuolella olevia maita, joiden pakolliset lait eivät takaa tietosuojan tasoa samassa määrin kuin EU-jäsenvaltioiden lait. ASUS kuitenkin käyttää ja suojaa henkilötietojasi kaikkina aikoina ja kaikissa maissa, joissa on käytössä ASUS-tietosuojakäytäntö. Siirry lukemaan ASUS-tietosuojakäytäntö osoitteeseen: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Tapaukset, joita takuu ei kata

Tuotteen palauttaminen ASUS-huoltokeskukseen ja/tai jälleenmyyjälle takuujakson aikana ei automaattisesti tarkoita sen korjaamista ilmaiseksi. Tuotteen vastaanottaessaan ASUS pidättää oikeuden tarkistaa takuun kelvollisuus ja takuuhuoltopyyntösi pätevyys. Jos takuu-aika on päättynyt, tai jos jokin ehdon 4 poikkeus soveltuu, pyyntösi katsotaan olevan takuun ulkopuolella ("OOW - Out Of Warranty"). Jos huoltopyyntösi on "OOW", sinulle toimitetaan huoltohinnasto ja tarjous tuotteen korjaamisesta, ja sinä voit joko hyväksyä tai hylätä sen. Jos hyväksyt tarjoamamme korjauksen, laskutamme sinua korjaustyöstä, varaosista ja muista huoltohinnastossa ilmoitetuista kustannuksista. Lasku on maksettava 4 viikon kuluessa laskun päivämäärästä. Korjaus päätetään vasta, kun lasku on maksettu.

8. Hylätty omaisuus

Kun tuotteesi on päivitetty tai vaihdettu, tai jos et hyväksy takuupalvelutarjousta, ASUS palauttaa tuotteen/vaihotuotteen hyväksytyllä menetelmällä. Jollet nouda tuotettasi, tai jos toimittaminen ei ole mahdollista antamaasi osoitteeseen, ASUS lähettää sinulle ilmoituksen huoltoa pyytääksesi antamaasi osoitteeseen. Jos et edelleenkään nouda tuotetta 90 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä, ASUS varaa oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta, mukaan lukien varastointikustannukset; hävittääkseen tuotteen soveltuvien lakien ja säästöjen mukaisesti; ja maksamattomien maksujen pidättämistä koskevien kuluttajan oikeuksien mukaisesti.

9. Takuu ja tuki

Tämä takuu on voimassa ostomaassa.

Tässä takuussa:

- Huoltotoimenpiteet voivat vaihdella maakohtaisesti.
- Jotkut huollot ja/tai varaosat eivät ehkä ole saatavilla kaikissa maissa.
- Joissakin maissa voi olla maksuja ja rajoituksia, jotka ovat voimassa huollon aikana, katso lisätietoja ASUS-tukisivustolta osoitteessa <http://www.asus.com/support>.
- Joissakin maissa saatetaan vaatia lisäasiakirjoja, kuten ostotosite tai todiste oikeasta tuonnista, ennen ASUS-takuun ja tuen suorittamista. Katso lisätietoja ASUS-tukisivustolta osoitteesta <http://www.asus.com/support>.

Saadaksesi käyttöön kattavan ASUS-takuupalvelun, siirry ASUS-huoltokeskuksen web-sivustolle osoitteessa

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> nähdäksesi niiden tarkat sijainnit.

ASUS pidättää oikeuden tulkita ASUS-takuutietojen ehtoja. Tämän takuukortin tiedot voivat muuttua ilman edeltävää ilmoitusta. Katso nykyiset ja täydelliset ASUS-takuutiedot ASUS-tukisivustolta osoitteessa

<http://www.asus.com/support>.

ASUS-yhteystiedot

Tämän takuun tarjoaa:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Puhelin: +886-2-2894-3447

ASUS formulär för garantiinformation

Börsta/Börste: _____

Telefonnummer: _____

Adress: _____

E-postadress: _____


Inköpsdatum: _____ / _____ / _____ (DD/MM/EEEE)

Eterförsäljarens namn: _____

Eterförsäljarens adress: _____

Eterförsäljarens telefonnummer: _____

Serienummer:

**VIKTIGT!**

Spara detta kort på en säker plats för framtida bruk. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta varken påverkar eller begränsar dina lagstadgade rättigheter.

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till köparen (härefter refererad till som "Du") av ASUS SMART HOME (härefter refererad till som "Produkten"). Denna garanti levereras med Produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

Garantiperiod för produkten

Denna garanti gäller för tidsperioden som anges på produktens förpackning ("Garantiperiod") från inköpsdagen då produkten först köptes av slutanvändaren ("Inköpsdatum"). Om inget inköpsbevis kan tillhandahållas kommer tillverkningsdatum, enligt ASUS register, att fastställas som början på garantiperioden.

Lagstadgade rättigheter

Denna garanti ges oberoende av de eventuella lagstadgade rättigheter som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt dessa lagstadgade rättigheter.

1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från tillverknings- och materialfel under garantiperioden. Garantin täcker inte medföljande tillbehör som levererades tillsammans med Produkten såsom: strömadapter, kablar osv. Om Produkten slutar fungera under normal och korrekt användning inom Garantiperioden kommer ASUS, efter eget gottfinnande, att uppdatera/uppgradera Produktens inbyggda maskinvara eller byta ut hela Produkten. Denna garanti gäller endast när produkten har tillverkats enligt inköpsdatumet och inte har sålts begagnad, renoverad eller lånats ut av tillverkaren. Spara originalkvittot och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte vid fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, produktmodifieringar som inte utförts av ASUS, programvara från tredje part, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelse eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För mer information, se avsnitt 4 på detta garantikort. Om Produkten byts ut av ASUS och är inom garantiperioden, samtycker du härmed att överföra ägarskapet av defekta produkter och sådana produkter blir automatiskt egendom som tillhör ASUS.

2. Kundens ansvar

När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast Produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Se bruksanvisningen och ASUS supportsida för felsökningar och lösningar innan du kontaktar kundtjänst.

När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas, se till att ha Produkten framför dig och påslagen (om möjligt). Var även beredd att tillhandahålla Produktens serienummer, modellnamn och inköpsbevis.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsåtgärder eller handlingar på Produkten, vilket kan inkludera följande:
 - Återställning av Produktens operativsystem, fabriksinstallerade drivrutiner och program till fabriksinställningarna.
 - Installera uppdateringar/uppgräderingar för den inbyggda programvaran eller servicepack.
 - Köra diagnostikverktyg och program på Produkten.
 - Ge ASUS tekniska support åtkomst till Produkten via fjärranslutna diagnosverktyg (om tillgängligt).
 - Utföra övriga lämpliga åtgärder som begärs av ASUS för att hjälpa till att identifiera eller lösa problemet.
 - Beskriv problemet tydligt och fullständigt i RMA-formuläret.
- Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med inköpsinformatin för din Produkt. (Obs! ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokument.) Om du inte kan visa upp begärda dokument för validering av garantin kommer tillverkningsdatumet för Produkten som registrerats av ASUS att fastställas som inköpsdatum.

3. Garantiservice

Om problemet inte kan lösas via fjärranslutning måste produkten returneras till ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din Produkt. Kom ihåg ditt RMA-nummer för spårningssyfte. Denna tjänst gäller endast för vissa länder som kan kontakta ASUS kundtjänst via ASUS Global Hotline.

4. Undantag från denna begränsade garantiservice

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna Produkt. Garantin täcker endast tekniska maskinvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Den gäller vid fel på den inbyggda programvaran, men inte för några andra programvarufel eller vid skador eller omständigheter som orsakats av kunden, exempelvis men inte begränsat till:

- (a) Produkten har manipulerats, reparerats och/eller modifierats av en icke- auktoriserad person.
- (b) Serienumret på Produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort.
- (c) Garantiförseglingar har brutits eller ändrats.
- (d) Åldrande.
- (e) Skada (oavsiktlig eller på annat sätt) på Produkten som inte påverkar dess drift eller funktion, exempelvis och utan begränsning till rost, förändring av färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förslitning.
- (f) Skada på Produkten som orsakats av felaktig installation, felaktig anslutning eller fel i en kringutrustning som t.ex. skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet osv.
- (g) Skada på Produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka.
- (h) Skada på Produkten som orsakats av användning utanför drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen.
- (i) Skada på produkten som uppstår av programvara från tredje part.
- (j) Oanvändbarhet eller skada på Produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smittor, ohyra eller strålning.
- (k) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/skadliga omständigheter som orsakats av en uppsåtlig handling av kunden.
- (l) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av installation och användning av appen Unlock Device, vilket är ett verktyg som låser upp produktens startinläsare men ogiltighetsförklarar garantin.

5. Ansvarsfriskrivning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och i den utsträckning som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, särskilda, tillfälliga eller följdaktliga skador som uppstår från överträdelser av garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av faktisk eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av kontraktförtjänster); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav efterföljande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med Produkten. Föregående begränsning gäller inte yrkanden på grund av dödsfall eller personskador eller någon lagstadgad rättighet vid avsiktlig och stor handling av oaktsamhet och/eller utelämnande av ASUS. Vissa jurisdiktioner tillåter inte uteslutning eller begränsning av oförutsedda eller efterföljande skador, i den utsträckning sådan juridiktation reglerar denna garanti gäller ovanstående begränsningar inte för dig.

6. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, överföra och behandla personuppgifter för att främja den begärda tjänsten, och för detta ändamål kan dina personuppgifter överföras till och behandlas i alla länder där ASUS eller dess dotterbolag har kontor, vilket omfattar länder utanför EU, där tvingande lagar inte garanterar en dataskyddsnivå som motsvarar lagar inom EU:s medlemsländer. Däremot kommer ASUS att använda och skydda dina personuppgifter vid alla tillfällen och inom alla länder som omfattas av ASUS sekretesspolicy. Öppna och läs ASUS sekretesspolicy på följande länk: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Drenden utanför garantin

Att Produkten returneras till ASUS reparationscenter och/eller återförsäljaren under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din Produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten för din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 4 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin ("OOW"). Om din servicebegäran är OOW kommer en lista med serviceavgifter och ett kostnadsförslag skickas till dig, som du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparationen kommer vi att fakturera dig för arbetskostnad, reservdelar och övriga kostnader som fastställts i listan med serviceavgifter. Du måste betala fakturan inom 4 veckor från fakturans datum för utfärdande. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald.

8. Övergiven egendom

Efter att Produkten har uppdaterats/uppgraderats/ersatts, eller om du inte samtycker till garantierbudandet för reparation, kommer ASUS att returnera Produkten/produktutbytet via överenskommen metod. Om du inte hämtar ut Produkten, eller om leverans inte är möjlig till din angivna adress, kommer ASUS att skicka ett meddelande till dig på den adress som angavs på din servicebegäran. Om du inte hämtat ut Produkten inom 90 dagar efter att meddelandet har skickats, förbehåller sig ASUS rätten att kräva skadestånd från dig, inklusive kostnad för lagring och avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och eventuell lagstadgad panträtt för obetalda avgifter.

9. Garanti och support

Denna garanti gäller för det land där Produkten köpts.

I denna garanti:

- Serviceförfaranden kan variera mellan olika länder.
- Viss service och/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som tillämpas vid tidpunkten för service, vänligen besök ASUS support sida på: <http://www.asus.com/support> för mer information.
- Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, t.ex. inköpsbevis eller bevis på korrekt import, innan du nyttjar ASUS garanti och support, vänligen besök ASUS support sida på: <http://www.asus.com/support> för mer information.

För att använda ASUS omfattande garantiservice, besök webbsidan för ASUS servicecenter på [:http://support.asus.com/contact](http://support.asus.com/contact) för detaljerade platser.

ASUS förbehåller sig rätten att tolka bestämmelserna i denna garantiinformation från ASUS. Informationen i detta garantikort kan ändras utan föregående meddelande. Besök ASUS support sida på: <http://www.asus.com/support> för aktuell och fullständig information om ASUS garanti.

ASUS kontaktinformation

Denna garanti gäller för:

ASUSTek Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

Formulario de informaci3n de garant3a de ASUS

Sr./Sra./Dca./Srta.: _____

N3mero de tel3fono: _____

Direcci3n: _____

Direcci3n de correo electr3nico: _____


Fecha de compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AAAA)

Nombre del proveedor: _____

Direcci3n del proveedor: _____

N3mero de tel3fono del proveedor: _____

N3mero de serie:



IMPORTANTE!

Guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho de solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparaci3n. Esto no afecta a los derechos legales que tenga ni los limita.

Esta garantía del fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") del producto ASUS SMART HOME (en adelante el "Producto"). Esta Garantía se proporciona con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

Periodo de garantía del producto

Esta garantía se aplica durante el período definido en la caja de regalo del Producto ("Período de garantía") a partir de la fecha en la que el Producto fue comprado por primera vez por un cliente final ("Fecha de compra"). Si no se puede proporcionar una prueba de compra, se considerará la fecha de fabricación grabada por ASUS como el inicio del Período de garantía.

Derechos estatutarios

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier derecho legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita a tal derecho legal de ninguna manera, sea la que fuere.

1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que se entregaron junto con el producto, como por ejemplo los siguientes: adaptador de alimentación, cables, etc. Si el Producto falla durante el uso normal y apropiado dentro del Período de garantía, ASUS actualizará el firmware del Producto o cambiará todo el Producto, lo que estime más oportuno. Esta Garantía se aplica únicamente si el producto fue recientemente fabricado en la fecha de compra y no vendido como usado, reacondicionado o segundos de fabricación. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software de terceros, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener más detalles, consulte la sección 4 de esta Tarjeta de garantía. Si el producto fue cambiado por ASUS y se encuentra bajo el Período de garantía, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de los productos defectuosos de forma que estos pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

2. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones de los problemas.

Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
 - Restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
 - Instalar actualizaciones del firmware o paquetes de servicio.
 - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
 - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
 - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
 - Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. (Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto grabada por ASUS será considerada el inicio del Período de garantía.

3. Servicio de garantía

Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde Su Número RMA para poder realizar el seguimiento. Este servicio solamente se aplica a ciertos países que pueden ser preguntados por el Servicio de atención al cliente de ASUS a través de la Línea directa global de ASUS.

4. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La Garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el Período de la misma y en condiciones de uso normal. Se aplica a problemas de firmware pero no a ningún otro problema de software o daños inducidos por cliente o circunstancias como, pero sin limitación, las siguientes:

- (a) El Producto ha sido manipulado, reparado y/o modificado por personal no autorizado;
- (b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
- (c) El sello de garantía se ha roto o alterado;
- (d) Obsolescencia;
- (e) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual;
- (f) Daños causados al Producto por la instalación o conexión inapropiada o mal funcionamiento de un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc.
- (g) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente;
- (h) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario;
- (i) Daños al Producto causados por software de terceros;
- (j) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos o radiación;
- (k) Casos de fraude, robo, desaparición inexplicable o daño o perjuicio provocados por un acto intencionado del cliente;
- (l) Inutilización o daño causado al Producto provocado al instalar o utilizar la aplicación de desbloqueo del dispositivo, que es una utilidad que desbloqueará el cargador de arranque de su Producto pero anulará e invalidará la Garantía.

5. Limitación de responsabilidad

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

6. Privacidad

Es necesario que ASUS, recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado; y que, para esta finalidad, Sus datos se pueden transferir a y procesar en cualquier país donde ASUS o sus filiales tengan oficinas, lo que incluye países fuera de la Unión Europea, las leyes obligatorias de los cuales no garantizan un nivel de protección de datos equivalente a las leyes de los estados miembros de la Unión Europea. Sin embargo, ASUS utilizará y protegerá Sus datos personales en cualquier momento y en cualquier país sujetos a Política de privacidad de ASUS. Acceda y lea la política de privacidad de ASUS en: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS y/o al Proveedor durante el Período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o si se aplican cualquiera de las exclusiones de la cláusula 4, su solicitud se considerará fuera de garantía ("FDG"). Si su Solicitud de servicio está FDG, se le proporcionará a Usted una Lista de cobros por servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facilitaremos una factura por la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costos establecidos en la Lista de cobros por servicio. Debe abonar la factura en un plazo de 4 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de haber liquidado la factura.

8. Propiedad abandonada

Después de que el Producto se haya actualizado o cambiado, o si Usted no está de acuerdo con la oferta de servicio de la garantía, ASUS le devolverá su Producto o reemplazará el producto a través del método acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por Usted, ASUS le enviará a Usted un aviso a la dirección que Usted proporcione cuando solicite el servicio. Si sigue sin recoger el Producto en un período de 90 días desde el envío del aviso, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

9. Garantía y soporte

Esta Garantía se aplica en el país de compra.

En esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios y/o piezas de repuesto pueden no estar disponibles en todos los países.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se aplican en el momento del Servicio. Visite el sitio de Soporte técnico de ASUS en <http://www.asus.com/support> para obtener más detalles.
- Ciertos países pueden requerir documentación adicional, como la prueba de compra o la prueba de importación adecuada, antes de hacer uso de la Garantía y Soporte de ASUS. Visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <http://www.asus.com/support> para obtener más detalles.

Para disfrutar del servicio de garantía total de ASUS, visite el sitio Web del Centro de atención al cliente de ASUS en <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> para obtener las ubicaciones detalladas.

ASUS se reserva el derecho de interpretar las disposiciones de esta Información de garantía de ASUS. La información de esta tarjeta de garantía puede cambiar sin previo aviso. Visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <http://www.asus.com/support> para obtener información completa y actual de la garantía de ASUS.

Detalles de contacto de ASUS


Esta garantía se proporciona por:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwán

Teléfono: +886-2-2894-3447

**Formulário de informações de
garantia ASUS**

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Morada: _____

Endereço de e-mail: _____


Data de compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AAAA)

Nome do revendedor: _____

Morada do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Número de série:

**IMPORTANTE!**

Guarde este certificado num local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do produto ASUS SMART HOME (o "Produto"). Esta Garantia é fornecida com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto

Esta garantia é válida durante o período definido na embalagem do Produto ("Período da garantia") após a data da compra original do Produto por um cliente final ("Data de compra"). Caso não seja possível apresentar a prova da compra, a data de fabrico registada pela ASUS será considerada como data de início do Período de Garantia.

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer direitos legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afeta nem limita de forma alguma esses direitos legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, entregues com o Produto, tais como: transformador, cabos, etc. Se o Produto deixar de funcionar durante a utilização normal e correta durante o Período da Garantia, a ASUS irá, a seu critério, atualizar o firmware do Produto, ou substituir o Produto. Esta Garantia aplica-se apenas a um Produto novo na data de compra e não vendido como usado, reparado. Guarde a fatura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorretas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efetuadas pela ASUS, quaisquer programas de terceiros, desgaste normal ou qualquer outro evento, ato, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais detalhes, consulte a secção 4 deste Certificado de Garantia. Se o Produto for trocado pela ASUS e se encontrar no Período de Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos produtos com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Consulte o manual o Web site de suporte da ASUS para obter soluções para resoluções de problemas antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efetue alguma alguma ações ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
 - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
 - Instalar atualizações do firmware ou service packs.
 - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
 - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
 - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
 - Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da fatura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

3. Assistência em garantia

Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador deverá enviar o Produto para um Centro de Reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto. Este serviço aplica-se apenas a determinados países, que podem ser consultados no Serviço de Apoio ao Cliente através da Linha de Apoio Global da ASUS.

4. Exclúxes deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A Garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o Período de Garantia e em condições normais de utilização. Aplica-se a problemas de firmware mas não a quaisquer problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) O Produto tiver sido adulterado, reparado e/ou modificado por pessoal não autorizado;
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
- (c) Os selos de garantia estiverem danificados ou alterados;
- (d) Degradação;
- (e) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (f) Danos no Produto causados por instalação ou ligação incorreta ou avaria de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade ótica, paca de rede ou dispositivo USB, etc.;
- (g) Danos no Produto causados por falha elétrica externa ou qualquer acidente;
- (h) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;
- (i) Danos no Produto causados por software de terceiros;
- (j) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (k) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias danosas causadas por um ato intencionado do cliente;
- (l) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados pela instalação e utilização da Aplicação de Desbloqueio do Dispositivo, que é um utilitário que desbloqueia o carregador de arranque do Produto mas anulará a Garantia.

5. Limitação de responsabilidade

Com exceção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos diretos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indiretos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por atos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

6. Privacidade

A ASUS necessita de recolher, transferir e processar dados pessoais para facilitar o serviço solicitado e, para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos e processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências, o que inclui países fora da União Europeia, cujas leis não garantem um nível de proteção de dados equivalente ao das leis dos estados membros de UE. Contudo, a ASUS irá utilizar e proteger os seus dados pessoais em qualquer momento em qualquer país de acordo com a Política de Privacidade da ASUS. Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Casos fora da garantia

O devolução do produto para um Centro de Assistência da ASUS e/ou Revendedor durante o Período de Garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 4, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação, iremos enviar-lhe uma fatura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a fatura no prazo de 4 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da fatura ser liquidada.

8. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser atualizado/melhorado/trocado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de serviço de garantia, a ASUS irá devolver o seu Produto/ produto de substituição através do método acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS enviar-lhe-á um aviso para o endereço fornecido durante o pedido de assistência. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias após o envio do aviso, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

9. Garantia e Suporte

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, visite o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/support> para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de recorrer ao serviço de Garantia e Suporte ASUS, visite o site de Suporte da ASUS em <http://www.asus.com/support> para obter mais informações.

Para usufruir do serviço completo de garantia ASUS, visite o website do Centro de Assistência da ASUS em <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

A ASUS reserva o direito de interpretar as disposições destas Informações de Garantia da ASUS. As informações contidas neste certificado de garantia estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter informações completas sobre a garantia ASUS, visite o site de Suporte da ASUS em <http://www.asus.com/support>.

Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefone: +886-2-2894-3447

Formularz do gwarancji firmy ASUS

Pan/Pani: _____

Numer telefonu: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Data zakupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Nazwa sprzedawcy: _____

Adres sprzedawcy: _____

Numer telefonu sprzedawcy: _____

Numer seryjny:



WAŻNE!

Kartę tę należy zachować i przechowywać w bezpiecznym miejscu. Firma ASUS zastrzega sobie prawo do zażądania tego dokumentu przed przyjęciem produktu do naprawy. Nie wpływa to na obowiązujące prawa ustawowe ani ich nie ogranicza.

Niniejsza gwarancja producenta ASUS (określana tu jako „Gwarancja”) jest udzielana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określaną tu jako „ASUS”) nabywcy (określanemu tu jako „Użytkownik”) produktu z serii ASUS SMART HOME (określanego tu jako „Produkt”). Ta dostarczana z Produktem Gwarancja podlega poniższym warunkom i postanowieniom. Usługi objęte niniejszą Gwarancją są realizowane przez przedstawicieli serwisu i punkty napraw autoryzowane przez firmę ASUS.

Okres gwarancji Produktu

Niniejsza Gwarancja obowiązuje w okresie wskazanym na opakowaniu Produktu („Okres gwarancji”) od daty pierwszego zakupu Produktu przez klienta końcowego („Data zakupu”). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony, za datę początkową Okresu gwarancji uznana zostanie data produkcji urządzenia określona przez firmę ASUS.

Prawa ustawowe

Niniejsza Gwarancja jest udzielana niezależnie od praw ustawowych, które mogą obowiązywać w kraju nabywania produktu i nie ma na nie wpływu ani ich nie ogranicza.

1. Ogólne

Firma ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych w Okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: zasilacz, kable itp. Jeśli Produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego użytkowania w Okresie gwarancji, firma ASUS, według własnego uznania, zaktualizuje/uaktualni oprogramowanie sprzętowe Produktu lub wymieni Produkt na nowy. Gwarancja ta ma zastosowanie tylko w przypadku zakupu nowo wyprodukowanego Produktu, a nie sprzedawanego jako używanego, odnowionego lub jako towar drugiej kategorii. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych zgłoszeń serwisowych. Gwarancja ta nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, niewłaściwym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami Produktu wykonanymi poza firmą ASUS, oprogramowaniem innych firm, normalnym procesem zużycia ani jakimikolwiek innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą firmy ASUS. Szczegółowe informacje można znaleźć w części 4 niniejszej karty gwarancyjnej. Jeśli Produkt zostanie wymieniony przez firmę ASUS w Okresie gwarancji, Użytkownik zgadza się na przeniesienie praw własności do wadliwego produktu, który automatycznie stanie się własnością firmy ASUS.

2. Odpowiedzialność klienta

Podczas użytkowania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produktu zgodnie z zawartymi w nim instrukcjami.
- Przed skontaktowaniem się z działem obsługi klienta należy poszukać rozwiązania problemu w podręczniku i witrynie pomocy technicznej firmy ASUS.

W przypadku kontaktu z działem obsługi klienta firmy ASUS

- O ile jest to możliwe, przed skontaktowaniem się z działem pomocy technicznej firmy ASUS Użytkownik powinien mieć przy sobie włączony Produkt. Należy także przygotować numer seryjny, nazwę modelu i dowód zakupu Produktu.
- Przedstawiciel firmy ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań, mających na celu rozwiązanie problemu dotyczącego Produktu; mogą one obejmować:
 - Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i ustawień domyślnych aplikacji.
 - Instalację aktualizacji/uaktualnień oprogramowania sprzętowego lub dodatków Service Pack.
 - Uruchomienie w Produkcie narzędzi i programów diagnostycznych.
 - Zezwolenie przedstawicielowi pomocy technicznej firmy ASUS na dostęp do Produktu za pomocą zdalnych narzędzi diagnostycznych (gdy są dostępne).
 - Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez przedstawiciela firmy ASUS, mających na celu rozpoznanie i rozwiązanie problemów.
 - Należy jasno i w pełni opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię niniejszej wypełnionej karty gwarancyjnej oraz kopię faktury/dowodu zakupu ze szczegółowymi informacjami o Produkcie. (Uwaga: firma ASUS zastrzega sobie prawo do zażądania oryginalnych dokumentów). Jeśli dokumenty wymagane do sprawdzenia ważności gwarancji nie zostaną dostarczone, za datę początkową Okresu gwarancji uznana zostanie data produkcji Produktu określona przez firmę ASUS.

3. Usługa gwarancyjna

Jeśli problemu nie uda się rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu napraw firmy ASUS (ten proces jest określany jako „RMA”). Firma ASUS wygeneruje numer RMA dla danego Produktu. Numer RMA należy zapisać w celu śledzenia stanu naprawy. Usługa ta jest świadczona tylko w niektórych krajach, o które można zapytać w dziale obsługi klienta firmy ASUS, korzystając z międzynarodowej linii telefonicznej ASUS.

4. Wyłączenia ograniczonej usługi gwarancyjnej

Firma ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego Produktu. Gwarancja ta obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w Okresie gwarancji przy normalnych warunkach użytkowania. Obejmuje ona problemy z oprogramowaniem sprzętowym, ale nie dotyczy problemów z żadnym innym oprogramowaniem, uszkodzeń spowodowanych przez klienta ani wymienionych poniżej okoliczności, m.in.:

- (a) Produkt został zmieniony, był naprawiany i/lub modyfikowany przez nieautoryzowany personel.
- (b) Zmieniono, usunięto lub zamazano numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów.
- (c) Uszkodzono lub naruszono plombę gwarancji.
- (d) Zestarzenie.
- (e) Uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, m.in. korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie jakości działania.
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, niewłaściwym podłączeniem lub wadliwym działaniem urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem.
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, przechowywania lub środowiskowych określonych w podręczniku użytkownika.
- (i) Uszkodzenie Produktu spowodowane oprogramowaniem innej firmy.
- (j) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem.
- (k) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/niekorzystne warunki spowodowane świadomym działaniem klienta.
- (l) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane instalacją i używaniem aplikacji Unlock Device App, która jest narzędziem do odblokowywania modułu rozruchowego Produktu, ale której używanie powoduje utratę i unieważnienie Gwarancji.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w niniejszej Gwarancji i w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo firma ASUS nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem warunków gwarancji lub w zakresie działania wszelkich innych teorii prawa, w tym m.in. utratę użyteczności; utratę dochodów; utratę rzeczywistych lub przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z umów); utratę możliwości wykorzystania pieniędzy; utratę przypuszczalnych oszczędności; utratę możliwości prowadzenia działalności; utratę szans; utratę renomy firmy; utratę reputacji; utratę, uszkodzenie lub zniszczenie danych; lub żadne inne niebezpośrednie lub wynikowe straty albo szkody spowodowane wymianą urządzenia lub własności, jakiegokolwiek koszty przywracania lub odtwarzania danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki firmy ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji wymienione powyżej ograniczenia niniejszej Gwarancji mogą nie dotyczyć Użytkownika.

6. Prywatność

Konieczne jest gromadzenie, przenoszenie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę ASUS w celu usprawniania świadczonej usługi; w tym celu dane Użytkownika mogą być przesyłane i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym znajdują się biura firmy ASUS lub jej oddziały, co obejmuje kraje poza Unią Europejską, których prawa ustawowe nie gwarantują ochrony danych na poziomie zgodnym z przepisami prawa państw członkowskich Unii Europejskiej. Firma ASUS jednak zawsze i w każdym kraju wykorzystuje oraz chroni dane osobiste Użytkownika zgodnie z dokumentem Polityka prywatności ASUS. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

7. Przypadki nieobjęte gwarancją

Zwrot Produktu do punktu napraw firmy ASUS i/lub sprzedawcy w Okresie gwarancji nie oznacza, że zostanie on automatycznie naprawiony bez opłat. Po otrzymaniu Produktu firma ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności Gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli Okres gwarancji upłynął lub gdy mają zastosowanie dowolne wyłączenia wymienione w punkcie 4, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza Gwarancją („OOW”). Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma kosztorys wraz z ofertą naprawy, który może zaakceptować lub odrzucić. Jeśli Użytkownik zaakceptuje naprawę, wystawiona zostanie faktura za naprawę i robocizną, części zamiennie i inne koszty uwzględnione w kosztorysie. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty jej wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

8. Porzucona własność

Po aktualizacji/uaktualnieniu/wymianie Produktu lub jeśli Użytkownik nie zgodzi się na ofertę usługi gwarancyjnej, firma ASUS zwróci Produkt/Produkt zamienny w uzgodniony sposób. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub jeśli dostawa na podany przez Użytkownika adres nie będzie możliwa, firma ASUS wyśle powiadomienie na adres wskazany przez Użytkownika podczas zgłoszenia. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w ciągu 90 dni od wysłania powiadomienia, firma ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania, utylizacji produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niedokonania zapłaty.

9. Gwarancja i pomoc techniczna

Niniejsza Gwarancja obowiązuje w kraju, w którym Produkt został kupiony.

W odniesieniu do niniejszej Gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- Niektóre usługi i/lub części zamienne mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- W niektórych krajach mogą obowiązywać opłaty i ograniczenia w czasie realizacji usługi. Szczegółowe informacje można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy ASUS pod adresem <http://www.asus.com/support>.
- W niektórych krajach przed wykonaniem usługi w ramach gwarancji i pomocy technicznej firmy ASUS może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupu lub dowód zgodnego z prawem importu. Szczegółowe informacje można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy ASUS pod adresem <http://www.asus.com/support>.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej firmy ASUS, należy przejść na stronę <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> w celu uzyskania szczegółowych informacji o lokalizacji wybranego punktu serwisowego ASUS.

Firma ASUS zastrzega sobie prawo do interpretacji postanowień niniejszej Gwarancji firmy ASUS. Informacje zawarte w tej karcie gwarancyjnej mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Aktualne i pełne informacje dotyczące gwarancji firmy ASUS można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy ASUS pod adresem <http://www.asus.com/support>.

Szczegółowe informacje o kontakcie z firmą ASUS

Niniejsza gwarancja jest zapewniana przez:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Tajpej 112, Tajwan

Telefon: +886-2-2894-3447

Formulář zbráněných informací ASUS

Papír/papír/slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Jméno prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Svůj nápis: _____

DŮLEŽIT!

Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Tato záruka neovlivňuje ani neomezuje vaše mandatorní zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) kupujícímu (dále jen „Vy“) výrobku ASUS SMART HOME (dále jen „Výrobek“). Tato záruka je poskytována společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba Výrobku

Tato záruka platí po dobu uvedenou na dárkovém obalu Výrobku („Záruční doba“) ode dne prvotního zakoupení Výrobku koncovým zákazníkem („Datum zakoupení“). Pokud nelze předložit doklad o zakoupení, bude za začátek platnosti Záruční doby považováno datum výroby dle evidence společnosti ASUS.

Záruka převa

Tato záruka je poskytována nezávisle na jakýchkoli statutárních právech, která mohou platit v zemi zakoupení, a taková statutární práva žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje.

1. Obecně

Společnost ASUS zaručuje, že tento Výrobek bude v Záruční době bez závad na provedení a materiálech. Tato Záruka se nevztahuje na přiložené příslušenství dodané s tímto Výrobkem, například: napájecí adaptér, kabely atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmware Výrobku nebo vymění celý Výrobek. Tato Záruka platí pouze, pokud byl Výrobek nově vyroben ke dni zakoupení, a nevztahuje se na Výrobek prodávaný jako použitý, repasovaný nebo továrně upravený. Uchovejte původní nákupní fakturu a tento záruční list pro případnou budoucí žádost o servis. Tato Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávnou instalací, používáním, čištěním nebo údržbou, nehodou, poškozením, špatným nebo nesprávným používáním, úpravami výrobku, které nebyly schváleny společností ASUS, softwarovými programy jiných výrobců, běžným opotřebením nebo jakoukoli jinou událostí, činem, stavem nebo chybou mimo vliv společnosti ASUS. Další podrobnosti viz část 4 tohoto záručního listu. Pokud společnost ASUS Výrobek v Záruční době vymění, souhlasíte se změnou vlastnictví závadných výrobků, které se automaticky stávají vlastnictvím společnosti ASUS.

2. Odpovědnost zákazníka

Při používání Výrobku

- Nejdříve si přečtěte uživatelskou příručku a používejte tento Výrobek pouze podle uživatelské příručky.
- Než budete kontaktovat zákaznický servis, přečtěte si prosím pokyny pro odstraňování závad v příručce a na webu podpory společnosti ASUS.

Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Před kontaktováním odborné pomoci ASUS mějte Výrobek pokud možno před sebou a zapnutý. Rovněž si připravte sériové číslo Výrobku, název modelu a doklad o nákupu.
- Společností ASUS budete požádáni o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
 - Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
 - Instalování aktualizací/upgradů firmwaru nebo oprav.
 - Spouštění diagnostických nástrojů a programů ve Výrobku.
 - Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
 - Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
 - Daný problém jasně a podrobně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu nebo kopii vaší faktury/příjmového dokladu s podrobnými informacemi o zakoupení vašeho Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originály těchto dokumentů.) Neposkytnete-li požadované dokumenty pro ověření záruky, bude za začátek Záruční doby považováno datum výroby Výrobku evidované společností ASUS.

3. Zbrusná oprava

Pokud problém nelze vyřešit vzdáleně, bude nezbytné předat Výrobek některému servisnímu středisku ASUS (tento postup se nazývá „RMA“). Společnost ASUS přidělí vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání. Tato služba platí pouze pro určité země, které může kontaktovat zákaznický servis ASUS prostřednictvím globální telefonní služby ASUS Global Hotline.

4. Vyluky z omezení zbruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Tato Záruka se vztahuje pouze na technické hardwarové problémy v Záruční době a při normálním používání. Vztahuje se na problémy s firmwarem, ale nevztahuje se na jiné problémy se softwarem ani na poškození způsobená zákazníkem nebo na následující situace (bez omezení):

- (a) S Výrobkem bylo nesprávně zacházeno, byl opraven a/nebo upravován neoprávněnou osobou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Záruční plomby byly porušeny nebo pozměněny;
- (d) Zastarání;
- (e) Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (f) Poškození Výrobku způsobené nesprávnou instalací, nesprávným připojením nebo závadou periferního zařízení, např. tiskárny, optické jednotky, síťové karty nebo USB zařízení, atd.;
- (g) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;
- (h) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;
- (i) Poškození Výrobku způsobené softwarem jiného výrobce;
- (j) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
- (k) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka;
- (l) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené instalací a použitím Unlock Device App, což je nástroj, kterým je možné odemknout zavaděč (boot loader) Výrobku, přičemž se však záruka stává neplatnou.

5. Omezená odpovědnost

Kromě toho jak je uvedeno v této záruce a v maximálním rozsahu povoleném zákonem nenese společnost ASUS odpovědnost za přímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody vzniklé jakýmkoli porušením záruky nebo podmínky nebo podle jakékoli jiné právní teorie včetně, ale bez omezení, ztráty používání; ztráty příjmů; ztráty skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisků ze smluv); ztráty použití peněz; ztráty předpokládaných úspor; obchodní ztráty; ztráty příležitosti; ztráty dobré vůle; ztráty dobré pověsti; ztráty, zničení nebo poškození dat; nebo jakékoli nepřímé nebo následné ztráty nebo škody jakkoli způsobené včetně náhrady vybavení a majetku, veškerých nákladů na obnovu nebo reprodukování jakýchkoli dat uložených nebo používaných s Výrobkem. Předchozí omezení se nevztahuje na nároky související s úmrtím nebo zraněním osob nebo jakoukoli statutární odpovědnost za činy záměrné a hrubé nedbalosti a/nebo zanedbání společnosti ASUS. Některé právní řády nedovolují vyloučit nebo omezit náhodné nebo následné škody; v rozsahu, ve kterém se tato Záruka řídí konkrétním právním řádem, se na vás výše uvedená omezení nemusí vztahovat.

6. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení požadovaného servisu shromažďovala, přenášela a zpracovávala osobní údaje, a že pro tento účel mohou být Vaše údaje přenášeny a zpracovávány v libovolné zemi, ve které ASUS nebo její přidružené společnosti spravují své pobočky. Patří sem země mimo Evropskou unii, jejichž platné zákony nezaručují úroveň ochrany dat odpovídající zákonům členských zemí EU. Nicméně společnost ASUS bude vždy a v každé zemi používat a chránit vaše osobní údaje podle Zásad ochrany soukromí ASUS. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Pozbavení náhrady

Doručení Výrobku servisnímu středisku ASUS a/nebo Prodeji v záruční době automaticky neznamená, že bude opraven zdarma. Společnost ASUS si po obdržení vašeho Výrobku vyhrazuje právo ověřit platnost vaší záruky a vašeho nároku na záruční opravu. Pokud Záruční doba vypršela nebo pokud platí některá z výjimek v klauzuli 4, váš požadavek bude považován jako pozáruční („OOW“). Pokud je Vaše žádost o servis charakteru OOW, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud opravu přijmete, obdržíte od nás fakturu na opravářské práce, náhradní díly a jiné náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 4 týdnů od data vystavení faktury. Oprava bude dokončena pouze po uhrazení faktury.

8. Opuštění majetek

Po aktualizaci/upgradu/výměně vašeho Výrobku nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou záruční opravy, vám společnost ASUS zašle váš Výrobek/náhradu produktu dohodnutým způsobem zpět. Pokud si váš Výrobek nevyzvednete nebo pokud jej není možné doručit na vámi poskytnutou adresu, společnost ASUS vám zašle oznámení na adresu, kterou jste uvedli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek nevyzvednete do 90 dnů od odeslání oznámení, společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

9. Závazky a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

V této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době opravy, další podrobnosti najdete na webu odborné pomoci společnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před poskytnutím záruky a podpory ASUS vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu. Další podrobnosti najdete na webu podpory ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.

Chcete-li využít komplexní záruční servis ASUS, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kde najdete jednotlivé lokality.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo na výklad ustanovení této Záruky ASUS. Změna informací v tomto záručním listu bez předchozího upozornění vyhrazena. Aktuální a úplné znění záruky ASUS najdete na webu podpory společnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.

Kontaktní údaje ASUS

Tuto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.

No.15, Li-Te Road, Peitou

Tchaj-pej 112, Tchaj-wan

Telefon: +886-2-2894-3447

نموذج معلومات ضمان ASUS

العربية

الاسم (السيد/السيدة/الآنسة): _____

رقم الهاتف: _____

العنوان: _____

عنوان بريد إلكتروني: _____

تاريخ الشراء: _____ / _____ / _____ (ي ي / ش ش / س س س س)

اسم الموزع: _____

عنوان الموزع: _____

رقم هاتف الموزع: _____

الرقم التسلسلي: _____



هام!

يُرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة في مكان آمن للرجوع إليها فيما بعد. تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بهذه الوثيقة قبل قبولها لطلبات الصيانة. ولا يؤثر هذا على الحقوق القانونية الإلزامية الخاصة بالعمل أو يحد منها.

ضمان المُصنِّع هذا من ASUS (المشار إليه بـ"الضمان") ممنوح من قِبَل شركة ASUSTeK Computer Inc. (المشار إليها بـ"ASUS") إلى الجهة المُشترية (المشار إليها بـ"أنت") لمنتج ASUS SMART HOME (المشار إليه هنا بـ"المنتج"). يتم تسليم هذا الضمان مع المنتج، كما يخضع هذا الضمان لأحكام والشروط التالية. سوف تقوم مراكز التصليح وكلاء الخدمات المعتمدين من قِبَل ASUS بتقديم الخدمات التي يشملها هذا الضمان.

مدة ضمان المنتج

يسري هذا الضمان خلال الفترة المحددة على صندوق هدية المنتج ("فترة الضمان") من تاريخ أول شراء من قبل العميل النهائي ("تاريخ الشراء"). وفي حال تعذر تقديم إيصال الشراء، فسيتم اعتبار تاريخ التصنيع المسجّل من قِبَل ASUS هو تاريخ بدء فترة الضمان.

الحقوق القانونية

يتم منح هذا الضمان بشكل منفصل عن أي حقوق قانونية قد تسري في بلد الشراء ولا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين أو يحددها بأي شكل كان.

١- بنود عامة

تضمن شركة ASUS أن يكون المنتج خاليًا من عيوب التصنيع أو العيوب في المواد المستخدمة في التصنيع وذلك خلال مدة الضمان. كما لا يشمل هذا الضمان الملحقات المرفقة التي يتم إرسالها مع "المنتج"، مثل مهايئات الطاقة، والكابلات، إلخ. في حالة فشل المنتج أثناء الاستخدام العادي والسليم خلال فترة الضمان، ستقوم ASUS، وفقًا لتقديرها، بتحديث/ترقية البرنامج الثابت الخاص بالمنتج أو تبديل المنتج بأكمله. لا يسري هذا الضمان إلا إذا كان المنتج حديث الصنع اعتبارًا من تاريخ الشراء، ولا يسري على المنتج المبيع على أنه مستعمل أو الذي تم تجديده أو المنتج قيد التصنيع، ويُرجى الاحتفاظ بفاتورة الشراء الأصلية وبطاقة الضمان للحصول على طلبات الخدمة مستقبلًا، لا يُغطي هذا الضمان الأعطال الناجمة عن سوء التركيب أو التشغيل أو التنظيف أو الصيانة أو تلك التي تنتج عن تعرض المنتج لحادث أو تلف أو سوء الاستخدام أو سوء التعامل مع المنتج أو إجراء أي تعديلات غير مُعتمدة من قِبَل شركة ASUS أو برامج الشركات الأخرى أو البلى والاستهلاك العادي أو أي حدث أو فعل أو إهمال أو تقصير لا يندرج ضمن نطاق سيطرة شركة ASUS، ولمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على القسم ٤ الوارد في بطاقة الضمان. إذا تم تبديل المنتج من قِبَل شركة ASUS خلال فترة الضمان، فإنت بموجب ذلك توافق على نقل ملكية الأجزاء المعيبة المستبدلة وأن تصبح هذه الأجزاء تلقائيًا ملكًا لشركة ASUS.

٢- مسؤوليات العملاء

عند استخدام "المنتج"

- يجب الاطلاع على دليل المستخدم، واحرص على استخدام "المنتج" وفقاً للتعليمات الواردة في دليل المستخدم فقط.
- يُرجى مراجعة دليل المستخدم وموقع الدعم الخاص بـ ASUS لمعرفة حلول الإصلاح قبل الاتصال بخدمة العملاء.

عند الاتصال بخدمة عملاء شركة ASUS

- قبل الاتصال بالدعم الفني في ASUS، تأكد من أن المنتج موجود أمامك وأنه قيد التشغيل إن أمكن. ويُرجى كذلك أن تكون جاهزاً لإعطاء الرقم التسلسلي للمنتج، واسم الموديل، وإيصال الشراء.
- سوف يُطلب منك بناءً على طلب من ASUS أن تقوم ببعض المهام والإجراءات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها بالمنتج، والتي قد تتضمن على سبيل المثال ما يلي:
 - إعادة نظام تشغيل المنتج وبرامج التشغيل المثبتة من المصنع والتطبيقات إلى إعدادات المصنع الافتراضية.
 - تثبيت تحديثات/ترقيات للبرنامج الثابت أو حزم الخدمات.
 - تشغيل أدوات وبرامج التشخيص على المنتج.
 - السماح لوكيل الدعم الفني التابع لشركة ASUS بالوصول إلى "المنتج" باستخدام أدوات التشخيص عن بُعد (حال توافرها).
 - القيام بالإجراءات الحساسة الأخرى التي تطلبها الشركة والتي سوف تساعد بدورها في تحديد أو حل المشكلات.
 - قم بوصف المشكلة بصورة واضحة وكاملة في نموذج طلب المواد المرتجعة.
- أرفق نسخة من بطاقة الضمان المكتملة هذه ونسخة من فاتورة/إيصال البيع الخاص بك لتعطي تفصيلاً حول شراء المنتج الخاص بك. (يُرجى ملاحظة: تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بالوثائق الأصلية.) في حالة عدم قيام العميل بتقديم الوثائق المطلوبة لتصديق الضمان، فسيتم اعتبار تاريخ تصنيع المنتج المُدوّن من جانب شركة ASUS هو بداية فترة سريان الضمان.

٣- خدمة الضمان

في حال تعذر إيجاد حل للمشكلة عن بُعد، فسيتم عليك إعادة "المنتج" إلى أحد مراكز الصيانة التابعة لشركة ASUS (ويُطلق على هذه العملية اسم "المواد المرتجعة")، سوف تصدر شركة ASUS رقم RMA للمنتج الخاص بك. يرجى تسجيل رقم المادة المرتجعة لأغراض التتبع. نسري هذه الخدمة ببلدان معينة فقط حيث يمكن لخدمة عملاء ASUS الاستعلام عنها عن طريق الخط الساخن العالمي الخاص بشركة ASUS.

٤- الاستثناءات من خدمة الضمان المحدود

- لا تضمن شركة ASUS تشغيل هذا "المنتج" دون حدوث أعطال أو أخطاء، يغطي الضمان فقط المشكلات التقنية للأجهزة أثناء مدة الضمان وفي ظروف الاستعمال العادية. يسري الضمان على المشكلات الخاصة بالبرنامج الثابت، ولكنه لا يسري على أي من المشكلات الأخرى المتعلقة بالبرمجيات أو الأضرار التي تسبب فيها العميل أو الظروف البيئية، مثل - على سبيل المثال لا الحصر:
- (أ) العبث بـ "المنتج" و/أو القيام بإصلاحه و/أو تعديله من قبل جهة غير مصرح لها بذلك،
 (ب) تم تغيير أو إلغاء أو مسح الرقم التسلسلي الخاص بهذا المنتج أو أجزائه ملحقاته،
 (ج) تعرض أختام الضمان للكسر أو التغيير،
 (د) التعرض للبلبلى والتقدم التقني،
 (هـ) تعرض "المنتج" للتلوث (العرضي وغير المتعمد أو خلافه) الذي لا يؤثر على كفاءة تشغيل "المنتج" ووظائفه، مثل على سبيل المثال لا الحصر، الصدا وتغير اللون أو البنية أو الشكل، فضلاً عن الاستهلاك والبلبلى العادي الناتج عن الاستعمال والتلف التدريجي.
 (و) تعرض "المنتج" للتلوث بسبب تثبيت أو توصيل أو خلل وظيفي في جهاز طرفي مثل الطابعة أو محرك الأقراص الضوئية أو بطاقة الشبكة أو جهاز USB أو غير ذلك على نحو غير مناسب.
 (ز) التعرض للتلف بسبب وجود عطل في النظام الكهربائي الخارجي أو نتيجة وقوع أي حادثة أخرى.
 (ح) التعرض للتلف نتيجة الاستخدام خارج نطاق مُعلّمت التشغيل أو التخزين أو الظروف البيئية الموضحة في "دليل المستخدم"،
 (ط) الضرر الذي يلحق بالمنتج بسبب برنامج مصنعة من قبل شركات أخرى،
 (ي) عدم القدرة على الاستخدام أو تعرض "المنتج" للتلف بسبب التلوث بالمواد الخطرة أو الأمراض أو الهوام أو التعرض للإشعاع،
 (ك) الاحتيال أو السرقة أو الاختفاء غير المبرر أو الأضرار/الظروف الصارئة الناجمة عن فعل متعمد من قبل العميل،
 (ل) تعذر الاستخدام أو تعرض "المنتج" للتلف بسبب تثبيت واستخدام تطبيق Unlock Device App (فتح قفل الأجهزة)، وهو التطبيق الذي يقوم بفتح قفل محمّل التمهيد الخاص بـ "المنتج" ولكنه يجعل ضمان الجهاز باطلاً ولاغياً.

٥- حدود المسؤولية

باستثناء المنصوص عليه في هذا الضمان وإلى الحد الأقصى المسموح به في القانون، فإن شركة ASUS غير مسؤولة عن الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية الناتجة عن أي خرق للضمان أو شروطه أو تحت أي نظرية قانونية أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ فقدان الاستخدام؛ وفقدان الدخل؛ وفقدان الأرباح الفعلية أو المتوقعة (بما في ذلك فقدان الأرباح على العقود)؛ وفقدان التصرف في الأموال؛ وفقدان المدخرات المتوقعة؛ وفقدان الأعمال؛ وفقدان الفرص؛ وفقدان السمعة؛ وفقدان الشهرة؛ وفقدان أو تلف أو فساد البيانات؛ أو أي ضرر أو فقدان غير مباشر أو تبعية ناتج أيًا كان بما في ذلك استبدال المعدات والممتلكات، وأي تكاليف خاصة باستعادة أو استنساخ أي بيانات مخزنة على المنتج أو مستخدمة معه. لا ينطبق تحديد المسؤولية السابق على حالات الوفاة أو الإصابة الشخصية أو أي مسؤولية قانونية ناجمة عن الإهمال المتعمد والجسيم و/أو أي تقصير من جانب شركة ASUS؛ ونظرًا لأن بعض التشريعات لا تسمح باستثناء أو تحديد المسؤولية عن الأضرار العرضية أو التبعية، فقد لا تسري القيود سالفة الذكر عليك وذلك في حدود القانون الذي يحكم هذا الضمان.

٦- الخصوصية

يعد جمع البيانات الشخصية ونقلها ومعالجتها أمرًا ضروريًا بالنسبة لشركة ASUS من أجل تسهيل وتوفير الخدمة المطلوبة؛ ومن ثم فقد يتم نقل بيانات العميل ومعالجتها في أي بلد تحتوي على مكاتب تابعة لشركة ASUS أو إحدى الشركات الفرعية التابعة لها، كما قد توجد هذه المكاتب في بلدان تقع خارج نطاق الاتحاد الأوروبي؛ لذلك لا تضمن القوانين الإلزامية مستوى حماية للبيانات يكافئ قوانين الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، مع ذلك، سوف تقوم شركة ASUS باستخدام بياناتك الشخصية وحمايتها في أي وقت وفي أي بلد يخضع لسياسة الخصوصية التابعة لشركة ASUS، ويُرجى الوصول والاطلاع على سياسة الخصوصية التابعة لشركة ASUS الواردة على الموقع التالي:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

٧- حالات خارج نطاق الضمان

إعادة المنتج إلى مركز الصيانة و/أو الموزع التابع لـ ASUS أثناء مدة الضمان لا يعني تلقائيًا أنه سوف يتم تصليحه مجانًا، إذ يحتفظ مركز الصيانة فور تسلم "المنتج" - بحقه في التأكد من صلاحية الضمان والطلب المقدم من جانبك والمتعلق بخدمة الضمان. إذا كانت مدة الضمان منقضية أو إذا انطبق أي من الاستثناءات المذكورة في الفقرة ٤، فسوف يتم اعتبار طلبك خارج الضمان ("خارج الضمان"). إذا كان طلب الخدمة الخاص بك خارج الضمان فسوف يتم تزويدك بخدمات أسعار الخدمات مع عرض للتصليح، ويمكنك قبوله أو رفضه. وإذا قبلت بالتصليح فسوف نقدم لك فاتورة لعمل التصليح، وقطع الغيار والتكاليف الأخرى المذكورة في قائمة أسعار الخدمات. وعليك دفع الفاتورة في غضون ٤ أسابيع من تاريخ صدورها. ولن يتم إكمال عملية الصيانة إلا عقب سداد قيمة هذه الفاتورة.

٨- الملكية المهملة

بعد تحديث/ترقية/استبدال المنتج أو في حالة رفض العميل لعرض الصيانة، ستقوم شركة ASUS بإرجاع الجهاز الذي تم استبداله وفقًا للطريقة المتفق عليها، وفي حالة عدم تسلمك الجهاز أو في حالة عدم التوصل لعنوانك الذي قدمته آنفًا، فسوف تقوم الشركة بإرسال إخطار على العنوان الذي قدمته عند تقديم طلب الصيانة، وفي حالة عدم تسلم العميل للجهاز في غضون ٩٠ يومًا من إرسال الإخطار، فسوف تحتفظ شركة ASUS بحقها في مطالبته بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بها، بما في ذلك تكلفة التخزين والتخلص من المنتج وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها وأي حقوق قانونية أخرى ناجمة عن المماثلة في دفع الرسوم.

٩- الضمان والدعم

يسري هذا الضمان في البلد التي تم شراء المنتج منها، في هذا الضمان:

- قد تختلف إجراءات الصيانة حسب البلد.
- قد لا تتوفر بعض الخدمات و/أو قطع الغيار في كل البلدان.
- قد تُطبق بعض الدول رسومًا وقيودًا تسري أثناء وقت تقديم الخدمة، ولمزيد من المعلومات؛ يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <http://www.asus.com/support>.
- قد تحتاج بعض الدول إلى مستندات إضافية مثل إيصال الشراء أو إيصال الاستيراد الشرعي وذلك قبيل بدء سريان خدمة الضمان والدعم الدوليين، ولمزيد من المعلومات؛ يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <http://www.asus.com/support>.

للاستفادة من الخدمة العالمية للصيانة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمركز الصيانة على <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> لمعرفة المزيد من التفاصيل.
تحتفظ شركة ASUS بالحق في تفسير الأحكام الواردة في ضمان ASUS هذا. المعلومات الواردة ببطاقة الضمان هذا عرضة للتغيير بدون إخطار مسبق. يُرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS على <http://www.asus.com/support> للحصول على معلومات ضمان ASUS الحالية والكاملة.

بيانات الاتصال الخاصة بشركة ASUS

هذا الضمان مقدم من:

ASUSTeK Computer Inc.

رقم ١٥، Li-Te Road, Peitou

(تايبيه ١١٢، تايوان)

هاتف رقم: +٨٨٦-٢-٢٨٩٤-٣٤٤٧

