

# IN SEARCH OF INCREDIBLE



WARRANTY CARD

**ASUS**

# ASUS Warranty Information Form

Mr./Mrs./Ms/Miss: \_\_\_\_\_

Telephone Number: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail Address: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dealer's Telephone Number: \_\_\_\_\_

Serial Number:



**IMPORTANT!**

Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the “Warranty”) is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as “ASUS”) to the purchaser (hereafter referred to as “You”) of the ASUS computer system (hereafter referred to as the “Product”). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

## Warranty period of the Product

This warranty applies for the period defined on the label sticker at the back of the Product (“Warranty Period”). For example: 12M means 12 months, 24M means 24 months, and 36M means 36 months from the date the Product was first purchased by an end-customer (“Date Of Purchase”). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

## Warranty period of battery

If the Product is designed with a chargeable battery, 12 months warranty applies to battery from the Date of Purchase.

## Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

### 1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS’ control. For further details, see section 5 of this Warranty Card. All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product’s original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted.** If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

### 2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided “as-is”. ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product’s preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

### 3. Customer responsibility

#### When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not leave the Product connected to the power supply once it is fully charged and not turned on. Some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging

provides a better protection for the Product during transportation. The original packing may not be returned and You will receive your repaired Product back in replacement packing.

- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (**Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the Warranty.**)

### When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support hotline phone number can be found at <http://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
  - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
  - Installing updates, patches or service packs.
  - Running diagnostic tools and programs on the Product.
  - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
  - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- **Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.**
- Pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
  - Use a rigid box with flaps intact
  - Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
  - Wrap all items separately
  - Use adequate cushioning material
  - Use strong tape designed for shipping
  - Do not use string or paper over-wrap
  - Use a single address label that has clear, complete delivery and return information

- Place a duplicate address label inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password that You assigned to the Product. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password

#### 4. RMA methods

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may, in its sole discretion, simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

#### 5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) The Product has been tampered with, repaired and/or modified by nonauthorized personnel;
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) The warranty seals have been broken or altered;
- (d) Obsolescence;
- (e) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (f) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions;
- (g) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.;
- (h) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- (i) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual;
- (j) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement;
- (k) Unusability due to forgotten or lost security passwords;
- (l) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation;
- (m) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer;

#### 6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to

death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

## 7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, transfer, and process personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your data may be transferred to and processed in any country where ASUS or its affiliated companies maintains offices, which include countries outside of the European Union, the mandatory laws of which do not guarantee a data protection level equivalent to the laws of EU member states. However, ASUS will use and protect Your personal data at any time and in any country subject to the ASUS Privacy Policy. Please access and read the ASUS Privacy Policy at: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If Your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.

## 9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired Product/product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

## 10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- **Some service and/or spare parts may not be available in all countries.**
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing ASUS Warranty and Support, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice.

Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

## 11. ASUS Contact Details

This warranty is provided by:

**ASUSTeK Computer Inc.**

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

## แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: .....

หมายเลขโทรศัพท์: .....

ที่อยู่: .....

.....

อีเมล: .....

วันที่ซื้อ: ..... / ..... / ..... (ว/ด/บปม)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: .....

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: .....

.....

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: .....

หมายเลขซีเรียล:



### สำคัญ!

โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต  
ASUS สงวนลิขสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับค่าขอในการ  
ซ่อมแซมเครื่อง การทำเช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ



การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “การรับประกัน”) มอบสิทธิ์โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ASUS”) แก่ผู้ใช้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “คุณ”) ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์”) ในระยะเวลาที่ตกลงมอบให้พร้อมผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขข้อต่อไปนี้ ค่าแท่นบริการและศูนย์ซ่อมฟรีได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่ศูนย์บริการลูกค้า การรับประกันนี้

## ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบบหน่วยสติกเกอร์ที่ด้านหลัง ผลิตภัณฑ์ (“ระยะเวลาการรับประกัน”) ตัวอย่างเช่น 24M หมายถึง 24 เดือน 36M หมายถึง 36 เดือน นับจากวันที่ซื้อ ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้นับผลของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ ชื่อผลิตภัณฑ์

## ระยะเวลาการรับประกันของแบตเตอรี่

ถ้าผลิตภัณฑ์มีแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จได้ แบตเตอรี่มีระยะเวลาการรับประกัน 12 เดือนนับตั้งแต่วันที่ซื้อ

## การรับประกันตามกฎหมาย

การรับประกันมอบให้อย่างอิสระจากการรับประกันโดยธรรมชาติใดๆ ที่อาจใช้ใน ประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดการรับประกันโดยธรรมชาติ ในลักษณะใดๆ

## 1. ท้ายใบ

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ปราศจากข้อบกพร่อง เนื่องจากฝีมือแรงงาน และวัตถุดิบในระยะเวลาการรับประกัน การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์เสริมที่จำหน่ายมาพร้อมกัน ซึ่งถูกส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ เช่น: สายเคเบิล กระจ่าง เม้าส์ ฯลฯ ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานไม่เหมาะสม การใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ โดยขึ้นกับการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้จะครอบคลุมเฉพาะผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีการซื้อหลังจากการผลิตและไม่เคยรวมถึงการผลัดใช้ที่ผ่านการใช้งานหรือการนำกลับไปทำ การประกอบใหม่ ปรุรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ วัสดุสำหรับการซ่อมหรือการบำรุงรักษาอย่าง ไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิด วัตถุประสงค์, การคิดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS, ความเสียหายต่อซอฟต์แวร์โปรแกรม, การเลือกสภาพ และสิทธิการตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถอ่านได้จาก หัวข้อที่ 5 ของบัตรรับประกัน

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน และระยะเวลาใดจะใช้ดี ศูนย์ซ่อมอาจจัดระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่ใหม่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่กู้คืนหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ใดที่รับการซ่อมแซม ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้สร้างขึ้นจะถูกเก็บ อย่างถาวร

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การรับประกัน คุณยอมรับที่จะถ่ายโอนความเป็นเจ้าของของชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องที่ถูกทดแทน และชิ้นส่วนดังกล่าวจะกลายเป็นทรัพย์สิน ของ ASUS ภัยอัคคีภัย

## 2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ ASUS จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าของผลิตภัณฑ์ เฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการทำงานที่เหมาะสมของฮาร์ดแวร์เท่านั้น สำหรับปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดกับซอฟต์แวร์ เราแนะนำให้คุณอ่านคู่มือผู้ใช้ เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS และ/หรือแหล่งข้อมูลออนไลน์อื่น ๆ ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามารถจำเป็นต้องรับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ และราย

## 3. ความรับผิดชอบของลูกค้า

### เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- แรกสุด ให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อถูกชาร์จเต็มแล้ว หรือไม่ได้เปิดหรือตั้งใจที่จะใช้เท่านั้น เครื่องใช้ไฟฟ้าบางอย่างไม่ได้ถูกออกแบบมาให้เสียบทิ้งไว้กับแหล่งจ่ายไฟเป็นเวลานานๆ

- สารรองข้อมูลที่เกิดขึ้นบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่ต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับ ซ่อมแซมบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่ง ใต้อากาศ อาจไม่มีการคืนบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้ และคุณจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วกลับคืนในบรรจุภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้ใหม่
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไข ปัญหาที่เตรียมไว้ให้ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้เก็บรหัสผ่านชีวประติมากรรมที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย (หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปไม่ได้ที่ ASUS จะรีเซ็ตรหัสผ่านชีวประติมากรรมที่ฝังมา การรหัสผ่านหาย การที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์ทำได้โดยการเปลี่ยนทั้งเมนบอร์ดเท่านั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน)

### เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณ มีผลิตภัณฑ์ที่อยู่ตรงหน้าคุณ และเครื่องเปิดอยู่ ถ้าทำไม่ได้ นอกจากนั้น โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ <http://www.asus.com/support>.
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินการหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของ ผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยการส่งต่อไปเช่น:
- การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, โดรวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และแอปพลิเคชันต่าง ๆ กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
- การติดตั้งอัปเดต แพตช์ หรือเซอวิสแพค
- การรันเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
- การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
- การดำเนินการจรรยาบรรณอื่น ๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสุ่มเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยให้ การระบุสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากระยะไกลได้ คุณจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS จะออก หมายเลข RMA ให้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะ
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บนแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาของอินวอยซ์/ใบเสร็จรับเงินของคุณ ซึ่งมีรายละเอียดในการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ (โปรดทราบ: ASUS ส่งหนังสือในการขอเอกสารต้นฉบับ) ถ้าไม่สามารถ หาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้เวลาที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อ ผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนผลิตภัณฑ์ ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ คุณยอมรับว่า ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหาย อย่างไม่ถูกต้อง, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด
- ทำการแพ็คผลิตภัณฑ์ให้ปลอดภัย ซึ่งจะดีมากหากทำการแพ็คเหมือนกับ ที่ตอนที่แพ็คมาที่แรก ซึ่งการแพ็คควรจะปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้
- ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
- ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกล่องออก
- ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
- ใส่สติ๊กเกอร์แตก
- ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกลอกแบบให้ใช้กับงานจัดส่ง
- ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อหุ้ม

- ใส่ที่อยู่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
- กรอหาใส่ที่อยู่เข้าไปในกล่องชั้นใน
- โปรดอย่าส่งสิ่งของใดๆ ยกเว้นตัวเครื่องผลิตภัณฑ์แต่เพียงอย่างเดียว ถ้า ASUS ไม่ได้ขอไปเป็นกรณีพิเศษ โปรดถอดอุปกรณ์เสริมใดๆ รวมทั้งอุปกรณ์ เก็บข้อมูลที่สามารรถถอดเข้าออกได้ใดๆ เช่น การ์ดหน่วยความจำ แผ่นดิสก์ และแฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่รับผิดชอบถึงการสูญหาย ความเสียหาย หรือการถูกทำลายของอุปกรณ์เสริมต่างๆ หรืออุปกรณ์เก็บ ข้อมูลที่ถอดเข้าออกได้ ถ้าสิ่งเหล่านั้นไม่ได้มีสาเหตุจากการจงใจ หรือความประมาทที่เกิดจาก ASUS
- ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซมการ ทำงานล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้วางใจ) ให้มอบรหัสผ่านชีวปริบทที่ฝังไว้มาด้วย

#### 4. วิธีการ RMA

ถ้าจำเป็นต้องดำเนินการ RMA คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ที่ใกล้ที่สุด ASUS อาจลดความซับซ้อนของขั้นตอนการให้บริการ โดยเสนอให้คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ไปยังร้านค้าปลีกที่คุณซื้อ หรือผ่านทาง บริการจัดส่งฟรี ตามดุลยพินิจของบริษัท

#### 5. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีอาการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันครอบคลุมเฉพาะปัญหาทางเทคนิคที่ เกิดกับฮาร์ดแวร์ระยะเวลากำรรับประกัน ในสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น การรับประกันไม่สามารรถใช้กับปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ หรือความเสียหายที่เกิด จากลูกศร หรือเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้ แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง:

- ผลิตภัณฑ์ถูกถอดประกอบ ซ่อม และ/หรือดัดแปลงโดยเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้ รับอนุญาต
- หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์กรประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการ เปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบออก
- สติ๊กเกอร์การรับประกันมรรอยฉีกขาด หรือเปลี่ยนแปลง
- ความล่าสมัย;
- ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการ ทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพใดๆ ตามธรรมชาติ
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละเลยเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสภาวะที่ผิดปกติ
- ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งาน จากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, อพดีคัลไดรฟ์, การ์ดโคตรงขาย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอก หรืออุบัติเหตุใดๆ
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตาม ข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่ง อาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน
- การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลิมิรหัสผ่าน หรือทาร์หัสผ่านหาย
- การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการบ่นเบือนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแพร่สี
- การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มีอาการอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ ที่มีอันตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจของลูกค้ ขอจำกัดความรับผิดชอบ

#### 6. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่อง จากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึง

แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการประหยัดที่คาดหวัง การสูญเสียธุรกรรม การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูล หรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้น ภายหลังที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ใน การรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ขอจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เสียชีวิต หรือเกิดการบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายสำหรับการกระทำโดยเจตนาและประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ใ้มอบญาตีใหม่ การจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น ภายหลังไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้นขอจำกัด ขาดตนใช้ไม่ได้กับคุณ

## 7. การป้องกันข้อมูล

คุณยอมรับและเข้าใจว่า ASUS จำเป็นต้องเก็บรวบรวม ถิ่นอาศัย และประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อความสะดวกในการให้บริการที่รองรับ และสำหรับ วัตถุประสงค์อื่น ข้อมูลของคุณอาจถูกถ่ายโอนไป และประมวลผลในประเทศที่ ASUS หรือบริษัทในเครือมีสำนักงานอยู่ การใช้ข้อมูลของคุณ ซึ่งจะครอบคลุมไปถึงประเทศที่อยู่นอกกลุ่มยุโรป กฎหมายที่สำคัญที่ไม่ครอบคลุมกฎหมายระดับความเสมอภาคการป้องกันข้อมูลของกลุ่ม EU อย่างไรก็ตาม ASUS จะใช้และ ป้องกันข้อมูลของคุณในทุกๆเวลาและทุกๆ ประเทศ ตาม นโยบายการป้องกัน ข้อมูล ASUS โปรดเข้าไปอ่านนโยบายการป้องกันข้อมูลที่ : [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้หมายความโดยอัตโนมัติว่าการซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ใดรับผลิตภัณฑ์ของคุณ บริษัทส่งงานสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และค่าขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หรือถ้ามีการยกเว้นในข้อ 5 ค่าขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน (“OOV”)

ถ้าค่าขอการบริการของคุณเป็น OOV จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้กับคุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับ การซ่อมจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่าย อื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บ เงินภายใน 4 สัปดาห์ นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

## 9. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซมแล้ว หรือถ้าคุณไม่ตกลงตามข้อเสนอในการซ่อม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ของคุณกลับตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่เราไว้ได้ ASUS จะส่งไปจนถึงคุณตามที่อยู่ที่คุณแจ้งเมื่อต้องการใช้บริการ. ถ้าคุณยังไม่ได้รับภายใน 90 วัน นับจากส่งใบแจ้ง ASUS พร้อมที่จะรับผิดชอบความเสียหายจากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา. เพื่อจำกัดผลิตภัณฑ์ของาสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระ

## 10. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันนี้ ใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ของท่าน

ในการรับประกันนี้

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียมและข้อจำกัดต่างๆ ที่ใช้ ณ เวลาที่เข้า รับบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเขายอย่างเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการ สนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม โปรดเยี่ยมชม  
เว็บไซต์ศูนย์บริการของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>  
สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

เอกสารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์เอซุส  
กรุณา อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.asus.com/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

## 11. รายละเอียดติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447

## ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

Bay/Bayan: \_\_\_\_\_

Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-posta: \_\_\_\_\_

Satın Alma Tarihi: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/AA/YYYY)

Saticının Adı: \_\_\_\_\_

Saticının Adresi: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Saticının Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

Seri Numaras:

**Önemli!**

Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.

ASUS imalatçı garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

## Ürünün garanti süresi

Bu garanti Ürünün arka tarafındaki etikette belirtilen süre ("Garanti Süresi") kapsamında geçerlidir; Örneğin: 24M, satın alma tarihi itibarıyla 24 ay, 36M: satın alma tarihi itibarıyla 36 ay anlamına gelir. Fatura veya satın almaya ilişkin belge sunulamazsa satın alma tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

## Pilin garanti süresi

Ürün, şarj edilebilir bir pille tasarlanmışsa, pil için 12 aylık garanti, Satın Alım Tarihinden itibaren uygulanır.

## Yasal Garantiler

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

Bu garanti kartının 12. bölümü bazı ülkelerde ya da bölgelerde geçerli olan belli yasal bilgileri içerir. Ülkeniz ya da bölgeniz için geçerliyse lütfen bu bölümü ve belgenin geri kalan kısımlarını dikkatle okuyun.

### 1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, Ürünün kusurlu kısımlarını ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alma tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alma faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onarılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. Yetkili Servis, Ürün ile birlikte verilen ve orijinal olarak yapılandırılmış işletim sistemini sıfırlayabilir. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün onarımı sırasında, daha önceden yapılandırılmış olan tüm kullanıcı verileri kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un mali olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

### 2. Yazılım Desteği

Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız donanımın düzgün çalışmasıyla ilgili olması durumunda sağlar. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

### 3. Müşteri sorumluluğu

#### Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Ürünü sadece kullandığınız sırada ve gözetiminiz altındayken şarj edin. Bazı elektrikli öğeler güç

kaynağına uzun süre bağlı bırakılmak üzere tasarlanmamıştır.

- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar. Orijinal ambalaj iade edilemeyebilir; tamir edilen Ürününüzü yeni bir ambalajda alırsınız.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmıyorsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını güvenli bir yerde saklayın (**Not: TPM'nin tasarımından dolayı ASUS'un gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını sıfırlaması mümkün değildir. Parola kaybolsa Ürün ancak tüm ana kartın değiştirilmesiyle onarılabilir ve bu durum Garanti kapsamında değildir.**)

### ASUS Müşteri Hizmetlerine başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın almaya dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.
- Teknik destek hattı numarası madde11'deki destek hattı tablosunda ya da <http://support.asus.com> adresinde bulunabilir. İletişim bilgileri değişebileceğinden

dolayı güncel iletişim bilgileri için lütfen web sitesine başvurun.

- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
- Ürünün işletim sisteminin, fabrikada yüklenen sürücülerin ya da uygulamaların fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklenmesi.
- Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
- Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
- ASUS teknik destek temsilcisinin uzak tanılama araçlarıyla (kullanılabilir olduğunda) Ürüne erişimine izin verilmesi.
- ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözümlenmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/ makbuzunun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.
- **Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS Yetkili Servisi'ne göndereceğiniz cihazınız hakkında, ASUS'un Üründe yüklü her türlü veri, yazılım ya da programı geri yüklemeksizin silebileceğini peşinen kabul etmiş sayılırsınız. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.**
- Ürünü orijinal ambalajında paketleyin. Orijinal ambalaj, nakliye sırasında Ürününüzün daha iyi korunmasını sağlar. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır. ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı ve bellek kartları, diskler ve flash sürücüler gibi her türlü çıkarılabilir depolama aygıtlarını lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmâl eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.
- Ürüne atadığınız her türlü parolayı kaldırın ya da ASUS Yetkili Servisi'ne bildirin. Ürüne erişim bir parolayla engellenirse ASUS Ürünün tüm arızalarını algılayamayabilir ve onaramayabilir.



- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını verin.any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.

#### 4. Onarım yöntemleri

Onarım gerektiğinde, ürünü asus.com.tr resmi sitesinde belirtilen en yakın ASUS Yetkili Servisi'ne teslim etmeniz gerekir. ASUS tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aldığınız perakende mağazasına ya da ücretsiz kapıdan alım-teslim hizmeti aracılığıyla Ürünü teslim etmenizi teklif ederek servis prosedürünü basitleştirebilir.

#### 5. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunları ya da müşteriden kaynaklanan hasarlarda ya da sınırlı olmamak üzere aşağıda örnek olarak verilen durumlarda geçerli değildir:

- (a) Ürün yetkili olmayan personelce kurcalanmış, onarılmış ve/veya üzerinde değişiklik yapılmışsa;
- (b) Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- (c) Garanti mühürleri kopmuş ya da değiştirilmişse;
- (d) Teknolojik olarak eskimişse;
- (e) Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- (f) Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;
- (g) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevreirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (h) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevreirim aygıtına uygunsuz takılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (i) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (j) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;
- (k) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kanaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- (l) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;
- (m) Sahtekârlık, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya müşterinin kasti eyleminin neden olduğu hasarlar/zarar verici koşullar;
- (n) Dolandırıcılık, hırsızlık, açıklanamayan bir şekilde kaybolma veya kasti davranış varsa;
- (o) Ürünün başlangıç yükleyicisinin kilidini kaldıran ama Ürünün garantisini geçersiz hale getiren bir yardımcı program olan Kilit Açma Aygıtı Uygulaması yüklenmesi ve kullanılması durumunda; Üründe kullanılamama ya da hasar ortaya çıkmışsa.

#### 6. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dâhil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da

koşul ihlaliinden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmâl içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

## 7. Verilerin Korunması

Talep edilen hizmetlerin kolaylaştırılması için ASUS'un kişisel verileri toplaması, aktarması ve işleminin gerekli olduğunu ve bu amaçla verilerinizin ASUS ya da bağlı şirketlerinin ofisi bulunan herhangi bir ülkeye aktarılabilceğini ve bu ülkelerde işlenebileceğini kabul ediyor ve anlıyorsunuz. Verilerinizin her türlü kullanımı ASUS Gizlilik Politikasına tabidir ve bu Politika tarafından korunur ([http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)).

## 8. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığınızda ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 6'daki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir.

Servis talebiniz, ASUS Yetkili Servisi tarafından garanti dışı bir durum olarak değerlendirildi ise Size kabul ya da ret edebileceğiniz bir onarım ücreti teklifi sunulur. Kabulünüz halinde onarım işçiliği ve yedek parçaların belirtildiği, maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödedikten sonra tamamlanır.

## 9. Terk Edilen Mal

Ürününüzü onarıldıktan sonra ya da onarım teklifini kabul etmezseniz ASUS,

kendi kararlaştırdığı yöntemle Ürününüzü iade eder. Ürününüzü almazsanız ya da temin ettiğiniz adrese teslim mümkün olmazsa ASUS Ürününüzü 60 gün süreyle saklar. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

## 10. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Bu Garantide:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- **Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.**
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. Daha fazla ayrıntı için lütfen <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS destek sitesini ziyaret edin
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Daha fazla ayrıntı için lütfen <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS destek sitesini ziyaret edin

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerler hakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

## 11. ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sađlayan:

**ASUSTeK Computer Inc.**

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

