



# VivoMini 计算机

## UN 系列

## 用户手册

## 版权说明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 华硕电脑股份有限公司保留所有权利

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称“华硕”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

## 免责声明

本用户手册是以“现状”及“以当前明示的条件下”的状态提供给您。在法律允许的范围内，华硕就本用户手册，不提供任何明示或默示的担保及保证，包括但不限于商业畅销性、特定目的适用性、未侵害任何他人权利及任何使用本用户手册或无法使用本用户手册的保证，且华硕对因使用本用户手册而获取的结果或通过本用户手册所获得任何信息的准确性或可靠性不提供担保及保证。

用户应自行承担使用本用户手册的所有风险。用户明确了解并同意华硕、华硕的被授权人及董事、管理层、员工、代理商、关联企业皆无须为您因本用户手册、或因使用本用户手册、或因不可归责于华硕的原因而无法使用本用户手册或其任何部分而可能产生的衍生、附带、直接、间接、特别、惩罚或任何其它损失（包括但不限于利益损失、业务中断、数据遗失或其它金钱损失）负责，不论华硕是否被告知发生上述损失之可能性。

由于部分国家或地区可能不允许责任的全部免除或对上述损失的责任限制，所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变，本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网 <http://www.asus.com.cn/support>，或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-600-6655 联系。

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或内容，其所有权及知识产权都为各产品或内容所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时，本产品将不再受到华硕的保修及服务：

- (1) 本产品曾经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。
- (2) 本产品序号模糊不清或丢失。

# 目录

关于这本用户手册.....	4
提示说明.....	4
包装盒内容物.....	5
<b>第一章：认识您的 VivoMini 计算机</b>	
外观介绍.....	8
前视图 .....	8
左视图 .....	9
后视图 .....	10
<b>第二章：使用您的 VivoMini 计算机</b>	
开始使用前 .....	14
连接电源适配器至 VivoMini 计算机.....	14
安装屏幕至 VivoMini 计算机.....	16
安装 USB 键盘或鼠标.....	17
开启 VivoMini 计算机电源.....	17
关闭 VivoMini 计算机电源.....	18
让 VivoMini 计算机进入睡眠状态.....	18
进入 BIOS 设置.....	18
快速进入 BIOS 设置.....	18
<b>第三章：升级内存条</b>	
升级内存条 .....	20
<b>附录</b>	
安全性须知 .....	28
操作注意事项.....	28
使用注意事项.....	28
常规注意事项.....	30
华硕的联络信息.....	37

## 关于这本用户手册

产品用户手册包含了所有计算机的硬件设置及软件功能介绍，由下面几个章节所组成：

第一章：认识您的 VivoMini 计算机

本章节介绍 VivoMini 计算机的各部位硬件组件。

第二章：使用您的 VivoMini 计算机

本章节介绍 VivoMini 计算机的基本操作。

第三章：升级内存条

本章节介绍如何在 VivoMini 计算机升级内存条的信息。

附录

本章节为计算机的声明与安全说明。

## 提示说明

手册中特定图标、信息与字型的使用说明如下：

---

**重要！**本信息包含必须遵守才能完成工作的重要信息。

---

---

**说明：**本信息包含助于完成工作的额外信息与提示。

---

---

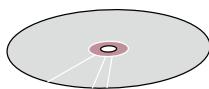
**警告！**本信息包含在特定工作时必须遵守以维护用户安全以及避免造成设备数据与组件毁损的重要信息。

---

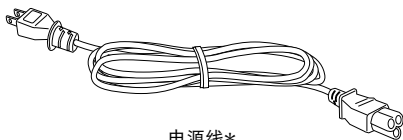
## 包装盒内容物



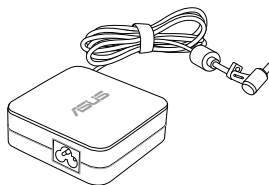
VivoMini 计算机



驱动程序与应用程序 DVD 光盘\*\*



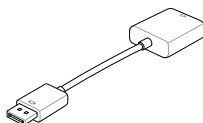
电源线\*



电源适配器\*



技术文件



DisplayPort 转 VGA 接口\*\*

### 说明：

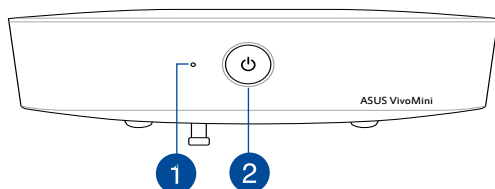
- \* 图片仅供参考，实际产品可能会因区域而异，请以您购买的实物为主。
- \*\* 这些项目的产品与数量可能会依您所购买的包装而有不同。
- 于保修期间内，若本产品各项配备在正常使用状况下产生故障时，请携带保修卡及故障的产品向华硕授权之维修中心联络。



# 第一章： 认识您的 VivoMini 计算机

# 外观介绍

## 前视图



1

### 硬盘存取指示灯

本指示灯亮起表示内置存储设备正在存取数据中。

2

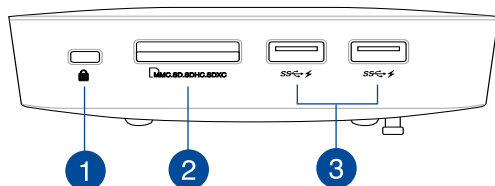




### 电源开关

这个电源开关可以将本设备的电源开启或关闭，您也可以使用这个开关让本设备进入睡眠模式。

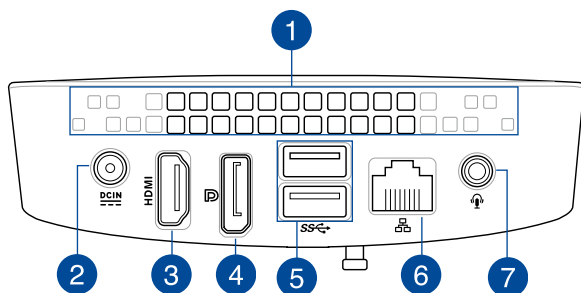


## 左视图



- 1**  **Kensington 安全锁槽**  
Kensington® 防盗锁槽可连接防盗锁以防止他人窃取。
- 2**  **存储卡插槽**  
这个内置的存储卡插槽可以支持 SD/SDHC/SDXC/MMC 规格的存储卡。
- 
- 说明：实际的资料传输速率会依照记忆卡的规格而异。
- 
- 3**  **USB 3.0 连接端口**  
这些 USB（Universal Serial Bus）3.0 连接端口提供数据传输率高达每秒 5Gbit，并向下兼容于 USB 2.0。这些连接端口支持 Battery Charging 1.2 技术，可以让您透过这个连接端口为移动设备快速充电。

## 后视图



1

## 散热孔

此散热孔让热空气排出本设备。

说明：在 VivoMini 计算机底部的散热孔则用来让冷空气进入装置，建议您将 VivoMini 计算机放在平坦且稳定的表面来让气流更畅通。

警告！请勿让纸张、书本、衣物、传输线或任何其他物品挡住任何散热孔，否则可能会造成机器过热。

2

DCIN

## 电源输入接口（DC 19V）

电源适配器可以将 AC 电源转换为 DC 电源，转换的电源透过电源输入接口提供电力给您的计算机，为了避免损害计算机，请使用电源适配器。

警告！当电源正在使用中，电源适配器的温度可能会上升变热，请勿将电源适配器复盖或靠近您的身体。

- 3**  **HDMI 连接端口**

HDMI (High Definition Multimedia Interface, 高清  
晰度多媒体介面) 连接端口可连接支持 Full-HD 的  
显示设备享受更大的屏幕画面, 例如液晶显示屏或  
液晶显示屏幕等。
- 4**  **DisplayPort 连接端口**

DisplayPort 连接端口用来从 VivoMini 计算机传  
送高画质数字输出信号至显示设备, 例如: LCD 电视  
或 HD 屏幕等。
- 5**  **USB 3.0 连接端口**

这些 USB (Universal Serial Bus) 连接端口提供数  
据传输率高达每秒 5Gbit, 并向下兼容于 USB 2.0。
- 6**  **网络连接端口**

这组 8-pin RJ-45 网络连接端口支持标准的以太网  
线, 可以连接局域网。
- 7**  **头戴式耳机/麦克风输出复合式接头连接端口**

这个连接端口用来连接音频输出信号至喇叭或耳  
机。您也可以使用这个连接端口来连接外接式麦克  
风。



## 第二章： 使用您的 VivoMini 计算机

## 开始使用前

### 连接电源适配器至 VivoMini 计算机

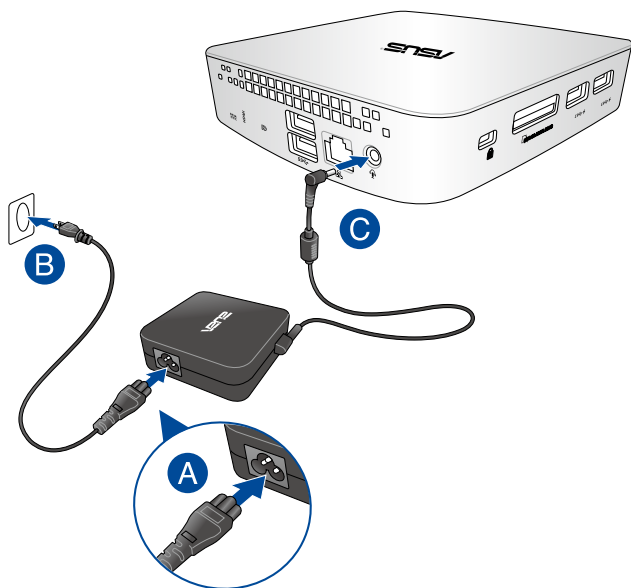
请依照以下步骤连接电源适配器至 VivoMini 计算机：

- 将交流电源线连接至交流/直流电变压器。
- 将交流电变压器连接至 100V~240V 电源插座。
- 将直流电源插头插至 VivoMini 计算机的直流电源插孔。

---

说明：变压器的外观会因机型与所在区域不同而有差异。

---



---

**重要！**

- 强烈建议您使用随 VivoMini 计算机包装盒所附的交流电变压器与连接线。
  - 强烈建议您在使用 VivoMini 计算机时，请使用有接地的墙壁插座。
  - 当 VivoMini 计算机在电源适配器使用模式时，请将电源适配器靠近插座以便于使用。
  - 若要将 VivoMini 计算机从主要的电源适配器卸除时，请将 VivoMini 计算机从电源插座拔起。
- 

**说明：****电源适配器信息：**

- 输入电压：100-240Vac
  - 输入频率：50-60Hz
  - 输出电流：3.42A (65W)
  - 输出电压功率：19V
-

## 安装屏幕至 VivoMini 计算机

VivoMini 计算机拥有以下连接端口可用来连接屏幕或是投影机：

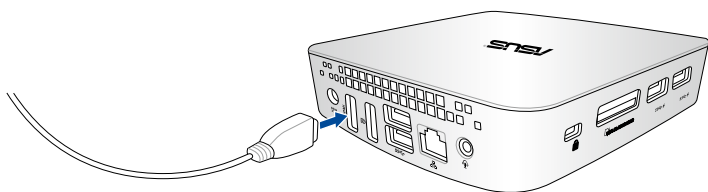
- HDMI 连接端口
- DisplayPort 连接端口
- VGA 连接端口（可以使用 DisplayPort 转 VGA 接口或是 HDMI 转 VGA 接口）
- DVI 连接端口（可以使用 DisplayPort 转 DVI 接口或是 HDMI 转 DVI 接口）

说明：DisplayPort 转 DVI 接口、HDMI 转 DVI 接口、DisplayPort 转 VGA 接口，或是 HDMI 转 VGA 接口请另行购买。

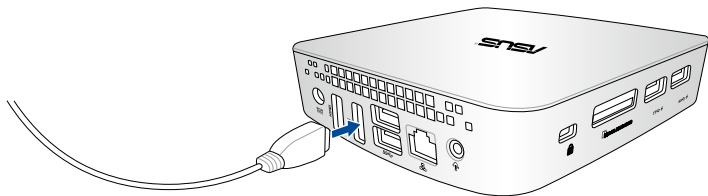
请依照以下说明连接屏幕至 VivoMini 计算机：

将显示设备的排线连接至 HDMI 或 DisplayPort 连接端口。

将显示设备连接至 HDMI 连接端口



将显示设备连接至 DisplayPort 连接端口





## 安装 USB 键盘或鼠标

您可以连接任何的 USB 键盘或鼠标至您的 VivoMini 计算机，您也可以连接 USB 接收器来使用无线键盘或鼠标套件。

请依照以下说明连接键盘与鼠标至 VivoMini 计算机：

将键盘与鼠标的 USB 排线连接至 VivoMini 计算机的任一 USB 连接端口。

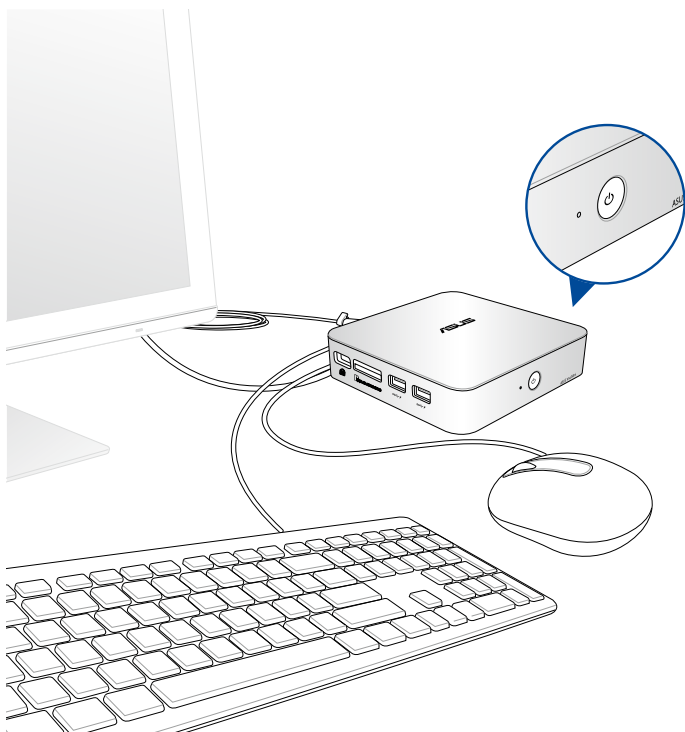
---

说明：建议您使用 VivoMini 计算机后侧面板的 USB 连接端口来连接有线的键盘和滑鼠。

---

## 开启 VivoMini 计算机电源

按下电源按键来启动您的 VivoMini 计算机。



## 关闭 VivoMini 计算机电源

若是您的 VivoMini 计算机没有回应，请按住电源按键至少四秒钟直到 VivoMini 计算机关闭。

## 让 VivoMini 计算机进入睡眠状态

若要让 VivoMini 计算机进入睡眠状态，请按下电源按键一次。

## 进入 BIOS 设置

BIOS（基本输入与输出系统）保存有系统启动时所需要的系统硬件设置。

在正常环境下，默认的 BIOS 设置可应用在大多数的状况来确保获得系统最佳性能，请勿更改默认的 BIOS 设置除了以下的几种状况：

- 系统启动时出现错误信息并要求运行 BIOS 设置。
- 当您安装新的系统元件需要进一步的 BIOS 设置或更新。

---

**警告！**不适当的 BIOS 设置可能会引起系统不稳定或启动失败，强烈建议您只有在受过训练的服务人员协助下才能进行 BIOS 更改设置。

---

## 快速进入 BIOS 设置

请依照以下说明快速进入 BIOS 设置：

- 按下电源按键至少四秒钟来关闭您的 VivoMini 计算机，然后再次按下电源按键来启动 VivoMini 计算机，在系统自我检测（POST）时按下 <F2> 或 <Del> 按键。
- 当您的计算机在关机状态时，将 VivoMini 计算机的电源线拔除。接着再次将电源线连接至 VivoMini 计算机并按下电源按键启动计算机，在系统自我检测（POST）时按下 <F2> 或 <Del> 按键。

---

说明：系统自我检测（POST，Power-On Self Test）是当系统启动时运行一连串软件控制诊断的检查。

---

## 第三章： 升级内存条

## 升级内存条

VivoMini 计算机内置有二组 SO-DIMM 内存插槽，可以让您安装二条 2GB、4GB 或 8GB unbuffered non-ECC 1.35V DDR3 204 pin SO-DIMM 内存条，最高可达 16GB。

---

### 重要！

- 建议您在专业人员的指导下更换内存条，请至华硕授权之维修中心获得更进一步的协助。
  - 请上网至 <http://www.asus.com.cn> 获得更多兼容内存列表的相关信息。VivoMini 计算机的内存插槽只能安装 1.35V DDR3 SO-DIMM 内存条。
- 

### 警告：

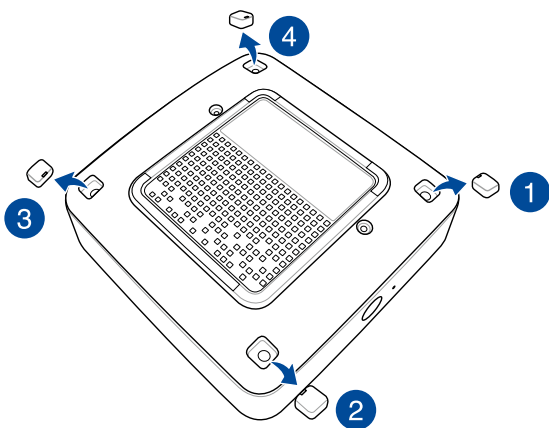
- 进行安装程序之前，请先确认保持手部的干燥。
  - 安装内存条之前，请先在手部套上接地腕带，或是触摸安全的接地物件或金属物件来避免因静电对元件造成损害。
- 

请依照以下步骤安装或升级内存条：

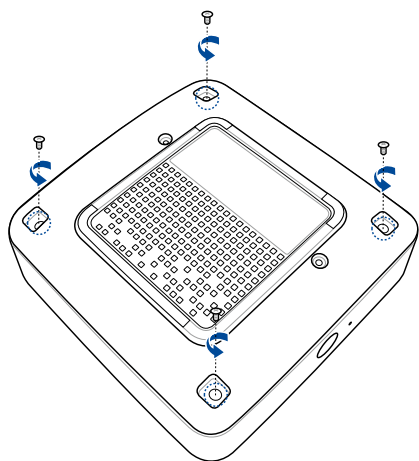
1. 关闭 VivoMini 计算机电源，拔除所有连接排线与设备。
2. 将 VivoMini 计算机放置在稳定且平坦的表面，并将机身顶部的一面朝下放置。

3. 使用平头螺丝刀或拉直的回形针将底部的四个橡胶垫卸除并放置在一旁。

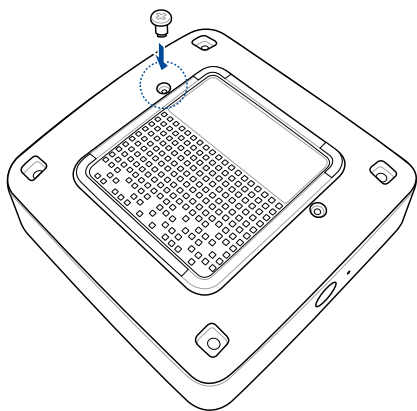
**重要！**请记下每个橡胶垫的孔洞方向，以及印在每个橡胶垫底部的编号，卸除橡胶垫时必须依照这个顺序操作，请参考下图的详细说明。



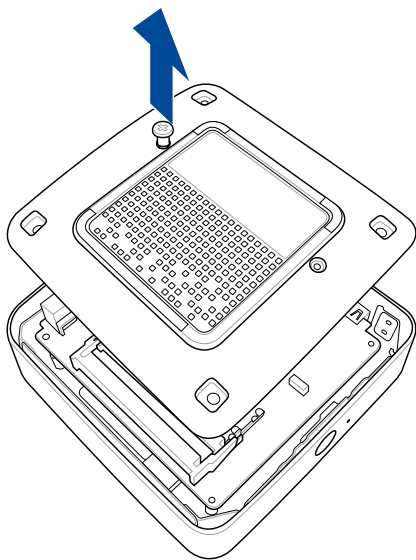
4. 卸除锁住保护盖的四颗螺丝。



5. 拿取一个刚刚卸除下来的螺丝放入孔洞中，留下一部分的螺丝头足够您的手指握取。

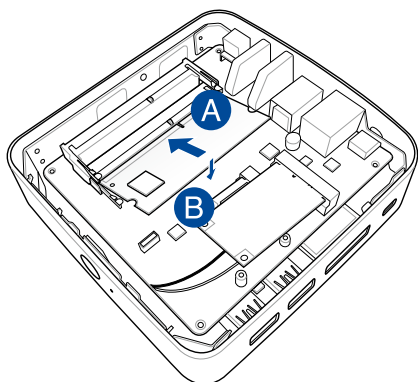


6. 握住螺丝然后轻轻地将底部的保护盖拉起，同时用另一只手固定 VivoMini 计算机。

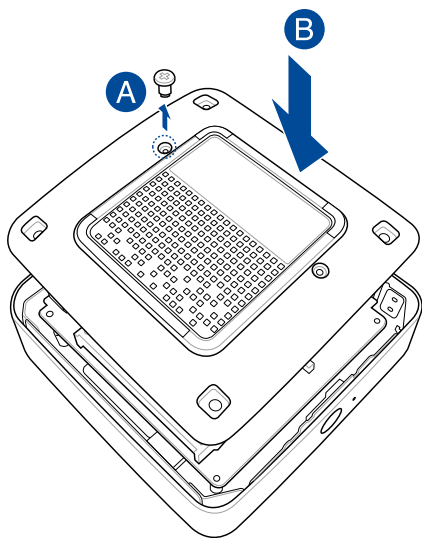


7. 将内存条对准后插入插槽 (A)，然后将内存条往下压 (B) 直到内存完全插入。重复相同的步骤来安装其他的内存条。

重要！请总是由较低的插槽先开始安装。

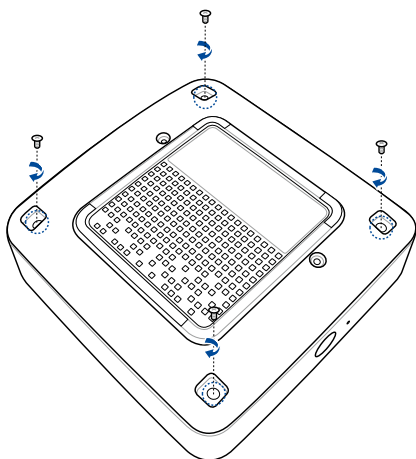


8. 卸除先前步骤中放在底部保护盖的螺丝 (A)，将底部保护盖对准并放回 VivoMini 计算机 (B)。



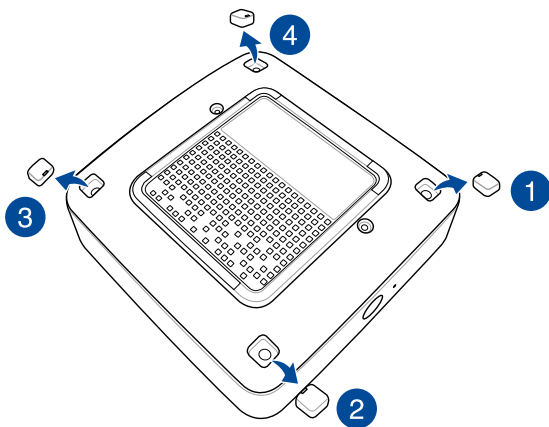


9. 将螺丝放回原位，并将底部保护盖锁紧固定于机身本体。



10. 将橡胶垫放回原位即螺丝孔上方的位置。

**重要！**请记下每个橡胶垫的孔洞方向，以及印在每个橡胶垫底部的编号，放回橡胶垫时必须依照这个顺序操作，请参考下图的详细说明。





# 附录

## 安全性须知

在您开始操作本产品之前，请务必详阅以下注意事项，以避免因为人为的疏失造成系统损伤甚至人体本身的安全。

### 操作注意事项

- 在您使用本产品之前，请务必详加阅读本手册所提供的相关信息。
- 灰尘、湿气以及剧烈的温度变化都会影响本产品的使用寿命，因此请尽量避免放置在这些地方。
- 请勿将本产品放置在不平整或不稳定的工作环境中。请将本产品搭配专用支架使用。
- 使用本产品时，请务必保持周遭散热空间净空，以利散热。请避免让纸张碎片、螺丝及线头等小东西靠近本产品之连接器、插槽、孔位等处，避免短路及接触不良等情况发生。请勿将任何物品塞入本产品机件内，以避免引起机件短路或电路损毁。
- 本产品只应在温度为 0°C 至 35°C 的环境下使用。
- 请依照本产品的电源功率贴纸说明使用正确的电源适配器，如果使用错误功率的电源适配器有可能造成内部零件的损坏。

### 使用注意事项

- 使用前，请检查产品各部份组件是否正常，以及电源线是否有任何破损，或是连接不正确的情形发生。
- 保持本产品在干燥的环境下使用，雨水、湿气、液体等含有矿物质会腐蚀电子线路。
- 为避免可能的电击造成严重损害，在清理或搬动本产品之前，请先将所有的电源线暂时从电源插槽中拔掉。
- 在使用本产品时碰到下列问题，或任何的技术性问题，请和您的授权经销商联络。
  - 电源线或充电器损坏。
  - 计算机或配件淋到水。
  - 依照指示操作计算机仍无法正常运行。
  - 计算机遭受摔落或机箱受损。
  - 计算机使用性能异常。

### 锂电池安全警告

电池如果更换不正确会有爆炸的危险，请依照制造商说明书使用相同或同款式的电池，并请依制造商指示处理用过的电池。

### 雷射产品安全警告

CLASS 1 LASER PRODUCT

### 请勿自行拆装警告

请勿自行拆装修理本产品，一经拆装即丧失保修资格。



WEEE标志：这个打叉的垃圾桶标志表示本产品（电器/电子设备）不应视为一般垃圾丢弃，请依照您所在地区有关废弃电子产品的处理方式处置。

## 常规注意事项

### REACH

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we publish the chemical substances in our products at ASUS REACH website at <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>

### ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

### COATING NOTICE

**IMPORTANT!** To provide electrical insulation and maintain electrical safety, a coating is applied to insulate the device except on the areas where the I/O ports are located.

### Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to

radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**CAUTION:** Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

### RF exposure warning

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

### Declaration of Conformity (R&TTE directive 1999/5/EC)

The following items were completed and are considered relevant and sufficient:

- Essential requirements as in [Article 3]
- Protection requirements for health and safety as in [Article 3.1a]
- Testing for electric safety according to [EN 60950]
- Protection requirements for electromagnetic compatibility in [Article 3.1b]
- Testing for electromagnetic compatibility according to [EN 301 489-1] & [EN 301 489-17]
- Effective use of the radio spectrum as in [Article 3.2]
- Radio test suites according to [EN 300 328-2]

## France Restricted Wireless Frequency Bands

Some areas of France have a restricted frequency band. The worst case maximum authorized power indoors are:

- 10mW for the entire 2.4 GHz band (2400 MHz–2483.5 MHz)
- 100mW for frequencies between 2446.5 MHz and 2483.5 MHz

**NOTE:** Channels 10 through 13 inclusive operate in the band 2446.6 MHz to 2483.5 MHz.

There are few possibilities for outdoor use: On private property or on the private property of public persons, use is subject to a preliminary authorization procedure by the Ministry of Defense, with maximum authorized power of 100mW in the 2446.5–2483.5 MHz band. Use outdoors on public property is not permitted.

In the departments listed below, for the entire 2.4 GHz band:

- Maximum authorized power indoors is 100mW
- Maximum authorized power outdoors is 10mW

Departments in which the use of the 2400–2483.5 MHz band is permitted with an EIRP of less than 100mW indoors and less than 10mW outdoors:

01	Ain	02	Aisne	03	Allier
05	Hautes Alpes	08	Ardennes	09	Ariège
11	Aude	12	Aveyron	16	Charente
24	Dordogne	25	Doubs	26	Drôme
32	Gers	36	Indre	37	Indre et Loire
41	Loir et Cher	45	Loiret	50	Manche
55	Meuse	58	Nièvre	59	Nord
60	Oise	61	Orne	63	Puy du Dôme
64	Pyrénées Atlantique	66	Pyrénées Orientales	67	Bas Rhin
70	Haute Saône	71	Saône et Loire	75	Paris
82	Tarn et Garonne	84	Vaucluse	88	Vosges
89	Yonne	90	Territoire de Belfort	94	Val de Marne



This requirement is likely to change over time, allowing you to use your wireless LAN card in more areas within France. Please check with ART for the latest information ([www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr))

---

**NOTE:** Your WLAN Card transmits less than 100mW, but more than 10mW.

---

## Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

## IC Radiation Exposure Statement for Canada

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. To maintain compliance with IC RF exposure compliance requirements, please avoid direct contact to the transmitting antenna during transmitting. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause interference and
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## CE Mark Warning



### CE marking for devices without wireless LAN/Bluetooth

The shipped version of this device complies with the requirements of the EEC directives 2004/108/EC "Electromagnetic compatibility" and 2006/95/EC "Low voltage directive".



### CE marking for devices with wireless LAN/ Bluetooth

This equipment complies with the requirements of Directive 1999/5/EC of the European Parliament and Commission from 9 March, 1999 governing Radio and Telecommunications Equipment and mutual recognition of conformity.

## Wireless Operation Channel for Different Domains

N. America	2.412-2.462 GHz	Ch01 through CH11
Japan	2.412-2.484 GHz	Ch01 through Ch14
Europe ETSI	2.412-2.472 GHz	Ch01 through Ch13

## 符合能源之星 (Energy Star) 规范



标示有 ENERGY STAR 标志的 ASUS 产品，均符合美国环保署所制订的 ENERGY STAR 规范，而且产品电源管理功能都已经启用。在静置 10 分钟后，屏幕会自动进入睡眠模式；30 分钟后，计算机将进入睡眠模式。用户可通过按任何键将计算机由睡眠模式中唤醒。有关电源管理功能及其潜在效益的详细信息，可参考 <http://www.energy.gov/powermanagement>。

[powermanagement](http://www.energy.gov/powermanagement)。

美国环保署所制订的 ENERGY STAR 规范，旨在推广能源效益产品以减少空气污染。通过 ENERGY STAR，用户每年可节省高达 30% 的电力以及电费，同时减少温室气体排放。能源之星的相关信息，可参考 <http://www.energystar.gov>。

用户也可以在长时间不用计算机时关闭电源并拔掉插头，以减少电力消耗。

---

说明：ENERGY STAR 不支持采用 FreeDOS 与 Linux 架构系统的产品。

---



电子信息产品污染控制标示：图中之数字为产品之环保使用期限。仅指电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素不致发生外泄或突变从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限。

有毒有害物质或元素的名称及含量说明标示：

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板及其电子组件	×	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
外部信号接口及线材	×	○	○	○	○	○
散热设备	×	○	○	○	○	○
中央处理器与内容	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求，然该部件仍符合欧盟命令 2002/95/EC 的规范。

备注：此产品所标示之环保使用期限，系指在一般正常使用状况下。

## 华硕的网络信息

华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTEK COMPUTER (SHANGHAI) CO., LTD

### 市场信息

地址：上海市闵行莘庄工业区春东路508号  
 电话：+86-21-54421616  
 传真：+86-21-54420099  
 互联网：<http://www.asus.com.cn/>

### 技术支持

电话：400-600-6655  
 电子邮件：<http://vip.asus.com.cn/VIP2/Services/QuestionForm/TechQuery>  
 在线支持：<http://www.asus.com.cn/support>

华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亚太地区）

### 市场信息

地址：台湾台北市北投区立德路15号  
 电话：+886-2-2894-3447  
 传真：+886-2-2890-7798  
 电子邮件：[info@asus.com.tw](mailto:info@asus.com.tw)  
 互联网：<http://www.asus.com.tw>

### 技术支持

电话：+86-21-38429911  
 传真：+86-21-58668722, ext. 9101#  
 在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美国）

### 市场信息

地址：800 Corporate Way, Fremont, CA  
 94539, USA  
 传真：+1-510-608-4555  
 互联网：<http://usa.asus.com>

### 技术支持

电话：+1-812-282-2787  
 传真：+1-812-284-0883  
 在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER GmbH（德国/奥地利）

### 市场信息

地址：Harkort Str. 21-23, D-40880  
 Ratingen, Germany  
 传真：+49-2102-959911  
 互联网：<http://www.asus.de>  
 在线联络：<http://www.asus.de/sales>（仅回答市场相关事务的问题）

### 技术支持

电话：+49-1805-010923（元件）  
 电话：+49-1805-010920（系统/笔记本电脑/易系列产品/LCD）  
 传真：+49-2102-9599-11  
 在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

