



# IN SEARCH OF INCREDIBLE

製品保証書

ASUS

J9647





## ASUSTeK COMPUTER INC. 製品保証書

モデルネーム:

シリアルナンバー:

**保証期間: 本体 (キーボード、マウス、ACアダプターを含む) 12ヶ月間 - 日本国内保証**

**初期不良対応期間: 購入日より14日以内**

氏 名: \_\_\_\_\_

ふりがな: \_\_\_\_\_

電話番号: (ご自宅) \_\_\_\_\_

(お勤め先) \_\_\_\_\_

(携帯電話) \_\_\_\_\_

〒: \_\_\_\_\_

住所: \_\_\_\_\_

Eメール: \_\_\_\_\_

※パソコン用のメールアドレスをご記入願います。

この度は、ASUS製品をお買い上げいただきありがとうございます。

お買い上げ後は、ぜひオンライン製品登録を行い、ASUS VIP ユーザーとして総合的保証サービスをご利用ください。登録後、自動的にVIP サービスがご利用いただけます。  
保証サービスについての詳細はASUSのオフィシャルサイトをご覧ください。  
<https://account.asus.com>





## 《保証内容》

### 1. 総則

本保証書は保証書の規定により、ASUS 製品 (以降「本製品」と記載) の無料修理をお約束するものです。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、オプションとして無料で修理・交換をいたします。製品保証有効期間はご購入から 12ヶ月間です。ただしその他の付属品等は保証の適用外とさせていただきます。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、ASUS 以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、ASUS は ASUS の責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。

本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

### 2. 保証規定

本保証書は、保証期間内に ASUS コールセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利は ASUS 及び ASUS コールセンターにあります。

本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起こらないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート (電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップや情報に関するアドバイス等) は保証サービスの内容には含まれません。

### 3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器/装置/システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器/装置/システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

### 4. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。

- (a) ASUS 以外または ASUS 非公認の第三者が製品に修理・変更・改ざんを加えた場合。
- (b) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (c) 保証シールが破損または改ざんされている場合。
- (d) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。
- (e) 周辺機器 (プリンター、光学ドライブ等) の不適切な取り付けや接続に起因するダメージがある場合。



- (f) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。
- (g) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
- (h) ASUSが生産販売するパーツ以外での使用により起きたダメージがある場合。
- (i) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
- (j) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (k) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。

ASUS 及びASUS コールセンターは、本保証書に規定する事項以外については、故意または重過失がない限り、一切の損害（事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない。）に関して、責任を負わないものとします。

ASUS 及び ASUSコールセンター、ASUS公認の販売店は、お客様がASUS及びASUSコールセンター、ASUS公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対し、いかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。

## 5. 日本国外における保証サービスとサポート

本製品はお買い上げの国や地域以外での保証サービスを提供しておりません。

### 《保証サービスを利用する》

ASUSの提供する保証期間内の修理などにつきましては、ASUS コールセンターまでご連絡ください。

保証サービスを受ける際には、本保証書が必要です。購入日から開始し、本製品は12ヶ月間の保証と、12ヶ月間の日本国内のみの集荷・配達サービス（以降「ASUSピックアップサービス」と記載）を保証します。この保証の範囲外となるサービスには、ASUS 及び公認のサービス提供者が定める費用が適用され、その効力を発します。

**販売店独自の保証サービスはASUS コールセンターで適応されません。販売店独自のサービス（延長保証など）にご加入の場合は、ご購入の販売店にご相談ください。**

ASUS コールセンターで修理・交換したコンポーネント（部品）に対しての保証期間は、お買い上げからの残りの保証期間、あるいは最長3ヶ月が適用されます。

ASUS コールセンターの連絡先は以下をご確認ください。

電話: 0800-123-2787(通話料無料)

受付時間:月曜～金曜 9:00～18:00 土曜・日曜 9:00～17:00

（ただし祝祭日、年末年始、夏期休暇中を除く）

※海外からの電話・携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886（通話料はおお客様負担）

以下のリンク先でもご確認ください。

<http://www.asus.com/support>



## サービスの流れ

### 初期不良の場合 (DOA) :

- 納入時の欠品や初期不良 (ご購入日より14日以内) については、まず ASUS コールセンターにご連絡ください。ASUS コールセンターのスタッフが、症状を確認させていただきます。尚、同梱のアクセサリ不良につきましても同様に、ASUS コールセンターにご連絡ください。
- ASUS コールセンターで不良が確認された場合、ASUS コールセンタースタッフのご案内に従い、本製品の購入証明 (領収書またはレシート)、保証書・付属品をすべて同封し、本製品が梱包されていたパッケージに入れ、ASUS コールセンターへご送付ください。ASUS コールセンターの送付にはASUS ピックアップサービスをご利用いただくことができます。
- ご購入日より14日以上を経過した場合はすべて修理対応となります。また、ご購入日より14日以内であっても、交換用在庫が無く ASUS コールセンターで交換対応ができない場合、ASUS コールセンターでの修理対応となる場合がございますので予めご了承ください。
- 初期不良にて交換した場合でも、保証期間の起点は購入日となります。
- 初期不良交換の際は、パッケージや付属品等すべて必要となります。欠品がある場合、交換はお断りさせていただきます。

なお、欠品や初期不良の内容によっては、欠品部品送付または修理対応となる場合があります。

### 修理の場合 (RMA) :

- お客様お使いの製品が修理の必要が有るかを確認させていただき、ASUS コールセンターまで電話をいただき、担当者にトラブルの詳細をお知らせください。修理が必要な場合は、修理品のお引取りについて詳細事項をご案内させていただきます。
- お使いの製品の保証書をご準備ください。(購入日を証明できる書類がお手元にない場合、製品の工場出荷日をお客様の購入日とさせていただきます。)
- 事前に記憶装置内全てのデータのバックアップを自己責任のもととってください。(ASUS はサービス中のいかなるデータの損失に対しても責任を負いません。ASUS はサービスと検査に対してのみ責任を負います。)
- 本サービスでは、データのリカバリーやバックアップのソリューション等は提供しておりません。ご了承ください。また、UEFI(BIOS)のパワーオン・パスワードを設定の際は必ず解除の上、修理依頼品をご送付ください。
- 修理品の保有期間について、お客様からお預かりした修理品が修理完了した場合、未修理で返却する場合など、修理品が返却可能な状態となり、お客様より修理品をお預かりした日から起算して180日 (以下「保有期間」とします) を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合には、ASUS コールセンターはおお客様からお預かりした修理品をASUS コールセンター所定の方法にて処分できるものとします。尚、保有期間が経過した時点で、お客様に修理対象機器をお受け取りいただけていない場合、お客様は、修理料金に加えて、修理対象機器の保管に要した費用 (保管場所までの輸送費用を含むがこれに限られない) および修理対象機器の処分に要した費用の一切を、ASUS コールセンターの請求に従い、速やかに支払うものとします。

ご不明な点はASUS コールセンターまでお問合せください。



## 本製品をASUS コールセンターに送付する際は以下の点をお守りください。

- 販売店が購入日を記入し、尚且つ、販売店印または販売店の保証シールが存在する保証書の原本を（コピー不可）修理依頼品に必ず同梱してください。（注意:ASUS 及び ASUS コールセンターは原本を要求する権利を有します。）紛失した場合は、製品の工場出荷日を購入日とさせていただきます。
- ASUS ピックアップサービスを利用せず、お客様ご自身にて宅配業者をご手配いただく事も可能ですが、製品の梱包は購入時のパッケージをご利用いただくか、宅配業者のパソコン輸送専用パッケージなどのご利用をお勧めいたします。（不適切な梱包状態に起因する輸送中の破損事故に対して、ASUS 及び ASUS コールセンターは一切の責任を負いません。）
- ASUS コールセンターが要求しない限り、本製品以外のものを送付いただく必要はありません。本製品以外を送付された場合、ASUS コールセンターではそれらを梱包材料と判断し、お客様の手元には戻らない可能性があります。
- UEFI(BIOS)およびシステムヘログインするパスワードを設定の際は必ず解除ください。
- 事前に全ての個人データのバックアップを取り、機密情報や個人情報などを記憶装置から削除してください。ASUS 及びASUS コールセンターは修理依頼品の記憶装置に含まれたプログラムやデータ、個人情報の損失および漏洩に対して一切責任を負いません。
- 修理品送付前に必ず製品型番およびシリアルナンバーをお控えください。修理サービスの進行状況照会などの際に必要となります。
- 修理後、ASUS コールセンターより修理完了のご連絡し、お客様本人のご住所（日本国内のみ）へお預かりした製品を返送いたします。

保証サービスについてのお問い合わせ、その他ご不明な点等ございましたら、ASUS コールセンター までお問い合わせください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間:月曜～金曜 9:00～18:00 土曜・日曜 9:00～17:00

(ただし祝祭日、年末年始、夏期休暇中を除く)

※海外からの電話・携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886 (通話料はお客様負担)



